

- No se permitirá el vertimiento a cursos de agua ni alcantarillado ni al suelo de líquidos industriales, ni de construcción que resulten sobrantes tales como pinturas, aceites, solventes, aditivos, etc. y que por sus características resulten nocivos para el ambiente. Estos residuos deberán almacenarse en contenedores aptos de acuerdo con la sustancia y gestionarse como residuos peligrosos, debiendo ser entregados a las empresas autorizadas para la recepción y tratamiento de estos residuos de acuerdo con la legislación vigente. Se deben llevar registros que identifiquen aspectos relacionados con la generación y disposición de aceites. El registro debe incluir el control de aceites usados generados por toda la maquinaria, equipos y vehículos empleados en la obra.
- En caso de vuelcos, vertidos, derrames o descargas accidentales de un residuo peligroso que tenga la potencialidad de llegar a un cuerpo de agua, el Contratista deberá notificar de manera inmediata a la Supervisión de Obra y tomar las medidas necesarias para contener y eliminar el combustible o producto químico.
- De la misma forma, existe el riesgo que en la fase de construcción se genere una cantidad mínima **residuos del tipo patógenos**, a causa de algún eventual accidente personal y atención de primeros auxilios. El manejo de estos residuos deberá ser diferenciado del previsto para los asimilables a urbanos. El resto de estos residuos deberán ser almacenados en recipientes / contenedores con tapa claramente identificados a fin de no ser confundidos con RSU, y en condiciones de ser retirados, por un operador habilitado por la autoridad ambiental competente. Deberán depositarse en un sitio acondicionado para tal fin (techado, que no reciban los rayos solares, sitio no inundable), y estar contenidos en un recipiente plástico, de boca ancha con tapa y señalizados.
- Los **residuos especiales** deberán ser retirados en forma semanal o cuando los recipientes de contención alcancen el 75 % de su capacidad. Su disposición deberá ser acreditada con el correspondiente Manifiesto de Transporte y Certificado de Disposición Final de los mismos, extendido por la empresa habilitada.
- En la eventualidad de ocurrencia de derrames de alguna sustancia clasificada como residuos especiales, el mismo deberá ser inmediatamente absorbido con materiales apropiados (pañós absorbentes, arcillas, etc.) y el resultante deberá seguir los mismos pasos que los residuos indicados en el párrafo anterior.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Volúmenes por tipo de residuos peligrosos gestionados de acuerdo con los estándares definidos / Volúmenes totales por tipo de residuos peligrosos generados

Medios de verificación

- Planillas de registro de capacitación de personal clave en gestión de residuos peligrosos
- Registros de retiro de residuos peligrosos para disposición final.
- Evidencia del certificado de la empresa acreditada para hacer la disposición final
- Evidencia del certificado de recepción de los residuos por la empresa acreditada.

Programa 7 – Programa de Gestión de Residuos Asimilables a Urbanos

Objetivos

Este Plan tiene por objeto implementar las Medidas de Mitigación previstas y un adecuado manejo de los residuos de acuerdo con las normas vigentes.

Medidas de Gestión

Se identificarán el tipo de residuos sólidos a generarse en la obra y, con el acuerdo de la autoridad competente, se definirán las medidas que tomará la Contratista respecto de su prevención, gestión, modalidad de traslado, disposición provisoria de los mismos dentro del sector de obra y disposición final, durante el período completo de la obra.

La generación de residuos durante la etapa de construcción de infraestructura y viviendas incluirá residuos clasificados como asimilables a urbanos y residuos especiales. Entre los de la primera categoría se pueden distinguir: restos de embalajes, plásticos, recortes de caños, maderas, cartón, restos de comida, alambres, bolsas de cal y cemento, envolturas plásticas, cartón corrugado, trozos de madera para embalajes de equipos, restos de caños, cables, ladrillo, etc. La segunda clasificación puede incluir elementos como trapos, maderas, filtros, guantes u otros elementos sólidos contaminados con aceites, hidrocarburos, etc., restos de solventes, barnices, pinturas, etc., residuos de revestimiento y electrodos de soldadura, aceites usados, etc. También dentro de esta categoría de residuos podemos encontrar contenedores o envases con restos de las sustancias mencionadas anteriormente.

A fin de gestionar adecuadamente las corrientes de residuos generadas, y minimizar los impactos negativos que pudieran causar, se deberán seguir los lineamientos detallados a continuación:

- No se permitirá la quema de ningún tipo de residuo generado durante el período de construcción, ya sea estos asimilables a urbanos, peligrosos o líquidos, así como tampoco se permitirá su soterramiento, ya sea parcial o total.
- Los **residuos asimilables a domiciliarios** deberán ser correctamente almacenados en volquetes / contenedores / recipientes para su posterior retiro por el organismo competente. Esto se refiere exclusivamente a los residuos como ser: restos de embalajes, plásticos, recortes de caño, maderas, cartón, papelería de oficina, restos de comida, etc., que no se encuentren contaminados con sustancias peligrosas. Se deberá Informar al organismo o empresa recolectora de residuos sobre la construcción de la obra y la frecuencia prevista de recolección.
- En caso de poder reciclarse (factibilidad técnica y económica) alguno de los residuos asimilables a los domiciliarios como ser madera, papel o metales, se deberá realizar la separación en origen y priorizar esta práctica.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Volumen de residuos asimilables a urbanos gestionados de acuerdo con los estándares definidos / volumen total de residuos asimilables a urbanos generados

Programa 8 – Programa de Gestión de Demoliciones y Desechos de Construcción

Objetivos

Este programa tiene como objetivo definir pautas para el adecuado manejo y disposición de los materiales a remover en labores de demolición, y las que resulten como desecho de la construcción, con el objeto de ocasionar el menor efecto sobre el ambiente y en especial sobre la comunidad cercana a las áreas intervenidas por el proyecto.

Medidas de manejo

Una semana antes de empezar a intervenir las zonas peatonales, localizadas frente a los predios de los residentes, se les debe informar a estos. Se debe dar cumplimiento al plan de manejo de tráfico, en la demarcación de la obra, especialmente en las obras de demolición y construcción. Una vez generado el material producto de la demolición, se debe separar y clasificar con el fin de reutilizar el material que se pueda y el sobrante deberá ser retirado.

Con el propósito de minimizar las emisiones de material particulado, se debe mantener cubierto el material acopiado o en su defecto hacer humectaciones como mínimo dos veces al día. Se deben llevar registros de consumos de agua y sitios donde se utilizó. Las aguas de fuentes superficiales no podrán ser captadas para tal fin sino se cuenta con la respectiva autorización de las entidades competentes.

Los escombros no deben ser apilados por más de 24 horas en el sitio de la obra, pues de esta forma se busca disminuir los riesgos de accidentes viales y molestias a los moradores.

Se utilizarán taladros neumáticos para el corte y arranque de las excavaciones de los andenes. Se utilizarán mallas de cerramiento para aislar las zonas intervenidas y evitar accidentalidad.

Deberá señalizarse la zona de aproximación donde se realiza la recolección de escombros, esto se hará con conos y barricadas colocadas 50 metros antes. La zona de recolección de escombros no debe ocupar más de un carril y debe estar apoyada con auxiliares de tráfico.

Se prohíben las demoliciones nocturnas. Las demoliciones deben programarse en horarios continuos para que se inicien y terminen dentro del mismo día.

Se deben recoger los materiales resultantes de las demoliciones que se hagan dentro del proyecto, una vez que termine la actividad, deberán ser apilados para que luego sean transportados al sitio de disposición final. Los escombros no deben permanecer más de un día en la obra.

Los operarios que realizan demoliciones deben estar dotados de un equipo completo de acuerdo con las normas de seguridad industrial con el propósito de prevenir accidentes y afectaciones por exposiciones largas a ruidos intensos.

En caso de que los procesos de demolición y excavación detecten la presencia de suelos contaminados o residuos peligrosos, se deben suspender dichos procesos hasta que el Comité de Seguimiento determine el curso de acción a seguir. Este comité debe ser convocado de emergencia por el residente ambiental de obra.

El escombros generado debe ser retirado dentro de las 24 horas siguientes a su generación del frente de la obra y transportados a sitios incluidos autorizados por la Autoridad Ambiental Competente para su disposición final.

Los volúmenes de escombros no superiores a 5 m³, podrán almacenarse en contenedores móviles, para luego ser transportados a los sitios de disposición final autorizados.

La distancia mínima de los residuos de excavación a las excavaciones debe ser mayor a 1,5 metros.

Se prohíbe la utilización de zonas verdes para la disposición temporal de materiales producto de las actividades constructivas del proyecto, con excepción de los casos en los cuales la zona verde esté destinada a zona dura de acuerdo con los diseños del proyecto.

Las actividades de demolición se adelantarán solo en jornada diurna. En caso de trabajos nocturnos se requiere un permiso de la Intendencia Departamental, y este debe permanecer en la obra. El espacio público afectado se deberá recuperar y restaurar una vez finalice la obra de acuerdo con su uso, garantizando la reconfiguración total de la infraestructura y la eliminación absoluta de los materiales y elementos provenientes de las actividades de demolición.

En lo posible se priorizará la demolición mecánica ante la manual.

En lo posible se debe buscar la reutilización de materiales en la obra, o en obras externas validadas por las autoridades competentes. Los materiales sobrantes por recuperar almacenados temporalmente en los frentes de trabajo no pueden interferir con el tráfico peatonal y/o vehicular, deben ser protegidos contra la acción erosiva del agua, aire y su contaminación. La protección de los materiales se hace con elementos tales como plástico, lonas impermeables o mallas, asegurando su permanencia, o mediante la utilización de contenedores móviles de baja capacidad de almacenamiento, con una altura máxima que no sobrepase los 2 metros de altura.

La contratista deberá contratar contenedores para la disposición y transporte de los residuos incluidos dentro de las categorías **voluminosos** (restos de maderas, membranas, poliestireno expandido, chapas, restos de caños, perfiles, hierros, vidrios en gran cantidad, etc.) e **inertes** (restos de demoliciones y construcciones, arena, movimiento de suelos, etc.)

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Volumen de residuos áridos y excedentes de construcción gestionados de acuerdo con los estándares definidos / Volumen total de residuos áridos y excedentes de construcción generados.

Medios de verificación

- Planillas de registro de retiro de áridos
- Licencia o autorización por ente competente, de sitio de disposición de este tipo de residuo.

Programa 9 - Plan de Seguridad Vial y Ordenamiento del Tránsito

Objetivos

Este programa tiene el objetivo de regular y ordenar la circulación vial y peatonal en las zonas de obra, considerando el manejo de los vehículos y maquinarias asociados a la misma y el de espacios públicos afectados con el fin de evitar accidentes, minimizar las molestias a la población circundante, prevenir el deterioro de la infraestructura vial y congestionamientos.

Medidas de Gestión

El Plan de Seguridad Vial y Ordenamiento del Tránsito debe ser confeccionado por el Contratista. Debe ser preparado previo al inicio de las tareas, y ejecutado durante toda la fase constructiva del proyecto. El Plan requerirá la aprobación de la Supervisión de Obra, en consulta con la autoridad de Tránsito y Transporte competente.

Según las restricciones que deban imponerse a la red vial existente como consecuencia de las acciones previstas durante la etapa de construcción, se atenderá al cronograma previsto y a la ejecución de las obras preliminares diseñadas para minimizar impactos en el tránsito durante todo el período de ejecución de los trabajos.

El Programa incorporará el correspondiente plan de seguridad y señalización vial previsto por la normativa nacional y local vigente. Contemplará, además, instrumentar los avisos de las rutas alternativas con la suficiente antelación geográfica, señalar adecuadamente a los usuarios de las líneas de Autotransporte de Pasajeros cuyos recorridos deban ser modificados la ubicación transitoria de las paradas, asegurando que la misma se mantenga durante todo el período de obra. Asimismo, deberán trazarse los recorridos y establecer los horarios más convenientes para la circulación de los vehículos de carga vinculados a la obra, con el objeto minimizar los efectos sobre el tránsito habitual de la zona y evitar afectaciones, dado el carácter residencial de la zona.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Numero de frentes de obras señalizadas de acuerdo con el Plan de Seguridad vial y ordenamiento del tránsito.
- Número de accidentes viales que involucren vehículos afectados a la obra

Medios de verificación

- Registros de accidentes de seguridad vial.

Programa 10 – Programa de Control de Plagas y Vectores

Objetivos

Este Programa tiene como objetivo definir los lineamientos para el control de plagas y vectores durante la ejecución de la obra.

Medidas de Gestión

Para prevenir posibles afectaciones sobre la salud de la población, se recomienda que la Contratista contrate los servicios de una empresa habilitada y competente, cuya responsabilidad será:

- Realizar la desinfección de plagas, previamente a la remoción de residuos verdes y movimiento de suelos.
- Coordinar con autoridades municipales acciones destinadas a evitar el depósito de RSU en predios aledaños sin edificación y en las calles laterales.

Previendo el uso de productos con efectos secundarios y residuales, se sugiere solicitar y controlar los protocolos de los productos utilizados para la eliminación de plagas.

Se deberá además gestionar los residuos generados por las acciones de desinfección, controlando que la empresa responsable de la actividad proceda al retiro de los recipientes utilizados, exigiendo además comprobante de disposición de estos.

Monitoreo y Cumplimiento

- Plan de desinfección (fechas estimadas de fumigaciones, productos a utilizar, mediadas de seguridad a implementar, Plan de Contingencias, etc.).
- Certificados de desinfección.
- Comprobantes de retiro y disposición final de cebos.

Programa 11 - Plan de Monitoreo y Control Ambiental

Objetivos

Este Programa tiene como objetivo realizar el seguimiento sobre distintos componentes del medio pasibles de ser afectados por la Obra, llevando a cabo tareas de monitoreo y control, que garanticen mantener las condiciones de calidad del ambiente y la seguridad de personas y bienes, y que garantice el cumplimiento de las indicaciones y medidas correctoras, preventivas, de mitigación y compensación propuestas en este informe.

Medidas de Gestión

La empresa contratista a cargo de la ejecución de los servicios de infraestructura deberá designar un representante técnico en el área ambiental, que será el responsable de coordinar las acciones tendientes a minimizar los impactos sobre el ambiente y fiscalizarlas.

En la ejecución de este plan se deberán tomar en consideración las siguientes variables:

- Seguimiento y control (de los impactos ambientales identificados)
- Seguimiento y Control de los impactos no previstos.
- Seguimiento y readecuación de las Medidas de Corrección, Prevención y Mitigación propuestas.

El representante técnico ambiental de la Contratista deberá hacer el monitoreo del cumplimiento de las acciones de mitigación para todos los programas ambientales, incluidos aire, agua, suelo, ruido, químicos, residuos peligrosos y no peligrosos.

Monitoreo y Cumplimiento

- Informes de cumplimiento ambiental de la Contratista
- Registros de quejas y reclamos por problemáticas de temas sociales o ambientales (ruido, residuos, polvos, mano de obra local, afectación puntual a vecinos u otros)

Programa 12 - Coordinación con Prestadoras de Servicios por Red

Objetivos

Este Programa tiene dos objetivos:

- (i) establecer la coordinación con las empresas prestadoras de servicios por red para resolver las interferencias que la ejecución de la Obra producirá con la infraestructura existente; y
- (ii) asegurar el correcto traspaso para operación y mantenimiento de la infraestructura.

Medidas de Gestión

Para el cumplimiento del primer objetivo, la Contratista, con el acuerdo de la Inspección de Obra, planificará y propondrá la solución que se estime más adecuada y la consensuará con la empresa que corresponda, que será la encargada de ejecutarla, minimizando las molestias a los usuarios. Asimismo, se programará el accionar para que la Contratista resuelva con celeridad ante el caso en que una eventual situación de interferencia no programada ponga en crisis la prestación del servicio.

Para el cumplimiento del segundo objetivo, la Contratista trabajará desde el inicio de la obra en la gestión de los permisos apropiados, coordinando con los equipos técnicos de las prestadoras de servicio.

Se deberá hacer un inventario por parte del contratista de las redes de servicios públicos existentes de acuerdo con las especificaciones y planos del contrato, para identificar y ubicar las líneas que puedan ver afectadas por la obra y de esta forma prevenir, mitigar y compensar posibles daños por corte de servicios públicos. Esta es una actividad que es previa a las acciones de excavaciones y debe estar contemplada dentro del plan de contingencia del proyecto.

Se deberá contar con un coordinador de cada una de las empresas de servicios públicos, que asista a los comités de seguimiento de obra, con el fin de manejar cordialmente todos los trabajos de ampliación, reparación o reposición de redes en la zona de intervención del proyecto.

Antes de iniciar las actividades de excavación y demolición de estructuras, el Contratista realizará la localización de los ejes de las diferentes líneas de servicios públicos que se encuentren enterradas en la zona que se va a intervenir, esto de acuerdo con lo que indican los planos de diseño del proyecto y la información obtenida de la empresa de servicios públicos. Al mismo tiempo se deberá contar con la aprobación de los planos por parte de las respectivas empresas de servicios públicos.

No se podrán comenzar las excavaciones hasta que no se haya verificado todo lo referente a la existencia de redes de servicios públicos y se hayan implementado todas las medidas preventivas consideradas en el Plan de Contingencia.

Programa 13 - Plan de Salud, Higiene y Seguridad Ocupacional

Objetivos

Este Programa tiene por objetivo general asegurar el cumplimiento eficiente respecto de la normativa vigente en materia de Salud, Seguridad e Higiene en Obra.

Los objetivos específicos del Plan de Salud, Higiene y Seguridad Laboral incluyen:

- Salvaguardar integralmente a los trabajadores de la obra y usuarios del entorno.
- Reducir la ocurrencia de accidentes comunes que sean previsibles tanto para los trabajadores como para la población potencialmente expuesta.
- Frente a cualquier eventualidad de emergencia, servir de apoyo al Plan de Contingencia
- Eliminar o controlar los factores de riesgos y agentes nocivos, que puedan causar accidentes de trabajo o enfermedades de origen profesional.
- Especificar los mecanismos operativos y de gestión en este frente.
- Mejorar las condiciones de vida y de salud de los trabajadores y mantenerlo en su más alto nivel de eficiencia, bienestar físico, mental y social.
- Proteger a las personas contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo.

Medidas de Gestión

Será responsabilidad de la Contratista constatar con la periodicidad conveniente el cumplimiento de los Requerimientos y Procedimientos de las normas aplicables según la legislación vigente, así como de buenas prácticas internacionalmente reconocidas (lineamientos de la Corporación Financiera Internacional, y Sistema de Gestión de Riesgo de la norma ISO 45001:2018), manteniendo un profesional o equipo de profesionales asesores en la materia.

Medidas de conducción

Con el fin de minimizar la ocurrencia de posibles accidentes asociados al uso de maquinaria pesada y equipos, se deberá demarcar las zonas de trabajo, y limitar la operación al personal capacitado y autorizado.

En el interior de la obra se deberá contar con identificación clara de todos los elementos dispuestos para una mejor gestión ambiental y seguridad laboral, además de carteleros y avisos formativos, como herramienta pedagógica permanente.

En las vías públicas se deberá elaborar y aplicar un plan de manejo de tránsito, delimitando las rutas de acceso de los vehículos que ingresan y retiran materia, y las comunicaciones y avisos de lugar con los afectados y las instituciones relacionadas. No deberán almacenarse materiales en áreas como andenes, espacios públicos, retiros de quebradas o zonas verdes.

Subprograma Medicina preventiva del trabajo

El objetivo principal de este subprograma es la promoción, prevención y control de la salud del trabajador, protegiéndolo de los factores de riesgos ocupacionales; situándolo en un sitio de trabajo en la obra de acuerdo con sus condiciones psico-fisiológicas y manteniéndolo en aptitud de producción de trabajo.

Las actividades que principales en el Subprograma de Medicina Preventiva del Trabajo son:

- Todo el personal previo a su ingreso debe contar con seguro médico activo.
- Aquellos trabajadores que vayan a ser destinados a actividades de alto riesgo (trabajo en espacio confinado, trabajos en altura, manejo de productos químicos, excavaciones, soldadura, etc.) deberán cumplir con los requisitos de la reglamentación vigente (Reglamentos 321/2009, 307/2009, 143/2012).

- Desarrollar actividades de vigilancia epidemiológica, juntamente con el subprograma de higiene y seguridad industrial, que incluirán como mínimo:
- Accidentes de trabajo.
- Enfermedades profesionales.
- Panorama de riesgos.
- Desarrollar actividades de prevención de enfermedades profesionales, accidentes de trabajo y educación en salud a los trabajadores del proyecto, en coordinación con el subprograma de Higiene y Seguridad Industrial.
- Investigar y analizar las enfermedades ocurridas, determinar sus causas y establecer las medidas preventivas y correctivas necesarias.
- Comunicar a la gerencia de la obra sobre los programas de salud de los trabajadores y las medidas aconsejadas para la prevención de las enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.
- Organizar e implantar un servicio oportuno y eficiente de primeros auxilios.
- Promover la participación en actividades encaminadas a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- Llevar a cabo visitas a los puestos de trabajo para conocer los riesgos relacionados con la patología laboral, emitiendo informes a la gerencia de la obra, con el objeto de establecer los correctivos necesarios.
- Trazar y ejecutar programas para la prevención, detección y control de enfermedades relacionadas o agravadas por el trabajo en la obra y campamento.
- Elaborar y mantener actualizadas las estadísticas de morbilidad y mortalidad de los trabajadores e investigar las posibles relaciones con sus actividades.
- Coordinar y facilitar la rehabilitación y reubicación de las personas con incapacidad temporal y permanente parcial.
- Elaborar y presentar a la dirección de la obra, para su aprobación, los subprogramas de medicina Preventiva y del Trabajo y ejecutar el plan aprobado.
- Promover actividades de recreación y deporte.

Subprograma de Higiene y Seguridad Industrial

Este programa está formado por un conjunto de actividades que se encargan de la identificación, evaluación y control de aquellos factores que se originan en los lugares de trabajo y que pueden causar perjuicio o enfermedades a la salud o al bienestar de los trabajadores y/o a los ciudadanos en general. Por ello se debe empezar con un reconocimiento detallado de los factores de riesgos en cada puesto de trabajo y al número de trabajadores expuestos a cada uno de ellos.

El Factor de Riesgo es toda condición ambiental, susceptible de causar daño a la salud y/o al proceso cuando no existen o fallan los mecanismos de control.

Se deberán realizar las siguientes actividades para cumplir con el programa:

- Realizar previo al inicio de las actividades cada día un reconocimiento de los riesgos por actividad, “análisis de trabajo seguro - ATS”, e informar a los trabajadores de las medidas de control y las coordinaciones que deberán implementarse para mitigar los riesgos identificados.
- Realizar charlas de seguridad de 5 minutos cada día previo al inicio de los trabajos. Los temas serán programados en función de los riesgos de las actividades realizadas según

avances de obras. En estas charlas se comunicará a todo el personal sobre actos y condiciones inseguras detectadas en el día anterior, y sobre las causas fundamentales de cualquier accidente que haya ocurrido.

- Procedimientos para la realización de las actividades en forma segura
- Comprobar e inspeccionar el buen funcionamiento de los equipos de seguridad y control de riesgos (por ejemplo, equipos para la protección contra incendios).
- Realizar y ejecutar las modificaciones que sean necesarias en los procesos constructivos y sustitución de las materias primas peligrosas. Incluye la aplicación de las hojas de seguridad de productos
- Proveer los Elementos de protección personal (EPP) necesarios a todos los trabajadores de la obra y verificar que dichos elementos sean los adecuados.
- Delimitar y demarcar las áreas de trabajo, zonas de almacenamiento y vías de circulación y señalizar salidas, salidas de emergencia, zonas de protección, sectores peligrosos de las máquinas y demás instalaciones que ofrezcan algún tipo de peligro.
- El contratista debe garantizar el servicio de un baño por cada 15 trabajadores, al igual que la existencia de un baño cada 150 metros en obras lineales y su correspondiente mantenimiento.
- Ubicar un sitio higiénico y de fácil acceso para almacenar los EPP en óptimas condiciones de limpieza.
- Garantizar el uso de herramientas y equipos en óptimas condiciones de limpieza.
- Determinar y demarcar las áreas de trabajo, zonas de almacenamiento y vías de circulación y señalizar salidas, salidas de emergencia, zonas de protección, sectores peligrosos de las máquinas y demás instalaciones que ofrezcan algún tipo de peligro
- Realizar y dar a conocer el Plan de Contingencia.
- Estudiar y controlar la recolección, tratamiento y disposición de residuos y desechos, aplicando las normas de saneamiento básico.
- Asegurar que el personal que opera equipo esté licenciado.
- Formar el personal en Medio Ambiente, Salud, Higiene y Seguridad Ocupacional.

El contratista se debe asegurar de que no se puede realizar una labor de alto riesgo sin el respectivo permiso de trabajo del personal correspondiente (responsable de Seguridad de Obra), en donde se debe tener en cuenta si el personal está capacitado para desarrollar la labor. Dentro de estas actividades se encuentran:

- Trabajo en Alturas
- Trabajo en Caliente: Soldadura eléctrica, oxiacetilénica, trabajo con llama abierta, etc.
- Trabajo con circuitos o equipos eléctricos
- Trabajos en espacios confinados
- Traslados de maquinaria.
- Mantenimiento de maquinaria.
- Levantamiento mecánico de cargas
- Trabajos en andamios

Elementos de Protección Personal (EPP), Herramientas y Equipos.

Los elementos de protección personal (EPP) son de uso obligatorio y el interventor exigirá el uso de estos en las obras de acuerdo con los riesgos de cada actividad.

El contratista es responsable de proveer el EPP y de llevar a cabo una inducción a sus trabajadores sobre los tipos de EPP existentes, el uso apropiado, las características y las limitaciones de los EPP. Estos elementos son de uso individual y no intercambiable cuando las razones de higiene y de practicidad así lo aconsejen (ejemplo protección auditiva tipo espumas, tapabocas, botas etc.). La inducción se realizará después de cumplir con los requisitos de inscripción a la empresa y antes de empezar a trabajar en los frentes de obras.

Los EPP que se suministrarán deberán cumplir con las especificaciones de seguridad mínimas y no se dejará trabajar a ningún empleado si no porta todos los EPP exigidos.

Se hará una verificación diaria que todos los empleados porten en perfectas condiciones los Elementos de Protección Personal. Esta será una de las condiciones para poder iniciar el trabajo diario. El interventor tendrá la obligación de controlar la utilización de los EPP y su buen estado.

Se dispondrá por parte del contratista de un sitio higiénico y de fácil acceso para almacenar los EPP en óptimas condiciones de limpieza.

El contratista utilizará equipos y herramientas para garantizar la seguridad del operador y los empleados en general.

Este subprograma agrupa los requerimientos básicos legales y del sector que toda empresa debe cumplir en cuanto al área de Salud Ocupacional antes de toda contratación. Las características de los requerimientos están determinadas por las normas legales vigentes.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Número de accidentes ocurridos por mes en el proyecto
- Número de accidentes graves ocurridos por mes en el proyecto
- Número de accidentes mortales ocurrido por mes en el proyecto
- Número de personal que utiliza los EPP de acuerdo con el riesgo de la actividad

Medios de verificación

- Planillas de registro de accidentes en obra
- Planillas de registro de seguro médico de personal
- Planillas de registro de entrega de EPP
- Planillas de registro de capacitación en uso de EPP
- Planillas de certificación en uso de maquinaria específica
- Permisos de trabajos para tareas críticas

Programa 14 - Capacitación Socioambiental al Personal de Obra

Objetivos

Este Programa tiene por objetivo la capacitación técnica de carácter inductivo, dirigida al personal de obra responsable de la implementación de las Medidas y Programas de protección ambiental, para alcanzar:

- concientización sobre su rol en cuanto a la preservación, protección y conservación del ambiente en el ejercicio de sus funciones;

- familiarización con la metodología, los procedimientos y requisitos del PGA, advirtiéndolo las potenciales consecuencias de no cumplimentar los mismos;
- instrucción adecuada y completa con relación a los efectos negativos con que la obra afecta al ambiente, los potenciales peligros que los mismos implican, y las adecuadas medidas de mitigación a aplicar;
- entrenamiento adecuado respecto a sus responsabilidades en materia ambiental que le permita llevar a cabo las Medidas de Mitigación y control que le competen y, particularmente, hacer frente a las contingencias que pudieran presentarse.

Medidas de Gestión

Para llevar a cabo la capacitación, se realizarán reuniones informativas previas al inicio de la obra y luego de comenzada la misma, reuniones de intercambio y entrenamiento con contenidos ajustados a los requerimientos de los distintos trabajos con implicancia ambiental, y simulacros de accionar en situaciones de emergencia.

La planificación y ejecución de la capacitación se llevará a cabo bajo la supervisión de los profesionales responsables de seguridad, higiene y medio ambiente de la Contratista. Para la instrumentación de este Programa se preverá el desarrollo de al menos una reunión informativa, de intercambio y de entrenamiento en cada uno de los siguientes temas:

- Inducción básica en protección ambiental.
- Control de la potencial contaminación ambiental del medio natural: aire, suelo, agua subterránea.
- Evaluación y control de riesgos. Seguridad de las personas, de bienes muebles e inmuebles.
- Contingencias Ambientales: derrames, desmoronamientos, explosiones, etc.
- Prevención y Control de Incendios.
- Gestión Integral de Residuos.
- Resguardo y manejo de las especies vegetales presentes en el entorno inmediato.
- Efectos potenciales del desarrollo de la obra sobre el medio social: tránsito de vehículos y peatones, calidad del paisaje, etc.
- Manejo seguro de sustancias químicas

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Número de trabajadores por mes capacitado en materia ambiental, social y de higiene y seguridad

Medios de verificación

- Planillas de registros de capacitación ambiental de personal de obra

Programa 15 - Información y Participación Comunitaria

Objetivos

Este Programa tiene por objetivo generar y difundir la información actualizada respecto del avance del proyecto, de las afectaciones a su entorno, de la implementación de Medidas de Mitigación y Programas del PGAS previstos, y todo otro aspecto de las tareas desarrolladas con relación al ambiente, que resulten de interés público.

Medidas de Gestión

La información referida a la implementación y avances del proyecto se mantendrá actualizada para dar respuesta inmediata a todo tipo de consulta, observaciones, quejas y reclamos, identificando los problemas y adoptando las acciones para su solución y canalizadas a solicitud de la Inspección de Obra.

La implementación de este Programa se refiere a la fase constructiva, y es responsabilidad de la firma Contratista.

El Programa se instrumentará a través de tres Subprogramas, cuyos lineamientos se presentan a continuación.

Subprograma de Información Pública en general

Previo acuerdo de la Inspección de Obra, la Contratista será responsable de la difusión del cronograma aprobado, resaltando las acciones que alterarán el normal desarrollo de actividades en el entorno inmediato y señalando con precisión:

- tareas que ocasionarán inconvenientes
- día/s y horario/s en que se llevarán a cabo
- localización del sector urbano que se verá afectado
- medidas dispuestas para minimizar las molestias

Para la divulgación del cronograma y los avisos particulares pertinentes, se utilizarán:

- cartelera y/o elementos de señalética ubicados en la vía pública
- volantes distribuidos en el Área de Influencia Directa del Proyecto

Los anuncios se realizarán con un mínimo de 10 días de anticipación al inicio de las tareas, y permanecerán vigentes hasta que los trabajos que les dan origen se hayan concluido.

Subprograma de Participación Comunitaria

Con acuerdo de la Inspección de Obra, la Contratista establecerá una modalidad de vinculación con la comunidad y actores sociales afectados por el desarrollo de la Obra que a continuación se citan (sin perjuicio de aquellos que pudiesen surgir como involucrados a futuro):

- Responsables de actividades comerciales del barrio, con el fin de prevenir y/o minimizar los inconvenientes a ocasionar en el desenvolvimiento de sus actividades;
- Empresas de transporte de pasajeros urbano con recorridos en el área, con el fin informar con antelación la información acerca de cierres parciales o totales de calles, que sirva para determinar un circuito alternativo para la prestación de su servicio, y generar la difusión del cambio a sus usuarios.

Subprograma de Gestión de Quejas y Reclamos

Para servir las necesidades de información y dialogo de la población directamente afectada, el Contratista creará un Centro de Información y Relaciones con La Comunidad que servirá a las necesidades de consulta durante la construcción y puesta en marcha del proyecto. Esta estrategia y canal de comunicación fundamental busca acercar al ciudadano afectado por los impactos del Proyecto, facilitándole el acceso a la información y a la recepción de sus inquietudes. Se trata de un lugar de reunión, encuentro y atención junto al sitio donde se localiza la obra física (obrador principal).

Durante las etapas de Pre-Construcción, Construcción y Puesta en Marcha, este Centro establecerá un sistema de atención al ciudadano, en que se registrarán todas las solicitudes, observaciones, sugerencias, quejas y reclamos, ligados al proceso constructivo. La atención será personal, telefónica o vía e-mail.

En este Centro, el contratista llevará un libro de actas en el que se explique claramente la solicitud de cada ciudadano y la solución brindada, copia del cual será entregado a la supervisión en los informes periódicos establecidos, sin desmedro del derecho del Supervisor a acceder en cualquier momento al citado libro. El contratista establecerá un horario de atención a la población en el Centro. El horario dependerá de la dinámica de la obra y a la disponibilidad de tiempo de la ciudadanía ubicada en el área de influencia de impacto. El Contratista, previa aprobación de la Supervisión, detallará en el PGAS de fase constructiva la metodología propuesta para la atención al ciudadano, que debe contener como mínimo: formularios, libro, etc. a emplear, procedimiento para la atención y resolución de quejas y demás manifestaciones de la comunidad, responsables de tales actividades y flujograma para la elaboración de la respuesta. Esta metodología se denomina Sistema de Gestión de Quejas y Reclamos.

Serían funciones del Centro de Información y Relaciones con la Comunidad:

- La atención de dudas, quejas y reclamos de la población afectada dando respuesta a las solicitudes en un período establecido según la metodología acordada.
- La elaboración de material de difusión, simplificando su lenguaje y transformándolo en los formatos más asequibles.
- La gestión de contenidos para los sitios web, Redes Sociales, Radios Locales y otros medios.
- La convocatoria y organización de reuniones consultivas.
- La documentación de tales reuniones y seguimiento a las mismas.
- La preparación de los circuitos de distribución de material, según tácticas de distribución a adoptar.

Se aconseja la incorporación de personal idóneo en materia de información y comunicación pública y de asistencia social de modo de equipar el centro y poder atenderlo acordemente. Esta persona velaría por asegurarse que los mecanismos y principios operacionales para las consultas y trabajo con la Comunidad se cumplieran de la mejor manera posible.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores:

- Número de quejas generadas durante el mes por la construcción de las obras del proyecto

- Número de quejas gestionadas adecuadamente durante el mes según el mecanismo definido

Programa 16 - Plan de Reasentamiento

Objetivos

El Plan de Reasentamiento, elaborado por los Equipos Técnicos Multidisciplinarios y aprobado por la UCP, dicta los lineamientos bajo los cuales deben realizarse los realojos previstos en el proyecto, de forma de cumplir con la normativa legal y las políticas de salvaguardias sociales del BID OP 7-10 .

Medidas de Gestión

El Plan de Reasentamiento específico para los proyectos de la muestra se encuentra en el Anexo 5 del presente EIAS. Los procesos de realojos contemplados en el Plan (210 realojos en total) corresponden a los siguientes proyectos ejecutivos:

1. La Paloma, Montevideo (81 realojos)
2. Parque Cauceglia, Montevideo (70 realojos)
3. Pando Norte, Canelones (59 realojos)

Estos procesos toman en cuenta la normativa nacional vinculada, y además, tal se establece en el Reglamento Operativo, que los realojos son atendidos de acuerdo con la política OP-710- Reasentamiento Involuntario del BID, a través de la provisión de otra solución habitacional, dentro o fuera del asentamiento, mediante la modalidad más adecuada a las condiciones del barrio y capacidades de la población; y el Marco para la planificación y ejecución de realojos durante la implementación del Programa.

Los tres proyectos de la muestra contienen, en los diferentes documentos, según fase y etapa del proyecto, el detalle del proceso de trabajo con las familias a realojar y los datos requeridos sobre realojos, de acuerdo con el alcance solicitado al respecto en el reglamento operativo del programa. Además, toman en cuenta el Marco para la Planificación y Ejecución de Realojos (Anexo 4 del MGAS).

El Plan de Reasentamiento contiene: i. Descripción del Programa, fases y vínculo con los planes de realojo; ii. Marco institucional; iii. Marco Legal y Normativo, iv. Criterios de elegibilidad, v. Modalidades de realojos y procesos, vi. Gestión institucional para la implementación vii. Relacionamiento con la población y atención a quejas y reclamos, vii. Seguimiento y evaluación viii. Proceso de Realojos en los proyectos muestra.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores:

- Número de realojos ejecutados de acuerdo con el Plan de Realojos definido

Programa 17 - Contratación de Mano de Obra Local

Objetivos

El objetivo de este programa es contribuir a la generación de ingresos de las personas del área de influencia de los Proyectos mediante la priorización de la vinculación de mano de obra local calificada y no calificada en el proceso constructivo.

Medidas de Gestión

El contratista deberá priorizar la contratación de la mano de obra calificada y no calificada para la ejecución de los Proyectos. Para la mano de obra no calificada, el contratista tendrá como meta la inclusión de personal local de al menos el 20%. De no ser posible cubrir esa meta en la zona de influencia directa de los proyectos, el contratista deberá justificarlo en los reportes de cumplimiento. Esto tiene como fin de fomentar la generación de ingresos de las personas y sus familias y reducir las fricciones que se generan con la comunidad al no ser tenidos en cuenta, mejorando un mejor relacionamiento y aceptación comunitaria.

Teniendo en cuenta temas de igualdad de género, se promoverá que las empresas contratistas ofrezcan empleos a mujeres cabeza de familia durante la fase de construcción.

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Empleos locales generados sobre el total de empleo en los proyectos por mes.

Programa 18 - Plan de Contingencias

Objetivos

El objetivo general de este Plan es diseñar e implementar un sistema (conformado por la infraestructura organizacional de la firma constructora, los recursos humanos, técnicos y los procedimientos estratégicos) que se activarán de manera rápida, efectiva y segura ante posibles emergencias que se puedan presentar durante la fase constructiva.

Los objetivos específicos del plan son

- Definir los protocolos y las estrategias para el manejo y control de las posibles emergencias que se puedan presentar durante la ejecución de la obra.
- Minimizar las pérdidas sociales, económicas y ambientales asociadas a una situación de emergencia.
- Proteger las zonas de interés social, económico y ambiental localizadas en el área de influencia del proyecto.
- Generar una herramienta de prevención, mitigación, control y respuesta a posibles contingencias generadas en la ejecución del proyecto.
- Procurar mantener bajos los índices de accidentalidad, ausentismo y en general, la pérdida de tiempo laboral.

Medidas de Gestión

El Plan de Contingencias está dividido en dos partes: **Plan Estratégico y Plan de Acción**. El Plan Estratégico define la estructura y la organización para la atención de emergencias, las funciones y responsabilidades de las personas encargadas de ejecutar el plan, los recursos necesarios, y las estrategias preventivas y operativas a aplicar en cada uno de los posibles escenarios, definidos a partir de la evaluación de los riesgos asociados a la construcción. El Plan de Acción por su parte, establece los procedimientos a seguir en caso de emergencia para la aplicación de cada una de las fases de respuesta establecidas en el Plan Estratégico.

Plan Estratégico

Estrategias de Prevención y Control de Contingencias: Las estrategias para la prevención y el control de contingencias se definen como un conjunto de medidas y acciones diseñadas a partir de la evaluación de riesgos asociados a las actividades de construcción del proyecto, buscando evitar la ocurrencia de eventos indeseables que puedan afectar la salud, la seguridad, el medio ambiente y en general el buen desarrollo del proyecto, y a mitigar sus efectos en caso de que éstos ocurran.

Responsabilidades del Contratista: Cumplir y hacer cumplir las normas generales, especiales, reglas, procedimientos e instrucciones sobre salud, higiene y seguridad ocupacional, para lo cual deberá:

- Prevenir y controlar todo riesgo que pueda causar accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.
- Identificar y corregir las condiciones inseguras en las áreas de trabajo.
- Hacer cumplir las normas y procedimientos establecidos, en los programas del plan de manejo ambiental
- Desarrollar programas de mejoramiento de las condiciones y procedimientos de trabajo tendientes a proporcionar mayores garantías de seguridad en la ejecución de labores.
- Adelantar campañas de capacitación y concientización a los trabajadores en lo relacionado con la práctica de la Salud Ocupacional.
- Descubrir los actos inseguros, corregirlos y enseñar la manera de eliminarlos, adoptando métodos y procedimientos adecuados de acuerdo con la naturaleza del riesgo.
- Informar periódicamente a cada trabajador sobre los riesgos específicos de su puesto de trabajo, así como los existentes en el medio laboral en que actúan, e indicarle la manera correcta de prevenirlos.
- Propender porque el diseño, ingeniería, construcción, operación y mantenimiento de equipos e instalaciones al servicio de la empresa, estén basados en las normas, procedimientos y estándares de seguridad aceptados por la Supervisión de Obra.
- Establecer programas de mantenimiento periódico y preventivo de maquinaria, equipos e instalaciones locativas.
- Facilitar la práctica de inspecciones e investigaciones que, sobre condiciones de salud ocupacional, realicen las autoridades competentes.
- Difundir y apoyar el cumplimiento de las políticas de seguridad de la empresa mediante programas de capacitación, para prevenir, eliminar, reducir y controlar los riesgos inherentes a sus actividades dentro y fuera del trabajo.
- Suministrar a los trabajadores los elementos de protección personal necesarios y adecuados según el riesgo a proteger y de acuerdo con recomendaciones de Seguridad

Industrial, teniendo en cuenta su selección de acuerdo con el uso, servicio, calidad, mantenimiento y reposición.

- Definir el plan de respuestas ante las posibles emergencias que puedan ocurrir en el Proyecto específico, incluyendo los protocolos y las estrategias específicas de acción, y comunicarlo a los trabajadores y mantener registro de éstos, realizando simulacros de respuestas de los protocolos definidos.
- Disponer de los recursos y materiales necesarios para la respuesta ante las emergencias.
- Formar el equipo de implementación del plan de emergencia y definir sus responsabilidades (brigadas de emergencias: evacuación y rescate, primeros auxilios, control de incendio, verificación y conteo)

Responsabilidades de los Trabajadores:

- Realizar sus tareas observando el mayor cuidado para que sus operaciones no se traduzcan en actos inseguros para sí mismo o para sus compañeros, equipos, procesos, instalaciones y medio ambiente, cumpliendo las normas establecidas en este reglamento y en los programas del plan de manejo ambiental.
- Vigilar cuidadosamente el comportamiento de la maquinaria y equipos a su cargo, a fin de detectar cualquier riesgo o peligro, el cual será comunicado oportunamente a su jefe inmediato para que ese proceda a corregir cualquier falla humana, física o mecánica o riesgos del medio ambiente que se presenten en la realización del trabajo.
- Abstenerse de operar máquinas o equipos que no hayan sido asignados para el desempeño de su labor, ni permitir que personal no autorizado maneje los equipos a su cargo.
- No introducir bebidas alcohólicas u otras sustancias embriagantes, estupefacientes o alucinógenas a los lugares de trabajo, ni presentarse o permanecer bajo los efectos de dichas sustancias en los sitios de trabajo.
- Los trabajadores que operan máquinas equipos con partes móviles no usarán: ropa suelta, anillos, argollas, pulseras, cadenas, relojes, etc., y en caso de que usen el cabello largo lo recogerán con una cofia o redcilla que lo sujete totalmente.
- Utilizar y mantener adecuadamente los elementos de trabajo, los dispositivos de seguridad y los equipos de protección personal que la empresa suministra y conservar el orden y aseo en los lugares de trabajo y servicios.
- Colaborar y participar activamente en los programas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales programados por la empresa, o con la autorización de ésta.
- Informar oportunamente la ejecución de procedimientos y operaciones que violen las normas de seguridad y que atenten contra la integridad de quien los ejecuta, sus compañeros de trabajo y bienes de la empresa.
- El personal conductor de vehículos de la empresa debe acatar y cumplir las disposiciones y normas de Tráfico internas y de las autoridades correspondientes, en la ejecución de su labor.
- Proponer actividades que promuevan la Salud Ocupacional en los lugares de trabajo.
- Implementar las acciones definidas en los protocolos y estrategias de acción ante emergencias.
- Participar de las brigadas de emergencias que la contratista defina, y colaborar en la implementación del Plan de respuesta a emergencias.

Prevención y control de Incendios: El Contratista debe prevenir y/o controlar incendios en su sitio de trabajo y hará uso de sus equipos y extintores en caso de ser necesario. La primera persona que observe el fuego deberá dar la voz de alarma. Se deben seguir los siguientes pasos en caso de incendio:

- Combatir el fuego con los extintores más cercanos.
- Suspender el suministro de la energía en el frente de obra y campamento.
- Evacuar personas del frente de obra y del campamento.
- Si el área de campamento u oficinas se llena de humo, procure salir arrastrándose, para evitar morir asfixiado.
- Debe permanecer tan bajo como pueda, para evitar la inhalación de gases tóxicos, evadir el calor y aprovechar la mejor visibilidad.
- Si usted no puede salir rápidamente, protéjase la cara y vías respiratorias con pedazos de tela mojada y también moje su ropa.
- Suspender de inmediato el suministro de combustibles.
- Llamar a los bomberos.

Control de Emergencias por Explosión o Incendio: Cerrar o detener la operación en proceso, e iniciar la primera respuesta con los extintores dispuestos en el área.

Notificar al Jefe de Seguridad del contratista para que active el plan de contingencia. El Jefe de Seguridad Industrial deberá asegurar la llegada de equipos y la activación de grupos de apoyo (bomberos, especialistas en explosiones, y demás), y suministrar los medios para facilitar su labor.

Acciones Generales para el Control de Contingencias:

- Identificar y evaluar la emergencia estableciendo el punto de ocurrencia, la causa, la magnitud, las consecuencias, las acciones a seguir y el apoyo necesario para el control.
- Solicitar apoyo externo para el control del evento cuando sea necesario, e iniciar los procedimientos de control con los recursos disponibles (primera respuesta).
- Suministrar los medios para mantener comunicación permanente (radios o teléfonos).

Plan de Evacuación: Se define como el conjunto de procedimientos y acciones tendientes a que las personas en peligro protejan su vida e integridad física, mediante el desplazamiento a lugares de menor riesgo. Los procedimientos a seguir son:

- Identificar las rutas de evacuación.
- Verificar la veracidad de la alarma.
- Determinar el número de personas presentes en el sitio de la emergencia.
- Establecer e informar la prioridad de evacuación de acuerdo con la magnitud del riesgo.
- Iniciar simultáneamente a la evacuación las labores de control.
- Auxiliar oportunamente a quien lo requiera.
- Buscar vías alternas en caso de que la vía de evacuación se encuentre bloqueada.
- Establecer canales de comunicación.
- Tomar medidas tendientes a evitar o disminuir el riesgo en otras áreas.
- Poner en marcha medidas para la seguridad de bienes, valores, información, equipos y vehículos.
- Una vez finalizada la evacuación se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Verificar el número de personas evacuadas.
- Elaborar el reporte de la emergencia.
- Notificar las fallas durante la evacuación.
- Atención de Lesionados
- Evacuar a la víctima del área de emergencia hacia el sitio dispuesto y equipado para la prestación de los primeros auxilios.
- Evaluar la magnitud del accidente, en caso de lesiones menores prestar los primeros auxilios en el lugar, de lo contrario trasladar al paciente a un centro hospitalario para que reciba tratamiento adecuado.

Acciones en caso de daño a redes de servicios públicos: En caso de daños de redes de servicios públicos se deben seguir las siguientes recomendaciones:

Cuando la emergencia sea un escape de gas debido a la ruptura de la red de gas natural, se deberá manejar como una de las emergencias más serias por la potencialidad de que se desencadenen consecuencias graves tales como explosiones, incendios y nubes tóxicas, entre otras. En este caso se tratará de acordonar el área para evitar la entrada de fuentes potenciales de ignición. Si es de día o de noche, se abstendrán de actuar

interruptores de luces o similares y exigirán que se apague cualquier máquina de combustión interna cercana, y se dará aviso inmediato a la empresa proveedora del combustible.

Cuando la emergencia sea la ruptura de una tubería de agua potable, aguas residuales domésticas, redes eléctricas, redes telefónicas, se dará aviso inmediato a las empresas de acueducto, energía y la telefónica respectivamente.

Acciones en caso de accidentes de tráfico: Cuando se presenten accidentes de tráfico se deberá acordonar el área y de manera inmediata verificar la presencia de víctimas con lesiones con las cuales se deberá proceder con la prestación de los primeros auxilios y el plan de evacuación hacia el centro de atención de emergencias médicas más cercano, el cual el contratista deberá identificar, marcar las rutas y comunicar a los empleados el protocolo de acción.

De manera paralela deberá darse aviso a las autoridades de tránsito del Municipio, quienes una vez allí se encargarán del manejo de la situación.

Acciones en caso de inundaciones: En caso de inundaciones se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Esté consciente de la inundación repentina. Si hay alguna posibilidad de que ocurra una inundación repentina, trasládese inmediatamente a un terreno más alto.
- Escuche las estaciones de radio o televisión para obtener información local.
- Esté consciente de arroyos, canales de drenaje, y otras áreas que se sabe que se inundan de repente. Las inundaciones repentinas pueden ocurrir en estas áreas con o sin las señales de advertencia típicas, tales como nubes de lluvia o fuertes lluvias.
- Seguir las recomendaciones del plan de evacuación.
- Evite caminar sobre el agua en movimiento. El agua en movimiento de sólo seis pulgadas de profundidad puede tumbarlo. Si tiene que caminar sobre el área inundada, camine donde el agua no se esté moviendo. Use un palo para verificar la firmeza del suelo frente a usted.
- No conduzca por áreas inundadas. Seis pulgadas de agua llegarán a la parte inferior de la mayoría de los automóviles de pasajeros, lo cual puede causar la pérdida de control y posiblemente que el motor se pare. Un pie de agua hará que muchos vehículos floten.

Dos pies de agua arrastrarán casi todos los vehículos. Si las aguas suben alrededor de su automóvil, abandónelo y vaya a un terreno más alto.

- Evite el contacto con las aguas de la inundación. El agua puede estar contaminada con aceite, gasolina o aguas negras. El agua también podría estar eléctricamente cargada debido a líneas eléctricas subterráneas o cables eléctricos caídos.
- Esté consciente de las áreas donde las aguas hayan cedido. Las carreteras pueden haberse debilitado y podrían derrumbarse bajo el peso de un automóvil.
- Dé servicio a los tanques sépticos, pozos negros, fosos y sistemas de lixiviación dañados tan pronto como sea posible. Los sistemas de alcantarillado dañados pueden presentar un peligro serio para la salud.

Plan de Acción

A continuación, se presenta el plan de acción y toma de decisiones a seguir en caso de presentarse una emergencia asociada al proyecto.

Reporte de Incidente y Evaluación de la Emergencia. Cualquier persona que detecte la ocurrencia de un incidente, debe reportarlo inmediatamente al Jefe de Seguridad Industrial del proyecto. De acuerdo con la información suministrada por la persona que reporta el incidente en cuanto a la ubicación y cobertura del evento, el Jefe de Seguridad Industrial procederá de inmediato a avisar al Director de Obra y se desplazará al sitio de los acontecimientos para realizar una evaluación más precisa de los hechos. Con base en dicha evaluación se determinará la necesidad o no de activar el Plan de Contingencia y a la vez el Nivel de atención requerido.

Procedimiento de Notificaciones. El procedimiento de notificaciones define los canales por medio de los cuales las personas encargadas de dirigir y coordinar el Plan de Contingencia se enteran de los eventos y ponen en marcha el plan.

En caso de ser necesaria la activación del Plan de Contingencia, éste se activará en el NIVEL 1 de respuesta (involucra únicamente los recursos del Contratista) y se alertará de inmediato a las empresas públicas del Municipio para que presten el apoyo necesario o para que estén listas a asumir la dirección y coordinación de la emergencia en caso de que ésta supere la capacidad de respuesta de los recursos con que cuenta el Contratista.

Convocatoria y Ensamblaje de las Brigadas de Respuesta. En el momento de ser activado el Plan de Contingencia, el Supervisor de Seguridad Industrial quien tiene a su cargo dentro del Plan la Coordinación de las Brigadas de Emergencia, se debe encargar de convocar y reunir a todas las personas que conforman dichas brigadas.

Cada persona que hace parte de las diferentes brigadas de respuesta debe conocer sus funciones dentro del Plan y realizarlas según la organización preestablecida en los programas de capacitación y entrenamiento.

Selección de la Estrategia Operativa Inmediata. Las áreas en las que se pueden presentar contingencias corresponden a los escenarios identificados en la evaluación de riesgos incluida en el presente plan.

Las estrategias operativas inmediatas por emplear se deben seleccionar de acuerdo con el escenario en que se presente la emergencia y el evento que la ocasione.

Durante el desarrollo de la emergencia se deben realizar acciones de vigilancia y monitoreo del evento que la ocasiona y proyecciones acerca del comportamiento de este. Con base en las

proyecciones realizadas, se deben identificar posibles zonas adicionales de afectación y el nivel de riesgo existente sobre cada una de ellas. Una vez identificadas dichas zonas, se debe dar la voz de alerta y se deben adelantar acciones para proteger las áreas amenazadas.

Una vez controlada la emergencia el coordinador de la emergencia (Jefe de Seguridad Industrial) elaborará un informe final sobre la misma. Dicho informe deberá ser oficializado por el director del plan (Director del Proyecto) y entregado a la Supervisión de Obra antes de una semana de terminadas las labores de control de la emergencia. La Supervisión de Obra por su parte remitirá copia de dicho informe al Ministerio de Cultura y demás entidades interesadas.

El informe final de la contingencia deberá contener como mínimo lo siguiente:

- Fecha y hora del suceso y fecha y hora de la notificación inicial a la persona responsable
- Fecha y hora de finalización de la emergencia
- Localización exacta de la emergencia
- Origen de la emergencia
- Causa de la emergencia
- Áreas e infraestructura afectadas
- Comunidades afectadas
- Plan de acción desarrollado y tiempos de respuesta utilizados en el control de la emergencia, descripción de medidas de prevención, mitigación, corrección, monitoreo y restauración aplicadas
- Apoyo necesario (solicitado/obtenido)
- Reportes efectuados a otras entidades del Municipios
- Estimación de costos de recuperación, descontaminación
- Formato de documentación inicial de una contingencia
- Formato de la evaluación de la respuesta a una contingencia
- Formato de la evaluación ambiental de una contingencia

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores

- Número total de accidentes ambientales y de salud ocurridos
- Número de accidentes ambientales y de salud gestionados de acuerdo con el procedimiento definido

Programa 19 - Procedimiento de Descubrimientos Fortuitos

Objetivos

Si bien en el EIAS no se identificaron impactos o riesgos sobre el patrimonio cultural o arqueológico, es buena práctica desarrollar un protocolo para el caso de hallazgos fortuitos. El objetivo de este Programa es garantizar el cumplimiento de la normativa nacional vigente en materia de protección del patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico. La Contratista instrumentará protocolos para el caso de que durante las excavaciones ocurran eventuales hallazgos de elementos con presunto valor patrimonial, que observen la normativa local y nacional vigente en la materia, previendo:

- la instrucción de los operarios de la obra en cuanto a la necesidad de dar aviso al personal de jerarquía superior ante el descubrimiento de piezas sobre las que pudiese existir un supuesto interés patrimonial; y
- la intervención en primera instancia de la Inspección de Obra, como supervisor del operativo y responsable de la convocatoria a la Autoridad de Aplicación a fin de definir los procedimientos a seguir.

Este Programa se implementará desde el inicio de las excavaciones y durante todo el período que se desarrollen estas tareas.

Medidas de Gestión

Durante las actividades de excavación se realizará un seguimiento permanente, en busca de elementos arqueológicos, en toda el área de intervención directa del tramo pertinente. De no encontrarse vestigios o restos arqueológicos, el ingeniero a cargo de las excavaciones debe llenar un registro donde se haga la anotación sobre la ubicación, profundidad y fecha de la excavación.

En caso de encontrar algún bien de posible interés arqueológico, el constructor deberá disponer de forma inmediata la suspensión de las excavaciones y/o explanaciones que pudieran afectar la zona. Se deberá dejar vigilancia en el área de los yacimientos arqueológicos con el fin de evitar los posibles saqueos. Toda actuación posterior debe seguir los siguientes lineamientos.

Se deberá plantear, de ser necesario, una nueva alternativa sobre los diseños del proyecto en el área del yacimiento como por ejemplo abrir nuevos frentes de trabajo y/o rodear el yacimiento. De ser necesario se pondrá vigilancia armada para la protección del patrimonio.

Se deberá enviar una muestra representativa del material recolectado a la autoridad nacional competente que desee conservarlo en fidecomiso. Se deberá enviar una copia de las certificaciones de entrega a dicho instituto, al igual que una copia del informe final.

Se debe aplicar una labor de salvamento a los vestigios culturales que aparezcan durante la apertura de zanjas, remoción de tierra, etc., dentro de los proyectos que se encuentren ya en realización. El salvamento se hará en el menor tiempo posible, pero respetando al máximo el contexto de los vestigios arqueológicos. Éste debe ser realizado por un arqueólogo reconocido y bajo Supervisión. El arqueólogo hará una inspección para dimensionar el yacimiento y determinar cuándo y dónde se pueden reiniciar las labores. Al culminar las obras, se elaborará un informe final que detalle la cantidad y tipo de material rescatado, el cual será entregado la autoridad competente.

Se debe consultar con la autoridad competente sobre la entrega de los materiales arqueológicos y especificar en el informe el lugar donde éstos reposan (acta o constancia de entrega).

Monitoreo y Cumplimiento

Indicadores:

- Número de recursos arqueológicos y culturales encontrados en el proyecto
- Número de recursos arqueológicos y culturales encontrados en el proyecto y gestionados conforme a los procedimientos definidos

INFORMES Y SUPERVISIONES

Informes

Informes de las empresas contratistas

La Contratista debe establecer y mantener los registros ambientales de forma de proveer evidencia de conformidad con los requerimientos legales y de salvaguardas ambientales y sociales del BID.

Los registros ambientales y sociales deben permanecer legibles, prontamente identificables y recuperables.

La Contratista elaborará un informe bimensual escrito que describa el estado de todas las acciones ambientales del proyecto. El contenido mínimo del informe incluirá:

- 1) Avance de ejecución de las obras por Proyecto
- 2) Actividades principales en ejecución
- 3) Estructura organizacional actualizada del personal socioambiental de la empresa
- 4) Descripción general del estado de cumplimiento de los planes del PGAS, por proyecto
 - i) Agua – incluyendo monitoreos de calidad de agua y resultados
 - ii) Aire – Emisiones – incluyendo monitoreos de emisiones y calidad de aire
 - iii) Ruido y Vibraciones – incluyendo monitoreos de ruido
 - iv) Suelos – incluyendo monitoreos de calidad del suelo
 - v) Flora– incluyendo registros de ejemplares arbóreos extraídos, trasladados
 - vi) Gestión de Residuos (incluyendo domiciliarios, de construcción y especiales; registros de generación, de recolección, manifiestos de transporte y disposición final)
 - vii) Gestión de Efluentes (registros de retiro de baños químicos, registros de desviaciones, derrames y medidas de gestión)
 - viii) Cumplimiento legal (incluyendo registros de auditorías por parte de la autoridad ambiental, registros de no conformidades y clausuras, etc.)
 - ix) Capacitación (registros de capacitación ambiental a personal)
 - x) Seguridad Ocupacional (registros de capacitación en seguridad, de entrega de EPP, de incidentes y accidentes, registros de supervisiones e inspecciones internas y externas de seguridad e higiene, registros de no conformidades y pendientes)
- 5) Estado de cumplimiento con los indicadores ambientales, sociales, y de higiene y seguridad de los Proyectos, por Proyecto
- 6) Hallazgos relativos al seguimiento de las actividades de medio ambiente, social, higiene y seguridad
- 7) Resumen de accidentes ocurridos
- 8) Resúmenes de gestión de quejas y reclamos recibidos en los frentes de obra
- 9) Principales obstáculos en la implementación de las actividades ambientales y sociales de los proyectos
- 10) Plan de Acción Correctivo Ambiental, Social, de Higiene y Seguridad, por Proyecto
- 11) Conclusiones y recomendaciones
- 12) Registro fotográfico
- 13) Reportes de accidentes por proyecto
- 14) Registros de quejas y reclamos por proyecto

Informe de cumplimiento por parte de la UCP a BID

La UCP informará al BID semestralmente los parámetros de monitoreo ambiental y social de los proyectos incluidos en el Programa, así como el estado de cumplimiento de salvaguardias ambientales y sociales. En el Anexo 3 se incluye un modelo de reporte de monitoreo ambiental, social y de salud y seguridad para ser usado por la UCP para dicho informe del Programa.

Supervisiones

Con el propósito de verificar y medir el desempeño ambiental, la Inspección de Obra, la UCP, el BID y las autoridades nacionales autorizadas realizarán inspecciones de cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental y Social, y del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral. La frecuencia de dichas inspecciones será definida en acuerdo con estas entidades. La contratista, mediante su personal socio ambiental, realizará inspecciones diarias de seguimiento al cumplimiento socio ambiental definido en el PGAS del proyecto.

Las inspecciones se llevarán a cabo basándose en evidencias objetivas que comprueben el cumplimiento con las disposiciones del Plan de Gestión Ambiental y Social – es decir, no se considera lo planificado o próximo a resolver - y se redacta un listado de todas las irregularidades detectadas (no conformidades).

Cada inspección es documentada mediante un informe, que incluye un plan de acción en el cual se incluirá:

- la descripción de las No conformidades detectadas, haciendo referencia al programa del PGAS, norma o legislación nacional o política del BID al que esté en incumplimiento.
- la acción de conformidad del hallazgo. Es responsabilidad de la UCP ejecutar las acciones correctivas destinadas a resolver las No conformidades detectadas.
- La fecha en la que se deberá cumplir la acción definida,
- El indicador de cumplimiento de la acción realizada: cuando se considera que la No conformidad estará cerrada.
- El estado de la no conformidad (abierta o cerrada).

Plan de Acción Correctivo

Proyecto	No Conformidad identificada (con PGAS, legislación nacional o política de salvaguardias BID).	Acción	Responsable	Fecha de ejecución	Indicador de Cumplimiento (cuándo se considera cerrada la no conformidad)	Estado

La verificación de la eficacia de las acciones correctivas será efectuada en base al indicador de cumplimiento y a la no repetitividad del mismo incumplimiento en el Proyecto.

CAPÍTULO 7. CONCLUSIONES

El Programa y los proyectos de la muestra tienen un impacto ambiental y social neto positivo – mayor acceso a infraestructura urbana (incluyendo agua, saneamiento, drenaje pluvial, electricidad, alumbrado, red vial y peatonal, equipamiento urbano y equipamiento comunitario), acceso a una gestión adecuada de residuos sólidos urbanos, y mejora de la calidad ambiental y del espacio público, todo lo cual redundará en una mejor calidad de vida de la población.

Como es habitual en obras de estas características, buena parte de los impactos ambientales y sociales negativos se producirán en la **fase constructiva**. Es decir, se trata en su mayoría de impactos negativos acotados en el tiempo, que ocurren durante el período de la obra, y con un alcance que remite sólo al Área de Influencia Directa del proyecto. Aplicando medidas de mitigación adecuadas y conocidas en este sector (PGAS) y buenas prácticas sectoriales que garanticen el cumplimiento de la normativa local y de las políticas de salvaguarda ambiental y social del BID, y atento a un buen monitoreo y control ambiental y social por parte de la Unidad Coordinadora del Proyecto y los subejecutores, los impactos se consideran mitigables y aceptables.

Durante la **fase operativa**, se prevén impactos positivos por la puesta en funcionamiento del proyecto – incorporando nueva vivienda, infraestructura urbana básica, nuevos viales, y equipamiento urbano y comunitario. Con respecto al paisaje urbano, el Programa y cada proyecto de la muestra busca mejorar las condiciones de sectores urbanos con signos de degradación, favoreciendo su integración a la trama urbana en condiciones de acceso a infraestructura de servicios y equipamiento urbano similares a los existentes en zonas no precarizadas. El ruido generado durante la fase operativa (uso residencial de densidad media, con algo de uso mixto – comercial) no representa una modificación sensible al ambiente acústico del área de intervención.

La incorporación de nuevos habitantes a la trama formal de la ciudad generará mayores demandas en las redes de servicios públicos – incluyendo mayores caudales de efluentes cloacales para tratamiento, y demandas de recolección de residuos sólidos e higiene urbana, mantenimiento del equipamiento urbano, etc. Esto representa un efecto levemente adverso, que el Programa atiende con las debidas coordinaciones con cada una de las entidades competentes en esas infraestructuras, obteniendo las respectivas aprobaciones previo a la implementación de cada Proyecto.

Una vez detallados los impactos de las fases constructiva y operativa, resalta que, por la diferencia de escalas temporales entre estas dos fases (la etapa constructiva puede demorar 1 a 2 años, la etapa operativa se extiende durante muchas décadas) se puede concluir que los impactos negativos y transitorios de la etapa constructiva deben asumirse para poder alcanzar los impactos positivos de la etapa operativa que la intervención del programa busca generar.

VIABILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL DEL PROGRAMA

Considerando los puntos desarrollados arriba, se concluye que, a pesar de existir riesgos e impactos negativos ambientales y sociales en la fase constructiva, en su mayoría de moderada y baja magnitud (solo realojos residenciales como alto), los impactos positivos de la fase operativa tienen una relación directa con la mejora de las condiciones de vida de la población.

Los impactos negativos de la fase constructiva pueden ser mitigados con la adopción de medidas reconocidas en la industria de la construcción. Debido a estos factores, se concluye que la operación es viable, sin riesgos o impactos socioambientales negativos significativos no mitigables.

ANEXO 1. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO SOCIOAMBIENTAL DE LA OPERACION ANTERIOR FINANCIADA BAJO EL CCLIP UR-X1003; PRÉSTAMO UR-L1084

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

Con el fin de valorar el cumplimiento ambiental y social y asegurar el cumplimiento de las políticas de salvaguardas del BID de la fase anterior del Programa de Mejoramiento de Barrios (CCLIP UR-X1003, préstamo para la operación UR-L1084, una Operación similar a la que se encuentra en evaluación - UR-L1146), se analizaron dos proyectos financiados por esa operación, ubicados en Montevideo:

- 1) Asociación Civil Esperanza (ACE), con un total de 139 realojos, y
- 2) El Apero, con un total de 244 realojos

El objetivo de la evaluación fue determinar si estas intervenciones se llevaron de acuerdo con lo establecido en los “Procedimientos Ambientales y Sociales” del Reglamento Operativo del Programa, y en cumplimiento con la “Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias” (OP-703) del Banco Interamericano de Desarrollo. Para esta evaluación se tuvieron en cuenta los impactos previamente identificados en el Análisis Ambiental y Social y en el Plan de Gestión Ambiental y Social de la operación anterior.

Los resultados de la evaluación para ambos proyectos se detallan a continuación.

PROYECTO: ASOCIACIÓN CIVIL ESPERANZA (ACE)

Ubicación

El asentamiento Asociación Civil Esperanza se ubica en un predio delimitado al sur por la calle Arq. Acosta y Lara, al este por la calle Gral. Nariño, al oeste por calle proyectada de 17 metros, y al norte por el Arroyo Carrasco. Se asentó sobre parte de dos padrones que han sido desafectados del uso público y sobre terrenos fiscales, totalizando un área de ocupación de 3 hectáreas (2827 m²).



Su emplazamiento se encuentra en el límite mismo del departamento de Montevideo, en una faja de terreno, propiedad de la Intendencia Departamental en el borde del barrio Carrasco Norte.

Contexto Zonal

Es de destacar su particular ubicación en las cercanías de zonas residenciales relevantes, siendo frentistas a varias cooperativas de vivienda.

En lo referente a servicios, el área circundante cuenta con servicios diversos, centros educativos, equipamiento deportivo, servicios de salud, religiosos y sedes de organizaciones sociales, algunos de ellos utilizados por el asentamiento y otros no, de carácter privado.

El uso del suelo del entorno es predominantemente residencial y de servicios, cuenta con áreas verdes fundamentalmente en el entorno del Arroyo Carrasco y con la presencia en las proximidades de conjuntos de cooperativas de viviendas.

Existe asimismo la presencia de otros asentamientos en las cercanías: el denominado María Eugenia en la calle Servando Gómez, el asentamiento Paso Carrasco y del otro lado del Arroyo

Carrasco, en el departamento de Canelones un tercer asentamiento que presenta serios problemas de higiene ambiental que se han ido progresivamente complejizando y agravando en los últimos tiempos.

Desde el punto de vista interno, la franja de terreno que ocupa el asentamiento se subdivide en lotes con destino fundamentalmente de vivienda y en algunos casos menores a comercio.

El espacio público en el interior del asentamiento es prácticamente inexistente, limitándose a los pasajes peatonales que son angostos e irregulares y se encuentran en malas condiciones, erosionados por las aguas pluviales y en algunos casos con presencia de aguas servidas. En los bordes del asentamiento, el espacio público se limita a la zona contigua a la calle Acosta y Lara, donde hay alcantarillas en mal estado de conservación e higiene y al espacio que se extiende hacia la costanera que si bien es más abierto y con árboles en la ribera el Arroyo Carrasco, no se encuentra acondicionado para albergar actividades colectivas y está pautado negativamente por la presencia en la ribera opuesta de un asentamiento (ya mencionado) con basurales endémicos que han ido invadiendo el cauce del arroyo y con cría de animales.

Del punto de vista de sus conexiones con el entorno urbano, cuenta con una importante red vial ubicada en las proximidades: Avda. Italia, vía de enlace urbano-metropolitano, hacia el sur, Camino Carrasco hacia el norte y los ejes estructuradores de las calles Santa Mónica y French entre ambas.

Existen líneas de transporte que realizan parte de su recorrido por las calles Nariño, Acosta y Lara, Santa Mónica y Dr. Constancio Vigil, por lo que se cuenta con presencia de paradas de ómnibus en las adyacencias, lo que brinda buenas condiciones de accesibilidad al asentamiento.

Desde el punto de vista interno, la trama circulatoria es irregular, constituida por sendas peatonales que se fueron conformando en el tiempo, acompasando el proceso de crecimiento y densificación del asentamiento, que no llegan a constituir una trama circulatoria estructurada.

Reseña del Proyecto

Las obras de infraestructura incluidas en el proyecto fueron:

Realojos. Se realizaron 139 realojos motivados por apertura de vías circulatorias e instalación de redes, por ocupación de espacio público o por refraccionamiento. Para ello, se construyeron 137 viviendas en distintos predios dentro del barrio. Dos familias poseían tenencia de caballos – lo cual era su sostén económico, por lo que, por incompatibilidad con el uso del barrio, fueron realojadas en predios fuera del área intervenida, a cargo de la Intendencia Departamental.

Obras de Infraestructura. Estas incluyeron las obras de saneamiento necesarias, conexiones a colector de todos los predios individuales o en propiedad horizontal, y el tendido de los propios colectores. Asimismo, se realizó un tendido de redes de agua potable y de evacuación de pluviales.

Del punto de vista vial, se trazaron y pavimentaron con carpeta asfáltica las nuevas calles continuidad de las existentes, la Costanera Arroyo Carrasco y la calle Paralela Acosta y Lara que corre este-oeste. Se construyeron cordones cuneta en las calles interiores y cordón simple en el lado sur de la Costanera. Se mejoraron las cunetas existentes sobre calle Acosta y Lara, agregando sobre la misma accesos peatonales para cada predio. Se agregaron cunetas sobre la Costanera en las manzanas F, G, H e I.

La senda para patinaje ubicada en el nuevo parque de la ribera del Arroyo Carrasco lleva un tratamiento de riego bituminoso.

Se realizó el tendido de red de energía eléctrica, llegando a cada lote con los correspondientes medidores.

Se colocaron columnas de alumbrado público según planos y memorias correspondientes

Equipamiento barrial deportivo y recreativo. El salón comunal de usos múltiples se mantuvo en su ubicación anterior, pero con predio ampliado y construcción nueva de mayor calidad constructiva.

Para el espacio deportivo y recreativo se dispuso de un predio fiscal ubicado al este del barrio, en un área ubicada junto a la estación de bombeo (ver imágenes).





El proyecto se complementó con un parque lineal a lo largo de la ribera del Arroyo Carrasco y del barrio, recorrido por una doble senda peatonal y de patín, forestado, acondicionado lumínicamente y con bolsones equipados para propiciar actividades recreativas comunitarias.

Estado actual y análisis de cumplimiento

Se pueden ver algunos testimonios fotográficos de las obras. Nótese el nuevo vial abierto contra el Arroyo Carrasco (izquierda de la foto), la traza del parque lineal sobre la orilla del Arroyo Carrasco (izquierda de la foto), las zonas de realojos (sector inferior de la foto) y los nuevos viales abiertos hacia el interior del asentamiento.



Fotos aéreas antes y después de obra – Asociación Civil Esperanza

En las imágenes debajo puede verse otra perspectiva del mismo proceso. Puede notarse el esponjamiento y apertura de nuevos viales, así como las nuevas zonas de realojo construidas al sur del asentamiento (parte superior de la foto).



Fotos aéreas antes y después de obra – Asociación Civil Esperanza

En cuanto a la coordinación de la intervención con los respectivos entes prestadores de servicio (agua, saneamiento, electricidad, residuos, etc.), en la visita de campo no se detectaron problemas. En una única instancia, se detectó la formación de un microbasural de pequeña dimensión en un lote vacante al interior del barrio. El tipo de residuos predominante era de

voluminosos (colchones, línea blanca, etc.). La falta de solución de recolección para este tipo de residuos sigue siendo un problema en el barrio.



Microbasural de formación posterior a la intervención

Hallazgos y oportunidades de mejora de Gestión Socioambiental del proyecto

Del análisis de Proyecto, se pudieron observar las mejoras de infraestructura construidas, y cómo han contribuido a mejorar las condiciones de vida de los habitantes del barrio. Asimismo, se pudo constatar el amplio nivel de acompañamiento social con que contó el proyecto, a partir de las entrevistas con los referentes sociales barriales y las recorridas de campo.

En base a las visitas de campo y la revisión documental del Proyecto, se detectaron oportunidades de mejora en cuanto a la gestión y al registro de la documentación de gestión ambiental y de seguridad e higiene del Proyecto durante la fase constructiva, entre las que se cuentan:

- La Unidad de Coordinación del Programa UCP no dispone del Plan de Gestión Ambiental y Social a nivel constructivo, preparado por la firma Contratista. Este Plan es requisito del Reglamento Operativo del Programa.
- No se identificaron en los pliegos de contratación la solicitud formal del PGAS la contratista.
- No tuvimos acceso a los informes mensuales del Proyecto (típicamente preparados por el subejecutor – intendencia municipal). Estos informes, exigidos de acuerdo con el Reglamento Operativo del Programa, deben incorporar los indicadores correspondientes a la gestión ambiental en fase constructiva, incluyendo resultados del monitoreo, copias de registros, grado de implementación de las medidas de mitigación

previstas, contingencias ocurridas, y cualquier otro registro que sea relevante desde el punto de vista ambiental.

- No fue posible evaluar el desempeño ambiental y de salud y seguridad del Proyecto, al no haber tenido acceso a los registros de:
 - Indicadores de seguimiento ambiental de fase constructiva
 - Registros de contingencias ocurridas durante la obra
 - Número de ejemplares arbóreos removidos durante la obra, y número de ejemplares compensados.
- La Unidad de Coordinación del Programa tampoco dispone del informe final ambiental y social, que agrupa el contenido y registros de obra de todos los informes parciales, de acuerdo con lo definido en el Reglamento Operativo.
- La Unidad de Coordinación del Programa no dispone de un especialista ambiental que haya realizado el seguimiento de la gestión ambiental del Proyecto.

PROYECTO: EL APERO

Ubicación

Los asentamientos se ubican en el barrio Colón, en la zona Norte del departamento de Montevideo, en la zona delimitada por: Arroyo Pantanoso, Avda. Lezica, Pasaje Lezica-Lanús, Lanús, Calle Carlos Ott y Rambla Costanera.



Contexto Zonal

El área de Colón y Villa Colón se caracteriza por una baja densidad en términos promedio, reflejo de una forma de uso del suelo que prioriza el espacio libre, tanto a nivel de los predios privados como de los de propiedad pública.

Su parque habitacional es mayoritariamente de buena calidad, tanto en los casos de las viviendas antiguas como en aquellas construidas en la segunda mitad del siglo XX.

En las últimas décadas se han incorporado, por un lado, una cantidad importante de conjuntos habitacionales con calidades desparejas, creando bolsones de alta densidad: y por otro, se han instalado un número considerable de asentamientos irregulares, introduciendo una problemática urbana que creó cortes en el paisaje consolidado.

En el marco de las transformaciones que se han producido en el contexto urbano en las últimas décadas, con elevados índices de segregación espacial y fragmentación social, la zona de Colón experimentó un incremento poblacional sin planificación urbana, que se ubica en el entorno del 25%, entre los años 1985 y 1996.

Los asentamientos El Apero, Nuevo Colón y 8 de Mayo, se extienden sobre la margen este del arroyo Pantanoso, desde Lezica hasta el final de la Costanera Carlos Ott.

Conforman un borde deteriorado asociado al arroyo, donde la fractura del tejido urbano se manifiesta en las condiciones de precariedad de las viviendas y su falta de servicios, a lo que

se agrega la estructura de lotes conformada por agregación en la mayoría de los casos, sin un orden que permita a cada vivienda disponer de un espacio privado y un acceso directo desde la vía pública. A la vez esta forma de uso del suelo dificulta el acceso regular a los servicios primarios: energía eléctrica, agua potable, evacuación de aguas servidas y recolección de residuos.

La franja de residentes sobre el arroyo era la que originalmente se encontraba más afectada, y pasible de ser realojada.

Con respecto a las características de las viviendas, hay una gran variedad según sea la zona del asentamiento en que se ubican, desde viviendas realizadas en materiales duraderos, con un estado de conservación bueno o regular y con servicios, hasta viviendas muy precarias, prácticamente sin servicios.

Reseña del Proyecto

Los objetivos y acciones propuestas en los Asentamientos El Apero-Nuevo Colón-8 de Mayo se inscriben en el objetivo general del Programa de mejorar la calidad de vida de los residentes de los Asentamientos Irregulares, promoviendo la integración física y social a su entorno urbano.

El Programa consta de acciones entre las que se cuentan dotar de infraestructura básica, servicios sociales y títulos de propiedad a los residentes de los asentamientos irregulares, mejorando su calidad de vida y su integración al entorno urbano inmediato.

Las principales acciones que se llevaron a cabo en el proyecto incluyeron:

Realojos. Se construyeron 141 viviendas para realojos, y 103 realojos se hicieron reubicando viviendas en el mismo barrio, en lotes generados a partir del nuevo amanzanado. Los beneficiarios de estos realojos fueron habitantes en viviendas ubicadas en zonas inundables, afectadas por servidumbres de saneamiento o nuevos viales, o afectadas por la servidumbre de las torres de alta tensión de UTE que atraviesan el barrio.

Se utilizaron tipologías de 1 dormitorio (35 m²) desarrollada en planta baja y las tipologías de 2 dormitorios (55 m²), 3 dormitorios (65 m²) y 4 dormitorios (77 m²) en dúplex.

Asimismo, se financiaron mejoras en viviendas no realojadas, a fin de que alcancen niveles de confort mínimos y que estén en condiciones de conectarse correctamente a las redes de saneamiento, agua potable y energía eléctrica.

Infraestructura básica. El proyecto desarrolló:

- 1450 metros lineales de colectores de saneamiento
- 3790 metros lineales de tendido de tuberías de agua potable
- 4100 metros lineales de tendido eléctrico
- 8700 metros cuadrados de obras de arquitectura

Espacios públicos. Se construyeron espacios públicos de dos tipos:

1. Parque lineal sobre el Arroyo Pantanoso

Este parque generó un amplio espacio público, que servirá a una escala territorial mucho mayor que la del entorno inmediato a los asentamientos. Se financió la vereda sobre la rambla y la iluminación, así como el acondicionamiento de terraplenes hacia el arroyo y el

acondicionamiento forestal con ejemplares de bajo porte (para no interferir con el tendido de cables de alta tensión).

2. Espacios de pequeña escala inmediatos a las viviendas

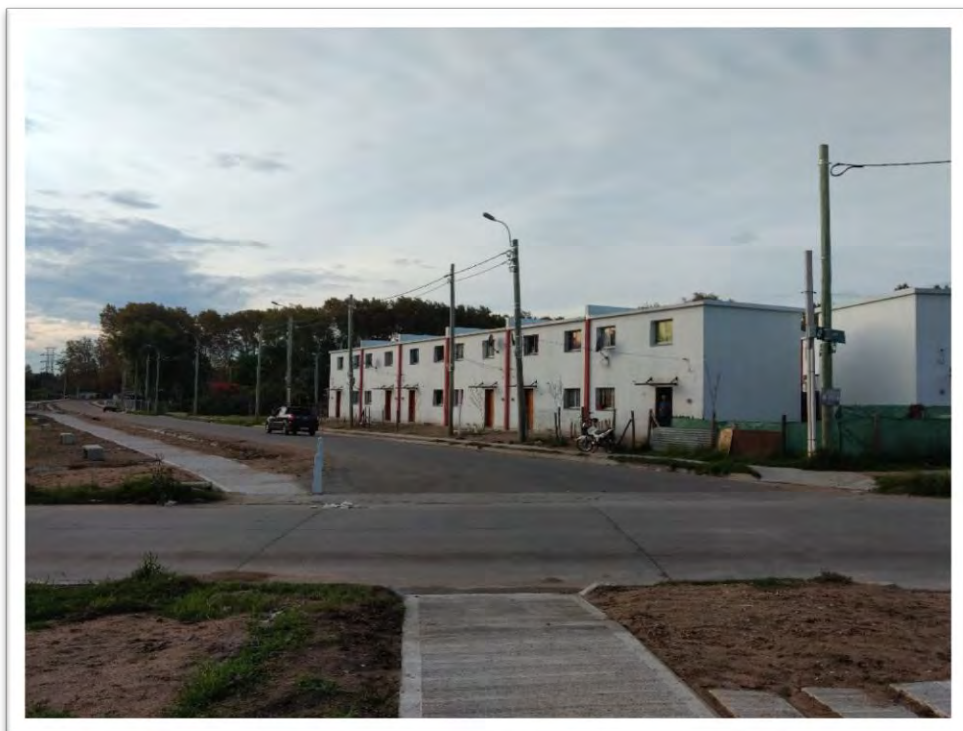
Espacio tipo *pocket parks* con equipamiento mínimo y acondicionamiento vegetal.

Estado actual y análisis de cumplimiento

A continuación, se muestran algunas fotos del estado actual de la obra, y su evolución con fotos aéreas.



Parque lineal (nótese las líneas de alta tensión)



Viviendas de realojos



Foto aérea del asentamiento, antes de la intervención



Foto aérea del asentamiento, posterior a la intervención

Nótese en esta comparación la apertura de viales (esponjamiento) y el alto número de ejemplares arbóreos retirados por la obra.

Hallazgos y oportunidades de mejora de Gestión Socioambiental del proyecto

Del análisis de Proyecto, se pudieron observar las mejoras de infraestructura construidas, y cómo han contribuido a mejorar las condiciones de vida de los habitantes del barrio. Asimismo, se pudo constatar el amplio nivel de acompañamiento social con que contó el proyecto, a partir de las entrevistas con los referentes sociales barriales y las recorridas de campo.

Se detectó un número de oportunidades de mejora en cuanto a la gestión ambiental del proyecto y al registro de la documentación de gestión ambiental y de seguridad e higiene de la obra, entre las que se cuentan:

- La Unidad de Coordinación del Programa no dispone del Plan de Gestión Ambiental y Social de nivel constructivo, preparado por la firma Contratista.
- No hay registros de una instancia de aprobación del Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS) por parte del subejecutor o la UCP. Este Plan es clave para anticipar y mitigar los posibles impactos ambientales que ocurren en la fase constructiva. Este Plan es requisito del Reglamento Operativo del Programa.
- No se identificaron en los pliegos de contratación las instancias de solicitud formal del PGAS.
- Los informes de obra que pudimos evaluar no incorporan indicadores relativos a la gestión ambiental en fase constructiva, incluyendo resultados del monitoreo, copias de registros, grado de implementación de las medidas de mitigación previstas, contingencias ocurridas, y cualquier otro registro que sea relevante desde el punto de vista ambiental.
- No es posible evaluar el desempeño ambiental de la obra, al no haber registros de:

- Indicadores de seguimiento ambiental de fase constructiva
 - Registros de contingencias ocurridas durante la obra
 - Número de ejemplares arbóreos removidos durante la obra, y número de ejemplares compensados.
- La Unidad de Coordinación del Programa tampoco dispone del informe final ambiental y social, que agrupa el contenido y registros de obra de todos los informes parciales.
- La Unidad de Coordinación del Programa no dispone de un especialista ambiental que haya realizado la función de seguimiento de la gestión ambiental del proceso.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como resultado de la evaluación, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Fortalecer la Unidad de Coordinación del Programa con un especialista ambiental, según perfil del Anexo 2, el cual tendrá las funciones incluidas en ese mismo anexo.
- Establecer un registro documental de desempeño ambiental del Programa, usando como base el contenido del “Modelo de Informe de Monitoreo y Seguimiento Socioambiental” incluido en el Anexo III del presente EIAS. El reporte de estos registros deberá incluirse en los informes bimensuales de avance de obras del contratista e informes semestrales de la UCP al BID.
- Exigir a cada contratista, previo al inicio de obra, la presentación y aprobación por parte de la UCP de un Plan de Gestión Ambiental y Social a nivel constructivo, basado en el PGAS de este EIAS y del MGAS del Programa.

Por otra parte, la UCP también debe promover que las unidades de subejecutores dentro de cada intendencia departamental (que son quienes ejercen el rol de Inspección de Obra) cuenten con personal y capacidad adecuada para la gestión ambiental, social y de seguridad laboral de los Proyectos.

ANEXO 2. PERFIL DEL ESPECIALISTA AMBIENTAL UCP

Esta sección detalla la formación, experiencia y principales responsabilidades del Especialista Ambiental que desarrollará funciones de monitoreo ambiental de proyectos en la Unidad Coordinadora del Programa.

Formación

- Ingeniero Ambiental, Licenciado en Ciencias Ambientales, Licenciado en Gestión Ambiental o similar, con experiencia en gestión ambiental, gestión de riesgos laborales / Seguridad y Salud Ocupacional.

Experiencia

- experiencia no menor a 3 años en gestión ambiental de obras civiles en contextos urbanos
- experiencia en diseño, implementación y auditoría de sistemas de gestión ambiental y de gestión de salud y seguridad ocupacional, preferentemente de acuerdo con normas ISO 14001 / OHSAS 18001 (en transición a ISO 45001)
- conocimiento del marco normativo ambiental y de salud y seguridad laboral en Uruguay
- se valorará el conocimiento de políticas de salvaguardia ambientales del BID.

Principales responsabilidades

- Realizar el seguimiento de los requisitos ambientales del Plan de Gestión Ambiental y Social del EIAS de la muestra, del Marco de Gestión Ambiental y Social y del Reglamento Operativo, en la preparación de proyectos a financiar con el Programa.
- Incluir estos requisitos ambientales en las especificaciones técnicas de los pliegos de licitación para cada proyecto a financiar.
- Evaluar, junto al equipo de la UCP, y aprobar, los Planes de Gestión Ambiental a nivel constructivo de las firmas contratistas.
- Participar de las supervisiones de obra para evaluar y documentar el cumplimiento de los requisitos ambientales y de higiene y seguridad laboral de las contratistas
- Realizar inspecciones de seguimiento ambiental y de higiene y seguridad laboral
- Realizar el seguimiento de indicadores ambientales e higiene y salud laboral de fase constructiva.
- Preparar, junto al equipo de la UCP, los informes ambientales y sociales semestrales del Programa, y los informes finales de cada proyecto financiado.
- Capacitar en temas de normativa legal ambiental, de seguridad laboral, y salvaguardas ambientales y sociales del BID, al personal de la UCP y subejecutores, para generar capacidades locales para la gestión ambiental y social.
- Contribuir en los procesos de preparación y diseño de proyectos con pautas de diseño que incorporen buenas prácticas internacionalmente reconocidas (IFC, EPA, LEED) en materia de: construcción sostenible, eficiencia energética, uso eficiente del agua, gestión del agua de lluvia mediante infraestructura verde, y lineamientos de desarrollo urbano sostenible.

**ANEXO 3. MODELO DE INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
SOCIOAMBIENTAL**

Informe de Seguimiento
Monitoreo de Gestión Ambiental y Social y
Cumplimiento de Salvaguardas
Socioambientales

Programa de Mejoramiento de Barrios III

Fecha del reporte: día/mes/año

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCION

PERIODO DE REPORTES

El presente reporte corresponde al período (incluir periodo, meses y año)

OBJETIVOS

Objetivo general del informe

- Informar al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el estado de cumplimiento con salvaguardias ambientales y sociales del Banco en el avance de la ejecución de los proyectos del Programa de Mejoramiento de Barrios III (UR-L1146).

Objetivos Específicos

- Informar el estado de avanece en la ejecución de los proyectos
- Informar los resultados de las visitas de campo, en los temas ambientales, sociales y de higiene y seguridad.
- Informar sobre el estado de implementación de los Planes de Gestión Ambientales y Sociales (PGAS) por proyectos.
- Informar sobre los principales obstáculos para el adecuado cumplimiento de las normas socioambientales nacionales y salvaguardias ambientales y sociales del Banco.
- Informar las acciones a implementar para superar dichos obstáculos.
- Informar el plan de acción a implementar sobre los incumplimientos identificados en el Programa, con salvaguardias socioambientales del Banco.

ALCANCE

- El alcance del presente es Informar al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) el estado de cumplimiento con salvaguardias ambientales y sociales del Banco en el avance de la ejecución de los proyectos (listar los proyectos a reportar), para el período (período cubierto por el reporte), del Programa de Mejoramiento de Barrios III (UR-L1146).

AVANCE DE LA EJECUCIÓN DE OBRA

La ejecución del Programa a la fecha del presente informe se refleja como sigue:

Tipos de avances	% ⁴	Actividades principales en ejecución
Avance general del Programa		
Avance general del Proyecto xxx		
Avance general del Proyecto xxx		
Avance general del Proyecto xxx		

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL SOCIO AMBIENTAL DE LA UCP

En conformidad con el Marco de Gestión Ambiental y Social, el personal encargado de la labor de seguimiento y verificación al cumplimiento de las salvaguardias ambientales y sociales del Banco es el equipo de la UCP y su relación de dependencia se muestra en la figura siguiente:
[adjuntar organigrama de gestión actual de todos los niveles]

En el cuadro siguiente se muestra el nombre y cargo de los profesionales socios ambientales de la UCP

Nombre	Cargo	Email

Profesionales de Empresas Contratistas

Nombre	Cargo / Empresa	Email

Profesionales de las Intendencias Departamentales

Nombre	Cargo / Intendencia	Email

Descripción general del estado de cumplimiento de los planes del PGAS por proyecto.

Proyecto	Plan	Descripción general
Proyecto xxx		

⁴ Porcentaje de ejecución física de las obras.

Proyecto xxx		
Proyecto xxx		

ESTADO DE CUMPLIMIENTO CON LOS INDICADORES AMBIENTALES, SOCIALES y DE HIGIENE y SEGURIDAD (ESHS) DEL PROGRAMA

Promedio de indicadores generales de ESHS del Programa	
Indicadores	% de cumplimiento general
Indicadores legales	
Indicadores ambientales	
Indicadores de seguridad y salud ocupacional	
Indicadores sociales	
Otros (Inspecciones y No conformidades)	
Promedio total sobre indicadores de ESHS	

Promedio de indicadores de ESHS por proyecto del Programa		
Proyectos	Indicadores	% de cumplimiento
Proyecto xxx	Indicadores legales	
	Indicadores ambientales	
	Indicadores de seguridad y salud ocupacional	
	Indicadores sociales	
	Otros (Inspecciones y No conformidades)	
	Promedio total sobre indicadores de ESHS	
Proyecto xxx	Indicadores legales	
	Indicadores ambientales	
	Indicadores de seguridad y salud ocupacional	
	Indicadores sociales	
	Otros (Inspecciones y No conformidades)	
	Promedio total sobre indicadores de ESHS	
Proyecto xxx	Indicadores legales	
	Indicadores ambientales	
	Indicadores de seguridad y salud ocupacional	
	Indicadores sociales	
	Otros (Inspecciones y No conformidades)	
	Promedio total sobre indicadores de ESHS	
Proyecto xxx	Indicadores legales	
	Indicadores ambientales	
	Indicadores de seguridad y salud ocupacional	
	Indicadores sociales	
	Otros (Inspecciones y No conformidades)	
	Promedio total sobre indicadores de ESHS	

Indicador por proyecto	Meta	Frecuencia de monitoreo	Proyecto xxx, (valor del indicador) [una columna por proyecto]	Responsable
Indicadores de la Gestión Legal				
Número de trabajadores con Seguro Médico / Número de trabajadores total del proyecto.	100%	Mensual		Contratista
Indicadores de la Gestión Ambiental				
Gestión de Residuos Sólidos No Peligrosos: Volumen por tipo de residuos sólidos no peligrosos gestionados conforme a estándares definidos / Volumen total por tipo de residuos sólidos no peligrosos generados por el Proyecto	100%	Mensual		Contratista
Gestión de Residuos Sólidos Peligrosos: Volumen por tipo de residuos sólidos peligrosos gestionados conforme a estándares definidos / Volumen total por tipo de residuos sólidos peligrosos generados por el proyecto	100%	Mensual		Contratista
Gestión de Residuos Áridos y Excedentes de Construcción: Volumen de residuos áridos y excedentes de construcción gestionados conforme a estándares definidos / Volumen total de residuos áridos y excedentes de construcción generados por el proyecto	100%	Mensual		Contratista
Gestión de Efluentes: Número de tipos de efluentes gestionados conforme al estándares definidos / Número total de tipos de efluentes generados por el proyecto	100%	Mensual		Contratista
Gestión de ejemplares arbóreos: (Número de árboles removidos = x), (Número de árboles trasladados sobrevivientes al cuarto mes = x ₁), (Número de árboles nuevos sembrados sobrevivientes al cuarto mes = x ₂) Indicador: (x-x ₁ =0), y si (x-x ₁ >0), entonces x ₂ = 3Σ (x-x ₁)	0 ó 3Σ (x-x ₁)	Mensual		Contratista

Accidentes ambientales: Número de accidentes ambientales y de salud gestionados de acuerdo con Plan de Contingencias / Número total de accidentes ambientales y de salud ocurridos en el proyecto	100%	Mensual		Contratista
Indicadores de la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional				
Señalización de Proyecto: Número de frentes de obras que cuentan con la señalización necesaria para prevenir los riesgos ambientales, viales y de salud y seguridad / Número de frentes de obras operativas en el proyecto.	≥90%	Mensual		Contratista
Capacitaciones de ESHS del personal: Número de trabajadores por mes capacitado en materia ambiental, social y de higiene y seguridad / Número de trabajadores total del proyecto en el mes.	≥ 90%	Mensual		Contratista
Índice de frecuencia de accidentes (IF): Número de accidentes ocurridos por mes en el proyecto por 200,000 / Número de total de horas hombres trabajadas en el proyecto en el mes.	≤ 4	Mensual		Contratista
Índice de accidentes graves (IG): Número de accidentes graves ocurridos por mes en el proyecto por 200,000 / Número total de horas hombres trabajadas en el proyecto en el mes.	≤ 1	Mensual		Contratista
Índice de accidentes mortales (IM): Número de accidentes mortales ocurrido por mes en el proyecto por 200,000 / Número de total de horas hombres trabajadas en el proyecto en el mes	0	Mensual		Contratista
Utilización de Equipo de Protección Personal (EPP): Número de personal que utiliza los EPP de acuerdo con el riesgo de la actividad / número total de empleados que realiza actividades en el Proyecto.	≥95%	Mensual		Contratista
Indicadores de la Gestión Social				
Gestión de los reasentamientos: número de realojos de acuerdo con el plan de realojos definido / número a realojar en el Proyecto.	100%	Mensual	Definir	UCP

Gestión de quejas y reclamos: Número de quejas gestionadas adecuadamente durante el mes según el mecanismo definido / Número de quejas generadas durante el mes por la construcción de las obras del proyecto.	100%	Mensual		Contratista
Utilización de Mano de Obra Local: Número de trabajadores locales contratados por mes para la construcción de las obras del proyecto / Número total de trabajadores contratados por mes para la construcción de las obras del proyecto.	≥ 20%	Mensual		Contratista
Gestión de la Protección a recursos arqueológicos y culturales: Número de recursos arqueológicos y culturales encontrados en el proyecto y gestionados conforme a los procedimientos definidos / Número de recursos arqueológicos y culturales encontrados en el proyecto.	100%	Mensual		UCP / Contratista
Otros Indicadores				
<u>Inspecciones planeadas de ESHS:</u> Número de inspecciones de ESHS realizadas al mes / número de inspección de ESHS programadas para el mes.	100%	Mensual		Contratista
<u>Gestión de No conformidades de ESHS:</u> Número de No Conformidades de ESHS cerradas en tiempo definido según Plan de acción definido / número de No Conformidades de ESHS identificadas en el mes mediante inspecciones, visitas, observaciones y otros mecanismos empleados.	100%	Mensual		Contratista

9.1 Comentarios sobre los indicadores de ESHS del programa:

[Incluir en esta sección cualquier comentario de justificación o aclaración de algún resultado de los indicadores antes registrados.]

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO REALIZADO A LAS ACTIVIDADES DE ESHS DE LOS PROYECTOS:

[Realice en esta sección un resumen de los hallazgos positivos y negativos que se identificaron con relación al cumplimiento de ESHS en los Proyectos en el periodo en cuestión]

A continuación, se presenta un resumen de los principales hallazgos de ESHS positivos y negativos para el periodo xxx -xxx para los proyectos xxx, xxx, xxx.

Proyectos	Hallazgos	
	Positivos	Negativos
Proyecto xxx		
Proyecto xxx		
Proyecto xxx		
Proyecto xxx		

RESUMEN DE ACCIDENTES OCURRIDOS

A continuación, se presenta un resumen de los accidentes ocurrido en los proyectos xxx, para el periodo xxx, para mayores detalles consulte los anexos xxx, xxx, xxx donde se encuentra los reportes completos de estos.

Proyectos	Descripción general de como ocurrió el accidente, cuáles fueron las consecuencias y su causa raíz que lo produjo.	Respuesta: como se manejó el accidente
Proyecto xxx	Accidente 1	
	Accidente 2	
	Accidente 3	
Proyecto xxx	Accidente 1	
	Accidente 2	
	Accidente 3	

RESUMEN DE LA GESTION DE QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS EN LOS PROYECTOS.

A continuación, se presenta un resumen de la gestión de las quejas y reclamos registradas para los proyectos xxx, xxx, xxx, para el periodo xxx, para mayores detalles consulte los anexos xxx, xxx, xxx donde se encuentra los reportes completos de estos.

Proyectos	Breve descripción de la queja	Solución realizada	Estado actual (cerrada / abierta)
Proyecto xxx	1		
	2		
	3		
Proyecto xxx	1		
	2		
	3		
Proyecto xxx	1		
	2		
	3		

RESUMEN DE CONSULTAS PÚBLICAS REALIZADAS EN LOS PROYECTOS.

A continuación, se presenta un resumen de las consultas públicas realizadas en los proyectos xxx, xxx, xxx, para el periodo xxx, para mayores detalles consulte el Anexo IV, donde se encuentra los reportes completos de dichas socializaciones o consultas.

Proyectos	Descripción de la consulta pública	Principales recomendaciones de los consultados	Confirmar como estas han sido incorporadas al PGAS del EIAS
Proyecto xxx	1		
	2		
	3		
Proyecto xxx	1		
	2		
	3		

RESUMEN DE LA GESTION DE REASENTAMIENTOS POR PROYECTO

Proyectos	Compensación por realizar según el plan definido (favor liste caso por caso)	Compensación realizada
Proyecto xxx	1	
	2	
	3	
Proyecto xxx	1	
	2	
	3	

PRINCIPALES OBSTÁCULOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES Y SOCIALES EN LOS PROYECTOS

Proyectos	Descripción del Obstáculo presentado	Propuesta para su superación: Incorpore la propuesta en el plan de acción y aquí hacer solo la referencia
Proyecto xxx	1	
	2	
	3	
Proyecto xxx	1	
	2	
	3	
Proyecto xxx	1	
	2	
	3	

PLAN DE ACCIÓN CORRECTIVO DE ESHS DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA

Plan de Acción							
		No Conformidad identificada: Justifique el incumplimiento con relación a algún plan del PGAS, legislación nacional o política de salvaguardias de los Bancos.	Acción	Responsable	Fecha de ejecución	Indicador de Cumplimiento: Indique cuando se considera completada o cerrada la no conformidad	Estado
No conformidad s y acciones correctivas generales del Programa	1						
	2						
	3						
No conformidades y acciones correctivas por Proyecto							
Proyecto xxx	1						
	2						
	3						
Proyecto xxx	1						
	2						
	3						
Proyecto xxx	1						
	2						
	3						

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

[Escriba de manera resumida las conclusiones principales desde los puntos 6 hasta 18, de acuerdo con los resultados de cada sección; y en este mismo sentido si corresponde siguiera recomendaciones que no estén incluidas en el plan de acción.]

ANEXOS

- Anexo 1 Registro Fotográfico
- Anexo 2 Reportes de accidentes por Proyecto
- Anexo 3 Registros de quejas y reclamos por Proyecto
- Anexo 4 Informes de consultas realizadas por Proyecto

ANEXO 4. ÍNDICE ORIENTATIVO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL A NIVEL CONSTRUCTIVO

1. **Portada**, incluyendo:
 - a. Nombre y lugar del proyecto y del Programa
 - b. Fecha de preparación del PGAS
 - c. Representante ambiental de la empresa (responsable por implementación del PGAS): nombre, firma, matrícula profesional habilitante
 - d. Control de versiones: tabla simple indicando fecha de revisión, responsable de preparación, fecha y responsable de aprobación, y cambios principales de la versión
2. **Tabla de Contenidos**, incluyendo todos los anexos
3. **Introducción**:
 - a. Objetivo y alcance del PGAS
 - b. Datos de la empresa, obra, ubicación y comitente
 - c. Política ambiental, de calidad y seguridad y salud ocupacional de la empresa
 - d. Objetivo de la obra
 - e. Profesional responsable por la implementación del PGAS (nombre, datos de contacto)
 - f. Definiciones de términos técnicos y siglas utilizados a lo largo del PGAS
4. **Descripción del Proyecto**
 - a. Alcance y memoria descriptiva de la obra, métodos constructivos
 - b. Descripción básica de particularidades a nivel ambiental y social en los sitios de obra
5. **Normativa legal de referencia**, aplicable al proyecto
6. **Identificación de riesgos e impactos ambientales en la fase constructiva**
7. **Medidas de Mitigación**
 - a. Debe establecer cronogramas, programas de monitoreo, niveles de desempeño objetivo, acciones correctivas, y requisitos de reporte de los no cumplimiento
8. **Programas de Gestión Ambiental del PGAS detallados (a nivel constructivo)** – como mínimo, los 19 programas listados en el EIAS / MGAS, es decir, cómo el contratista cumplirá en obra la ejecución de estos planes aplicables.
9. **Implementación y Operación**
 - a. Recursos requeridos para la implementación del PGAS (presupuesto)
 - b. Roles: organigrama funcional de obra, función de cada puesto clave en cuanto a la responsabilidad del PGAS (Director de Obra, Responsable Ambiental, Responsable de Salud y Seguridad Ocupacional, Supervisores y Encargados, Personal Operativo, Subcontratistas y Proveedores)
 - c. Documentación: lineamientos de preparación, revisión, aprobación y archivo de documentos referidos a la gestión ambiental y social del proyecto
10. **Supervisión operacional**
 - a. arreglos y responsabilidades para el monitoreo de la implementación del PGAS
 - b. disparadores o cronograma de revisión periódica del PGAS
 - c. control y mediciones: medidas de control a implementar
 - d. evaluación de cumplimiento: valores límites, criterios
 - e. no conformidades, acciones preventivas, mitigativas, correctivas, compensatorias
 - f. verificación de ejecución y eficacia de acciones preventivas, mitigativas, correctivas, compensatorias
 - g. Requisitos de informes

- h. Control de registros
- i. Auditorías
- j. Informes de cumplimientos del PGAS (según definido en este EIAS para contratistas)

11. Anexos

- a. Procedimientos ambientales
- b. Planillas modelo de registro y control
- c. Planilla modelo de Auditorías internas

ANEXO 5. PLAN DE REASENTAMIENTO

El Plan de Reasentamiento que se encuentra a continuación fue elaborado por Caren Kremer (Consultora en Gestión Social para el Programa).

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE BARRIOS III
UR-L1146

PLAN DE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO

Septiembre 2018

ABREVIACIONES

AAS	Análisis Ambiental y Social
AI	Asentamiento Irregular
AP	Área Precaria
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CEEAP	Comisión Especial Ejecutora de Atención al PIAI
DINAVI	Dirección Nacional de Vivienda
ETM	Equipo Técnico multidisciplinario
GF y EP	Guía de Formulación y ejecución de PMB
IDs	Intendencias Departamentales
IGAS	Informe de Gestión Ambiental y Social
IM	Intendencia de Montevideo
INE	Instituto Nacional de Estadística
MVOTMA	Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente
RO	Reglamento Operativo
PGAS	Plan de Gestión Ambiental y Social
PIAI	Programa de Integración de Asentamientos Irregulares
PMB	Programa de Mejoramiento de Barrios
SGMyE	Sistema Integrado de Gestión, Monitoreo y Evaluación
UCP	Unidad Coordinadora de Programa

Definiciones aplicables en el documento

Asentamiento Irregular: Agrupamiento de más de 10 viviendas, ubicado en terrenos públicos o privados, construido sin autorización del propietario y sin respetar la normativa local urbanística. A este agrupamiento se le suman carencias en la provisión de todos o algunos servicios de infraestructura urbana básica, donde frecuentemente dificultades de acceso a servicios sociales.

Área Precaria: Sector de área urbana en la que existen dos o más asentamientos irregulares y presenta carencias en todos o algunos servicios de infraestructura urbana básica, donde frecuentemente se agregan también carencias o serias dificultades de acceso a servicios sociales.

Realojos: Cambio de vivienda (dentro o fuera del predio donde se habita) de una o más familias de un AI o AP, determinado por alguna de las siguientes razones: (i) viviendas localizadas en tierras necesarias para la ejecución de obras de regularización (apertura de vías, espacios públicos, instalación de redes de servicios públicos, etc.), para el refraccionamiento de lotes para la regularización y ocupación de espacios públicos.; (ii) viviendas ubicadas en lotes no aptos para uso residencial (suelos inundables, contaminados, etc.); (iii) viviendas con alto grado de precariedad habitacional; y (iv) viviendas con alto grado de hacinamiento.

PRESENTACIÓN

El presente documento “plan de reasentamiento involuntario” forma parte del tercer tramo del Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB, UR-L1146), promovido por el Gobierno del Uruguay desde 1999 y cofinanciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

El PMB tiene por objetivo general contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población residente en asentamientos irregulares y áreas degradadas, mejorando el acceso de los hogares a infraestructura básica y servicios sociales y urbanos adecuados.

El Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA) es el ejecutor del PMB, a través de la unidad coordinadora del Programa (UCP), organismo central responsable de la coordinación del nuevo Programa y de la ejecución de todos los componentes. Las Intendencias Departamentales (ID) son subejecutores.

El Plan de Reasentamiento⁵ tiene como objetivo guiar y sistematizar el proceso de planificación, implementación y seguimiento de los realojos previstos en tres proyectos de la muestra, por ser un Programa multi-obras.

Los procesos de realojos contemplados en este documento corresponden a los siguientes proyectos ejecutivos⁶:

1. La Paloma, Montevideo
2. Parque Cauceglia, Montevideo
3. Pando Norte, Canelones

Estos procesos toman en cuenta la normativa nacional vinculada, y además, tal se establece en el reglamento operativo⁷, que los realojos son atendidos de acuerdo con la política OP-710-Reasentamiento Involuntario del BID, a través de la provisión de otra solución habitacional, dentro o fuera del asentamiento, mediante la modalidad más adecuada a las condiciones del barrio y capacidades de la población; y el Marco para la planificación y ejecución de realojos durante la implementación del Programa.

Los tres proyectos de la muestra contienen, en los diferentes documentos, según fase y etapa del proyecto, el detalle del proceso de trabajo con las familias a realojar y los datos requeridos sobre realojos, de acuerdo con el alcance solicitado al respecto en el reglamento operativo del programa. Además, toman en cuenta el Marco para la Planificación y Ejecución de Realojos (Anexo E de la Guía de Formulación y ejecución de PMB).

La información para la elaboración del presente Plan de Reasentamiento fue obtenida de los siguientes documentos del programa:

- Reglamento Operativo, Programa de Mejoramiento de Barrios II - PMB II 3097/OC-UR, 2017.
- Guía de formulación y ejecución de proyectos de mejoramiento barrial, 2014.

⁵ El objetivo del programa es mejorar la calidad de vida de la población de los asentamientos.

⁶ A la fecha de elaboración del presente documento los 3 proyectos cuentan con proyectos ejecutivos desarrollados.

⁷ Reglamento Operativo, 1.41.

- Marco para la planificación y ejecución de realojos.
- Relevamiento y Diagnóstico Integral de los proyectos muestra.
- Anteproyectos Integrales de los proyectos muestra.
- Proyectos ejecutivos de los proyectos muestra.
- Análisis Ambiental y Social- Plan de gestión ambiental y social, Programa de Mejoramiento de Barrios ii-ur-l1084.
- Informes de los Equipos Técnicos y de la UCP.

Este Plan de Reasentamiento contiene: i. Descripción del Programa, fases y vínculo con los planes de realojo; ii. Marco institucional; iii. Marco Legal y Normativo, iv. Criterios de elegibilidad, v. Modalidades de realojos y procesos, vi. Gestión institucional para la implementación vii. Relacionamiento con la población y atención a quejas y reclamos, viii. Seguimiento y evaluación ix. Proceso de Realojos en los proyectos muestra.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA, FASES Y ETAPAS

El Programa está integrado por 3 componentes⁸:

1. Componente de Mejoramiento de Barrios, tiene como objetivo garantizar la accesibilidad de los residentes de los asentamientos a infraestructuras y servicios socio-urbanos adecuados y lograr su integración social y urbana con el resto de la ciudad. Este componente financia Proyectos de Mejoramiento de Barrios de carácter integral, que incluyen actividades de fortalecimiento del capital humano y social de la comunidad y sus organizaciones, obras físicas y de servicios sociales, con el objetivo de superar las carencias de infraestructura básica, finalizando con la regularización dominial de los predios hacia las familias residentes.

Actúa en la regularización integral de Asentamientos Irregulares o Áreas Precarias. Se abordan desde una concepción integral y con la activa participación de la comunidad involucrada.

Como principios generales, las intervenciones se basan en la integridad, el conocimiento experto-experimentado y la participación de la comunidad.

Este componente se implementa bajo 2 modalidades:

- i) Regularización integral de Asentamientos Irregulares (AI): que atiendan carencias de infraestructura y servicios dentro del perímetro del asentamiento y su entorno.
- ii) Regularización integral de Áreas Precarias (AP): que atiendan carencias de infraestructura y servicios en el área de intervención.

El Programa financia intervenciones integrales que incluyen:

a. Integración urbana: Agua potable, Alcantarillado sanitario, Drenaje pluvial, Pavimentación de la red vial, Electrificación y alumbrado público, Realojos, Baños y conexiones, Mejoramiento de Vivienda, Protección o Mejoramiento del Entorno Ambiental, Infraestructura social.

⁸ Fuentes: Reglamento Operativo, Guía de Formulación y ejecución de PMB y <http://pmb.mvotma.gub.uy/>

b. Legalización/regularización de la propiedad: asistencia técnica y jurídica para el traspaso de la propiedad de las tierras en los asentamientos, incluyendo honorarios profesionales y otras actividades asociadas para otorgar títulos de propiedad a las familias residentes.

c. Desarrollo comunitario: acciones de desarrollo barrial y social en la implantación de los proyectos. Estas acciones tienen por objeto: (i) garantizar la participación de los residentes y sus organizaciones en todas las fases del ciclo de proyecto; (ii) identificar las vulnerabilidades de la población residente; y (iii) conectar a los residentes de los asentamientos con la red de servicios sociales que se ofrecen en el país. Este subcomponente también financiará la implementación de talleres de educación ambiental, los cuales cubrirán aspectos tales como el uso de los sistemas de saneamiento, higiene, mantenimiento de la vivienda, construcción, y otros temas educativos según la demanda.

2. Proyecto Piloto de Recuperación de Inmuebles Degradados en Áreas Centrales con Enfoque Social. Se financiará un proyecto piloto destinado a contar con viviendas de interés social en áreas intermedias de la ciudad, utilizando fincas en estado de abandono/semi-abandono de propiedad estatal.

3. Fortalecimiento Institucional de los organismos con competencia directa en la temática, tiene el objetivo de mejorar las capacidades de diseño de políticas y de gestión operativa de las Intendencias Departamentales participantes del Programa. Se financiarán los gastos de funcionamiento de la UCP, y gastos asociados a la evaluación y seguimiento del programa.

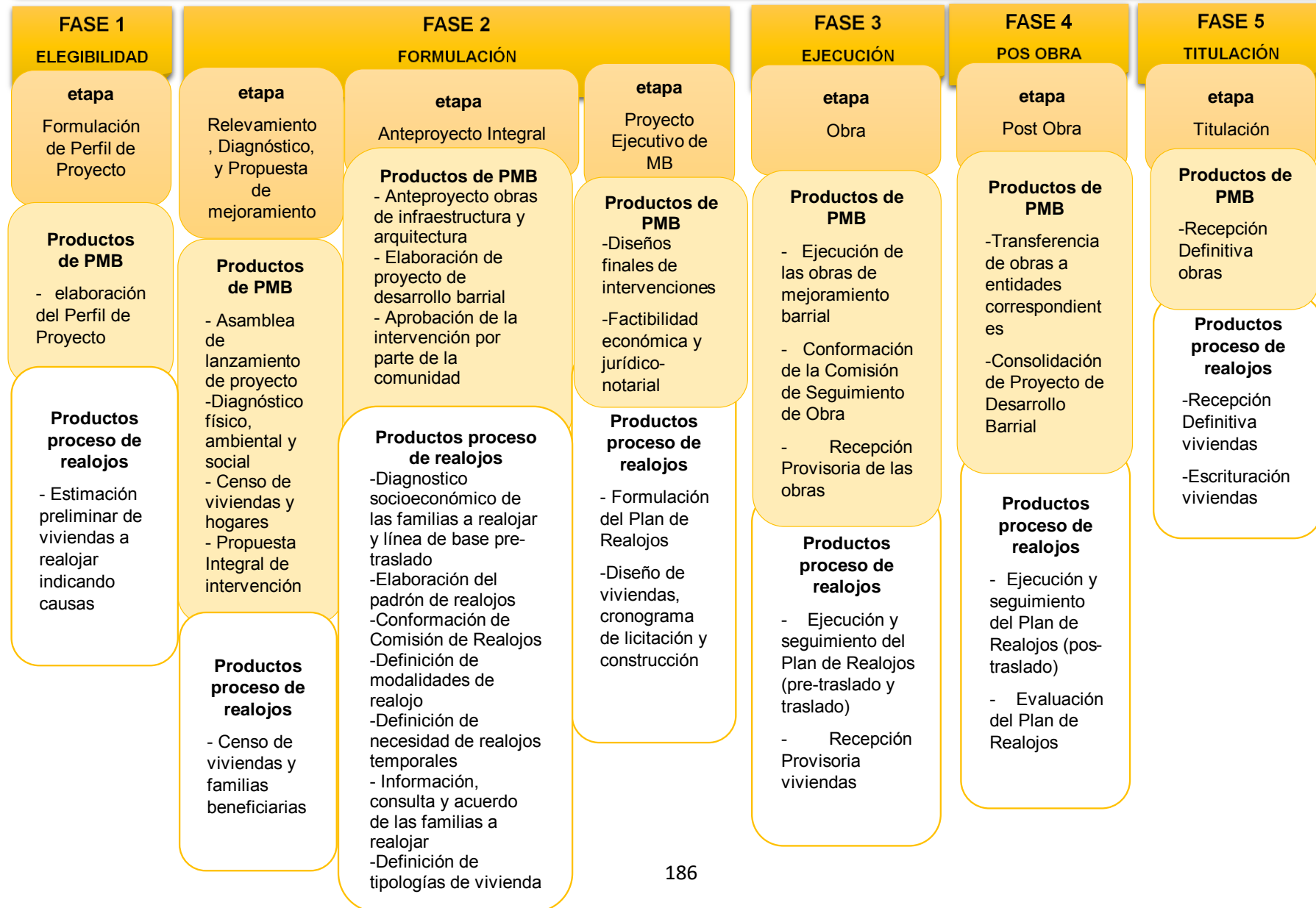
Desde el inicio del PMB, han sido realojadas 1.094 familias. La gran mayoría de los realojos (98%) se llevan a cabo dentro del mismo barrio en el que está ubicado el asentamiento, motivo por el cual se mantienen las redes sociales y económicas de las familias⁹.

El Programa se ejecuta en un periodo de 5 años. Según la complejidad de cada asentamiento a ser mejorado, cada intervención tiene un periodo de ejecución promedio de 24 meses. La estrategia del programa para minimizar los tiempos muertos es trabajar en paralelo en la preparación de nuevos proyectos ejecutivos en algunos asentamientos, mientras se ejecutan obras en otros.

Los procesos y el alcance de los productos a entregar en cada fase se encuentran definidos en el reglamento operativo del programa y en la guía de formulación y ejecución de los proyectos de mejoramiento de barrios. La siguiente figura muestra según fase, los productos del PMB implicados en cada una y su vinculación con los productos de realojos. En el capítulo 6 se desarrolla el alcance de los productos de realojos en el marco de cada fase.

⁹ Informe de Gestión Ambiental y Social, UR-L1084, 2013.

PRODUCTOS DE PMB Y PROCESO DE REALOJOS POR FASE Y ETAPA



MARCO INSTITUCIONAL

El **Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA)** es el ejecutor del PMB, a través de la unidad coordinadora del Programa (UCP), organismo central responsable de la coordinación del Programa y de la ejecución de todos los componentes.

Adicionalmente, la UCP ejerce otras funciones:

(a) En relación con los Componentes 1 y 3, tiene a su cargo la coordinación técnica y operativa, incluyendo: la programación de las intervenciones; la decisión respecto a la aprobación y financiamiento de los proyectos; la verificación de que éstos cumplan en su formulación con los requerimientos del RO; la supervisión de la ejecución de los proyectos; la evaluación de estos; y el apoyo a la regularización de la propiedad. (b) Con relación al Componente 2, la UCP será responsable de realizar todos los procesos administrativos y financieros necesarios para la ejecución del componente.

Son Subejecutores del Componente 1 (Mejoramiento de Barrios) las Intendencias Departamentales (IDs) y la UCP para los asentamientos ubicados en tierras del MVOTMA.

Los Subejecutores son los responsables de los aspectos técnicos vinculados con la elaboración, ejecución y seguimiento de los proyectos y tienen responsabilidad operativa para: (i) la contratación de los Equipos Técnicos multidisciplinarios (ET) encargados de la formulación de los proyectos; (ii) la aprobación de los proyectos sometidos luego a la aprobación de la UCP y a la no objeción del BID; (iii) la contratación y seguimiento de las obras y otras actividades del proyecto; (iv) la aprobación de informes de avance y certificados de obra; (v) el procesamiento de las solicitudes de pago a consultores, proveedores y contratistas ante la UCP; y (vi) la administración y rendición de fondos transferidos por la UCP, de acuerdo a la normativa vigente. El seguimiento de los proyectos incluye las actividades de desarrollo comunitario, las obras de infraestructura, el trabajo de regularización de la propiedad, así como el mantenimiento de las obras, en el marco de sus competencias.

La UCP firma convenios con las IDs en los que se especifican los criterios de elegibilidad y priorización para la actuación en los asentamientos irregulares (AI) o áreas precarias (AP).

Las Intendencias Departamentales son el Poder Ejecutivo de los Gobiernos Departamentales de Uruguay, que intervienen en el Programa en el marco de los convenios de Subejecución y de convenios específicos, detallados en el reglamento operativo del programa.

Los subejecutores contratan ETM (Equipos Técnicos multidisciplinarios) una vez que los perfiles de proyecto son aprobados.

Equipo Técnico multidisciplinario (ETM) son las firmas consultoras o técnicos consultores individuales, responsables de formular y realizar la dirección técnica de la ejecución de los proyectos de mejoramiento de barrios. Son los encargados de formular el proyecto, elaboran el padrón de realojos, realizar el diagnóstico socioeconómico de las familias a realojar, formulan el plan de realojos, y presentan los informes de avance requeridos. A su vez, la empresa constructora es la encargada de la construcción de las obras y las viviendas. La ET se encarga de la dirección de la obra.

Los procedimientos relacionados con realojos son avalados por el subejecutor y supervisados por la UCP.

La **Dirección Nacional de Vivienda** es subejecutora del Componente 2.

El PMB articula con distintos organismos e instituciones públicas entre otras; las Obras Sanitarias del Estado y las Usinas y Transmisiones Eléctricas para la provisión de los servicios públicos, y con los Ministerios de Desarrollo Social, Salud Pública, Trabajo y Seguridad Social, Educación y Cultura y Deporte para el desarrollo de programas sociales.

MARCO LEGAL Y NORMATIVO

A continuación, se citan las normativas vinculadas a los procesos de realojo en el marco del programa.

Ley Nº 18.308, de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sostenible, su modificativa Nº 18.367, y los Decretos Reglamentarios correspondientes. Esta ley establece el marco regulador general para el ordenamiento territorial y desarrollo sostenible, sin perjuicio de las demás normas aplicables y de las regulaciones, que, por remisión de ésta, establezcan el Poder Ejecutivo y los Gobiernos Departamentales. A tal fin define las competencias e instrumentos de planificación, participación y actuación en la materia, orienta el proceso de ordenamiento del territorio hacia la consecución de objetivos de interés nacional y general, y diseña los instrumentos de ejecución de los planes y de actuación territorial.

La Ley Nº 18.567, de Descentralización política y participación ciudadana de los Municipios y establece entre sus obligaciones: Artículo 5º.- Los Municipios instrumentarán la participación activa de la sociedad en las cuestiones del Gobierno local. Cada Municipio creará los ámbitos necesarios y los mecanismos adecuados, dependiendo de la temática y de los niveles organizativos de la sociedad, para que la población participe de la información, consulta, iniciativa y control de los asuntos de su competencia.

Ley Nº 10.723 /46, Ley de centros poblados. La ley de centros poblados enuncia en su artículo número 1, que queda exclusivamente reservada a los Gobiernos de los Departamentos respectivos, la autorización para subdividir predios rurales con destino directo o indirecto a la formación de centros poblados, así como aprobar el trazado y la apertura de calles, caminos o sendas o cualquier clase de vías de tránsito que impliquen amanzanamiento o formación de estos centros poblados.

Ley Nº 3958/12, Ley de expropiaciones. De acuerdo con el artículo 1.a. de la ley, nadie puede ser privado de su propiedad sino por causa de utilidad pública, calificada por ley, y sin previa y justa compensación. El Procedimiento expropiatorio se materializa en una serie de actos y tareas que tienden a transferir determinados bienes, propiedad de un particular, con el objetivo de que la Administración pueda desarrollar su cometido de protección del interés general. A los efectos de la expropiación, siempre resulta necesario un procedimiento administrativo y, si en el procedimiento considerado la Administración y el propietario no se ponen de acuerdo se irá al juicio o proceso expropiatorio.

Ley Nº 13728, Plan Nacional de Vivienda, y sus modificativas y concordantes, compilada en el TOLVI - Texto Ordenado de la Ley de Vivienda-) donde se establece que la nueva vivienda a construir deberá cumplir con los requisitos establecidos en dicha norma para las viviendas llamadas de interés social.

Esta Ley regula los criterios de asignación de dormitorios en función de la composición del núcleo familia y establece el mínimo habitacional requerido para toda vivienda en el territorio nacional (superficie mínima, condiciones de estanqueidad y aislación térmica de techos y muros exteriores,

de ventilación, de iluminación natural y eléctrica, abastecimiento de agua potable y evacuación de aguas servidas, cuarto de baño con pileta, ducha y WC con descarga de agua, cocina con al menos una pileta con canilla, superficies interiores resistentes y susceptibles de mantenimiento higiénico).

Ley Nº 18.795/68. Acceso a la vivienda de interés social. En esta ley se declara de interés nacional la mejora de las condiciones de acceso a la vivienda de interés social, definida esta última de acuerdo con la Ley Nº 13.728 (Plan Nacional de Vivienda).

Resolución Ministerial No. 1003/2013, la cual aprueba el Reglamento que norma los procedimientos para la compra de vivienda usada con destino a la solución habitacional definitiva de los beneficiarios registrados en el padrón de realojos del Programa de Mejoramiento de Barrios y que opten por esta solución. Establece los requisitos para acceder a soluciones habitacionales del programa.

Decretos del Poder Ejecutivo y Leyes Nacionales que autorizan caso a caso transferencias entre entidades estatales de predios propiedad de estas (Administración Central, Entes Autónomos y Servicios Descentralizados y Gobiernos Departamentales).

Decretos Departamentales y/o Resoluciones del Intendente Departamental respectivo que regulan el marco normativo generado por las Intendencias, en el cual se realizan o realizarán, las transferencias en propiedad a las familias beneficiarias, de los lotes que componen los proyectos de regularización.

Ley Nº 16.466/94, La Ley de Evaluación de Impacto Ambiental. Declara de interés general la protección de medio ambiente contra cualquier tipo de depredación, destrucción o contaminación, y plantea la obligatoriedad del estudio de impacto ambiental para ciertas actividades o construcciones.

Con relación a las Políticas de Salvaguardias del Banco Interamericano de Desarrollo, y con relación directa al plan de realojos, se activa la OP -710, de Reasentamiento Involuntario.

Esta política tiene como objetivo minimizar alteraciones perjudiciales en el modo de vida de las personas que viven en la zona de influencia del programa/proyecto, evitando o disminuyendo la necesidad de desplazamiento físico, y asegurando que, en caso de ser necesario el desplazamiento, las personas sean tratadas de manera equitativa y, cuando sea factible, participen de los beneficios que ofrece el Programa que requiere su reasentamiento. Para lograr este objetivo, las operaciones que puedan requerir reasentamiento serán evaluadas y preparadas conforme a dos principios fundamentales.

1. Se tomarán todas las medidas posibles para evitar o reducir al mínimo la necesidad de reasentamiento involuntario. Se deberá realizar un análisis profundo de las alternativas del Programa para identificar soluciones que sean viables desde el punto de vista económico y técnico, eliminando a la vez, o disminuyendo al mínimo, la necesidad de reasentamiento involuntario.
2. Cuando el desplazamiento sea inevitable, se deberá preparar un plan de reasentamiento que asegure que las personas afectadas serán indemnizadas y rehabilitadas de manera equitativa y adecuada.

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD DE LOS PROYECTOS Y REALOJOS

El reglamento operativo establece los requisitos que deberán cumplir los proyectos para ser elegibles y la documentación de respaldo (Pág. 12, ítem 2.7).

Los objetivos de los realojos dentro del Programa de Mejoramiento de Barrios son:

- Mejorar las condiciones habitacionales de las familias que deben ser trasladadas por medio de la entrega de una vivienda adecuada que cumpla con las condiciones estipuladas en la Ley Nacional de Vivienda – N°13728.
- Mejorar las condiciones de vida de las familias a realojar a través de los programas integrales que se desarrollan en el marco del PMB.

De acuerdo con el reglamento operativo del programa, en los Proyectos de Mejoramiento de Barrios, los realojos se pueden presentar por tres causas diferentes:

- Viviendas localizadas en tierras necesarias para la ejecución de obras de regularización (apertura de vías de circulación, espacios públicos, construcción de redes de servicios públicos, entre otras), y para el refraccionamiento. En el diseño de estas obras y en el refraccionamiento, se analizan distintas alternativas con el fin de afectar el menor número posible de viviendas existentes.
- Viviendas ubicadas en los lotes no aptos para uso residencial (inundables, suelos contaminados, no saneables, entre otras razones), identificados con base en los informes de los equipos técnicos y/o de los organismos competentes (Intendencias y Dirección Nacional de Medio Ambiente).
- Viviendas con alto grado de precariedad habitacional y hacinamiento identificadas en el Censo Inicial del proyecto.

En el caso de realojos por obras de regularización o refraccionamiento, se especificarán las alternativas que se estudiaron para disminuir el número de viviendas a realojar.

Las familias residentes en las viviendas a realojar deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Estar registradas en el padrón de beneficiarios del proyecto, es decir que deben haber sido relevadas en el Censo inicial.
- Ocupar viviendas identificadas en la Propuesta Integral para ser realojadas de acuerdo con las causales indicadas anteriormente. Cuando el que ocupa la vivienda es un inquilino u ocupantes, se analiza la situación del propietario de la construcción, las razones que tiene para no ocupar la vivienda, para decidir el tratamiento que se dará tanto al propietario de la vivienda como a los inquilinos u ocupantes.
- No ser propietarias de otra vivienda.
- No haber sido beneficiarias de un programa público de vivienda.
- El/los titular/es de la familia a realojar debe/n tener pleno ejercicio de las capacidades legales o ser representado por un curador.

La condición de beneficiario de realojo es intransferible. No se permiten modificaciones luego de realizado el padrón de realojos y de la firma del acuerdo al realojo por parte de las familias involucradas.

De acuerdo con lo establecido en el reglamento operativo, el número de realojos a financiar por el programa no será superior al 20% de las viviendas existentes en el asentamiento.

El padrón de realojos se confecciona una vez definida la Propuesta Integral, teniendo en cuenta el padrón de beneficiarios, las causales de realojo establecidas en los documentos del Programa y los criterios de asignación de dormitorios indicados en la Ley de Vivienda.

Una vez realizado el padrón de realojos se firma el documento de acuerdo con el realojo por parte de las familias (ver Anexo A: formato de acuerdo).

Modalidades de Realojos y Proceso Según Fase

6.1 Modalidades de realojos

A continuación, se describen las modalidades de realojo previstas en el PMB y el proceso para su implementación. A partir del análisis de las condiciones del barrio y las capacidades de la población se contemplan dos modalidades de realojo:

1. Vivienda nueva

La modalidad de vivienda nueva implica:

- identificación de un lote para la construcción de una vivienda nueva (dentro o fuera del asentamiento).
- el diseño de la vivienda (de acuerdo con las normas nacionales y departamentales vigentes).
- construcción total por parte de la empresa constructora (llave en mano), apoyo para la autoconstrucción parcial asistida, o autoconstrucción.

En algunos casos, es necesario efectuar realojos transitorios mientras se termina la construcción de la vivienda nueva. En caso de ser necesario, el ET planteará una solución de realojo transitorio que deberá garantizar las condiciones mínimas de habitabilidad de acuerdo con la composición del núcleo familiar. A estos efectos se incluirán las especificaciones técnicas y los costos correspondientes en el proyecto ejecutivo.

2. Compra de vivienda usada

Esta modalidad representa una alternativa a la construcción de vivienda nueva, que no es aplicable en la totalidad de las situaciones. Para que esta modalidad sea elegible se debe asegurar previo análisis, que la familia tiene la capacidad de gestionar la búsqueda y adquisición de la vivienda en el mercado inmobiliario con el apoyo del equipo técnico, y de hacerse cargo de las obligaciones que implica la formalidad en forma inmediata.

La vivienda por adquirir debe contar con la documentación en regla y tener las condiciones mínimas de habitabilidad y de adecuación al núcleo familiar. El precio máximo de estas viviendas debe ser equivalente al costo de un realojo llave en mano de acuerdo con el Reglamento aprobado por la resolución ministerial 1003/2013.

Se detallan a continuación, según la fase del proyecto, los procesos llevados a cabo para efectuar los realojos.

6.2 Proceso de realojos según fases¹⁰

La participación de las familias y de los beneficiarios de cada proyecto se da en todas las fases, desde el proceso de formulación, garantizando así el protagonismo de la población del barrio, con un rol decisor en el proceso de intervención del mejoramiento barrial.

FASE 1: ELEGIBILIDAD- PERFIL DE PROYECTO

En esta fase se presenta el perfil de proyecto por parte de las ID que corresponde a una propuesta general de intervención que permite a la UCP evaluar la elegibilidad del barrio según los criterios establecidos en el Reglamento Operativo. El programa tiene alcance nacional y los gobiernos departamentales de todo el país pueden aplicar. Para que un barrio pueda ser elegible debe cumplir con los requisitos establecidos en el reglamento operativo del Programa, anteriormente citados.

El contenido requerido en el perfil de proyecto se encuentra establecido en la Guía de Formulación y ejecución (GF Y EP) de PMB. El documento debe incluir una estimación preliminar de las viviendas que deberán reubicarse como consecuencia de la regularización, indicando las causas de los realojos y los conceptos que determinaron la necesidad de estos. En el caso de realojos por obras de regularización o refraccionamiento, se especificarán las alternativas que se estudiaron para disminuir el número de viviendas a realojar.

La GF y EP (Pág. 21) establece:

El perfil de Proyecto debe contener la información necesaria para evaluar la pertinencia de la intervención desde el punto de vista socio-urbanístico y dará cuenta de: las directrices de ordenamiento territorial vigentes, la confluencia en el territorio de otros planes y políticas públicas de desarrollo local ejecutados recientemente o proyectadas, la situación jurídico-notarial del o de los padrones ocupados, las certificaciones técnicas de prefactibilidad del suministro de los servicios de infraestructura básicos, la cantidad aproximada de realojos a realizar y los montos estimados de inversión, indicando en caso de ser necesario qué otras fuentes de financiamiento complementarias se aplicarán para alcanzar el monto de inversión necesario.

El Perfil de Proyecto consta de: Ficha Única de Proyecto, Ficha de esta etapa del Proyecto y respectivos documentos anexos (planos, documentación legal sobre titularidad y situación judicial, factibilidad de servicios, caracterización del asentamiento) y Memoria de intervención.

Con relación a los realojos en esta etapa se solicita:

- Aspectos sociales y demográficos de la población del asentamiento
- Cantidad, tipo y características de las viviendas
- Cantidad de viviendas para realojos
- Cantidad de Títulos por regularizar

¹⁰ El detalle de los procesos y productos requeridos según fase, se encuentran definidos en el reglamento operativo del programa y en la Guía de Formulación y ejecución de PMB.

FASE 2: FORMULACIÓN

En esta fase se formulan los siguientes productos:

1. Relevamiento-Diagnóstico y propuesta de mejoramiento barrial

Al inicio de esta fase se realiza la asamblea de lanzamiento del Proyecto¹¹, en la que participan todos los actores involucrados: vecinos, organizaciones locales, ET, Municipio, UCP, y otras instituciones. El ET presenta, dentro del informe inicial, y en conjunto con otros documentos, la estrategia comunicacional del proyecto.

El relevamiento es el proceso en el cual el ET reúne la información del barrio y su entorno, integrando las percepciones, opiniones y saberes de los distintos actores involucrados. Como fuente de información utiliza: entrevistas en profundidad a actores relevantes del barrio, organizaciones, instituciones públicas y privadas, información existente (Municipio, INE, PMB, planes reguladores y especiales zonales).

Se realiza un censo de viviendas y hogares en base a un formulario tipo de censo inicial, y se ingresa al sistema de gestión y monitoreo del programa. La información se georreferencia en un plano de relevamiento de la situación actual del barrio. A partir del censo queda conformado el padrón de familias beneficiarias del proyecto.

El plazo para realizar el relevamiento es de un mes y debe contar con el 100% de las viviendas y hogares relevados. El ET entrega un informe de relevamiento con el contenido especificado en el anexo G (índice de informe de relevamiento y diagnóstico) de la Guía de Formulación y ejecución de PMB.

El diagnóstico es un proceso de construcción colectiva, y tiene como objetivos¹²:

- Caracterizar el perfil socioeconómico, demográfico, cultural y organizacional de la población, condiciones del hábitat.
- Identificar y problematizar las necesidades percibidas por la población, sus expectativas de transformación, sus capacidades y recursos.
- Identificar los temas estratégicos a integrar en la propuesta de mejoramiento barrial.
- Identificar la existencia de pasivos ambientales y valorar los potenciales riesgos para la salud humana y el ambiental, generando una línea de base.

El censo es también utilizado para elaborar el diagnóstico socioeconómico de las familias a realojar y establecer la línea de base que se detalla en el anteproyecto.

El ET, a partir de los resultados del relevamiento y diagnóstico, define en conjunto con los vecinos la propuesta de mejoramiento. La propuesta debe contemplar al barrio en su contexto socio-urbano-habitacional, y debe tomar en cuenta los planes o directrices de ordenamiento vigentes y las distintas

¹¹ Los objetivos de la asamblea son: convocar a la conformación de la comisión de seguimiento del proyecto, realizar la presentación de los actores involucrados y presentar las distintas fases del proceso del proyecto y cronograma, presentar una síntesis de la propuesta técnico-metodológica y económica, e indagar sobre equipamientos barriales.

¹² Pág. 23, Guía de Formulación y ejecución de PMB.

intervenciones públicas y/o planes de desarrollo existentes. Para el desarrollo del anteproyecto se promueven técnicas e instrumentos que garanticen la participación y comprensión de la población.

2. Anteproyecto Integral

En esta etapa se desarrollan y profundizan los lineamientos establecidos en la propuesta de mejoramiento, a través de un trabajo de elaboración colectivo y comunitario; y se elabora el proyecto de desarrollo barrial.

La elaboración incluye el anteproyecto de obras de infraestructura y arquitectura y el desarrollo de los ejes de trabajo social identificados en la propuesta.

El contenido del anteproyecto se especifica en el anexo G (índice de informes, índice de informe de anteproyecto de MB) de la Guía de Formulación y ejecución de PMB.

En esta etapa y finalizada la formulación, se realiza una jornada de aprobación del anteproyecto de mejoramiento barrial. Corresponde a una instancia convocada por el subejecutor, en la cual participan todos los actores involucrados del proyecto y que tiene como objetivos:

- Presentar es una síntesis del anteproyecto.
- Obtener la aprobación del anteproyecto de al menos el 70% de las familias beneficiarias (acta notarial de votación).
- Recoger la adhesión de instituciones y otras familias del entorno.
- Firma del convenio de adhesión barrial (anexo K, Guía de Formulación y ejecución de PMB).

Con relación a los realojos el anteproyecto integral incluye:

- i. Diagnóstico socioeconómico de las familias a realojar y línea de base pre-traslado

El contenido del diagnóstico queda establecido en el marco para la planificación y ejecución de realojos (Anexo E de la Guía de Formulación y ejecución de PMB).

El mismo incluye:

- Datos básicos de identificación del hogar
- Datos socioeconómicos del hogar: composición del hogar, número de miembros, relaciones de parentesco, edad, nivel educativo, estado conyugal, ocupación, lugar de desarrollo de la ocupación, oficios, aprendizajes y saberes adquiridos, ingresos, acceso a prestaciones sociales, acceso a servicios de educación y salud
- Datos de la vivienda: tenencia, estado, materiales, espacios, distribución y uso de espacios
- Servicios públicos: acceso, legalidad, pago
- Antigüedad en el asentamiento y la vivienda
- Redes familiares y sociales en el barrio, relaciones con los vecinos
- Participación en organizaciones sociales, recreación
- Habilidades y capacidad de adelantar procesos de autoconstrucción, ayuda mutua
- Posibles soluciones para el realojo con relación a las características de la familia
- Tipología de vivienda para el realojo
- Efectos previstos que tendrá la relocalización en las familias.

En los casos en que la familia desarrolle una actividad económica, se incluirá un análisis de la siguiente información:

- Tipo de actividad
- Personas que trabajan en ella (familiares, empleados)
- Ingresos mensuales
- Tipo de clientela
- Posibilidades de reubicar la actividad
- Estimación de pérdidas de ingreso mientras se reinicia la actividad
- Requerimientos del nuevo lote y vivienda para continuar con la actividad
- Efectos previstos por la relocalización de la actividad

Los casos de viviendas con actividades económicas son seguidos y acompañados por los ET para asegurar el restablecimiento de la actividad una vez se realojan, brindando soluciones de acuerdo con las características específicas de cada una (rubro, espacio, permisos necesarios, etc.).

El diagnóstico se realizará con base en la información recolectada en el censo de viviendas y hogares que se aplica a todas las familias del asentamiento durante la primera etapa de Formulación del Proyecto, se complementará con los datos adicionales requeridos durante la preparación del Anteproyecto, y será presentado en un anexo aparte.

ii. El Padrón de realojos

Se elabora el Padrón de Beneficiarios de Realojos teniendo en cuenta las causales de realojo establecidas en el Reglamento Operativo y los criterios de asignación del número de dormitorios necesarios de acuerdo con lo establecido en la Ley Nº 13.728 Nacional de Vivienda.

El padrón identificará cada familia (cantidad de integrantes, documento de identidad, parentesco, sexo, edad de cada integrante) y su ubicación y el número de dormitorios de la nueva vivienda. Con estas familias se realizará un trabajo específico orientado a los cambios que implica la nueva vivienda: localización, tipología y adecuación de la vivienda a las particularidades del núcleo familiar. También se trabaja en las relaciones de proximidad y distanciamiento entre vecinos planteados por las familias, respecto de la ubicación futura del realojo.

La guía establece que se deberán tomar en cuenta las trayectorias familiares, laborales, educativas, y de salud, de las familias a realojar y considerar que la nueva solución habitacional propuesta deberá contemplar las necesidades familiares y las redes cotidianas de soporte que construyen específicamente las mujeres como responsables del sistema de cuidados de las familias.

Todas las familias que integran el padrón de realojos deberán expresar por escrito su consentimiento a ser realojadas.

iii. Conformación de la subcomisión de realojos

En esta etapa, y una vez identificadas las familias a realojar, el ET organiza la conformación de la Comisión de Realojos, espacio que involucra a todas las familias a ser realojadas y acompaña todo el proceso, incluso la fase de Pos-obra. La Comisión está integrada por un/a representante de cada familia a realojar, iniciando su actividad en fase de ejecución del proyecto

El ET se encarga de planificar las reuniones de trabajo con las familias. Este espacio tiene como objetivos:

- Informar a las familias sobre el proceso de realojo
- Releva información para el diagnóstico socioeconómico de las familias

- Atender consulta y acuerdo sobre las propuestas de realojo y diseño de viviendas
- Identificar necesidades de alojamientos temporales
- Identificar a las familias que desarrollan actividades económicas en las viviendas, e integrar esta situación en el diagnóstico.

iv. Definición de modalidades de realojo

Para la modalidad de construcción de vivienda nueva, el diseño deberá realizarse según las normas y leyes nacionales y departamentales vigentes. Además, se debe identificar la locación del lote y el modo de construcción: construcción total por parte de la empresa constructora (llave en mano), apoyo para la autoconstrucción parcial asistida, o autoconstrucción.

Para compra de vivienda usada en mercado formal, el ET evaluará la posibilidad de compra de vivienda usada, de acuerdo con el Reglamento para la compra de vivienda usada la vivienda a adquirir debe contar con la documentación en regla y tener las condiciones mínimas de habitabilidad adecuadas para el núcleo familiar, y la familia debe cumplir con los requisitos establecidos en la GF y EP (Anexo H).

v. Definición de necesidad de realojos temporales y tipo de solución

En caso de ser necesario, el ET planteará una solución de realojo transitorio que deberá garantizar las condiciones mínimas de habitabilidad de acuerdo con la composición del núcleo familiar. A estos efectos se incluirán las especificaciones técnicas y los costos correspondientes.

El trabajo social del ET implica en estos casos el acompañamiento y apoyo para la organización y logística de la mudanza, y seguimiento hasta el traslado a la vivienda definitiva. En el proceso de mudanza el equipo técnico y la empresa constructora apoyan a las familias con todo lo vinculado a la logística para el traslado.

vi. Definición de tipologías de viviendas

La información del anteproyecto incluye para la totalidad de las familias a realojar y las características que deben tener las viviendas. Los criterios de asignación de dormitorios (incluidos en el padrón de realojos), toman en cuenta las especificaciones técnicas establecidas en el Art. 18 de Ley de Vivienda, y la normativa departamental correspondiente. Esta Ley regula los criterios de asignación de dormitorios en función de la composición del núcleo familia y establece el mínimo habitacional requerido para toda vivienda en el territorio nacional (superficie mínima, condiciones de estanqueidad y aislación térmica de techos y muros exteriores, de ventilación, de iluminación natural y eléctrica, abastecimiento de agua potable y evacuación de aguas servidas, cuarto de baño con pileta, ducha y WC con descarga de agua, cocina con al menos una pileta con canilla, superficies interiores resistentes y susceptibles de mantenimiento higiénico).

La definición de las tipologías toma en cuenta los resultados del diagnóstico de las familias y viviendas tales como: el número de personas por hogar, personas con alguna discapacidad física y/o necesidades especiales, entre otras.

En esta etapa se trabaja con las familias lo vinculado a los cambios que suponen las nuevas viviendas: localización, tipología, adecuación de la vivienda a las particularidades del núcleo familiar, formalización.

vii. Consulta y acuerdo de las familias a realojar

Todas las familias que integran el padrón de realojos deberán expresar por escrito su consentimiento a ser realojadas.

El trabajo con las familias a realojar y el proceso de consulta comienza en la etapa de desarrollo del proyecto de mejoramiento. Además, se toma contacto con las familias desde la etapa de diagnóstico y relevamiento.

El relacionamiento con las familias beneficiarias de viviendas se trabaja desde diferentes espacios y formas: comisión de realojos, entrevistas individuales por familia, talleres de integración y capacitación, acompañamiento y trabajo específico con aquellas familias en situaciones especiales, distribución de materiales de comunicación, etc.

Se brinda así constantemente información sobre el proceso a desarrollar en cada fase con relación a los realojos.

La conformidad de realojos firmada por el total de las familias es parte del proyecto de mejoramiento de barrios. Como anexo al PDB de cada proyecto se integran los documentos firmados escaneados. Los mismos son firmados por las familias y los subejecutores.

3. Proyecto Ejecutivo Integral

En esta instancia se desarrollan los diseños finales de intervenciones (con las aprobaciones técnicas definitivas de los organismos competentes) y la factibilidad económica y jurídico – notarial. Este documento incluye el diseño de detalle de los anteriores documentos, conteniendo: el resumen ejecutivo del proyecto, los recaudos licitatorios (condiciones de la licitación), los estudios y memorias de cálculo, el presupuesto de oficina y el proyecto de mejoramiento barrial.

El Proyecto ejecutivo también incluye la formulación de acciones que promuevan el desarrollo comunitario y aseguren la participación del barrio y el fortalecimiento de organizaciones comunitarias. El ET trabaja en conjunto con los vecinos la sistematización de la fase de formulación del proyecto. Ello permite la reconstrucción del proceso vivido desde el inicio de la intervención.

Con relación a los realojos se incluye:

i. Plan de Realojos

Para esta etapa el subejecutor prepara el plan de realojos, de acuerdo con el Marco para planificación y ejecución de realojos, y ajusta el padrón de beneficiarios de realojos. El Plan de Realojos incluye las actividades que se desarrollaran antes, durante y después del traslado de acuerdo con la modalidad de realojo (vivienda nueva, usada), con su respectivo cronograma, presupuesto, indicadores de seguimiento y evaluación. Si se requieren realojos transitorios, se especifican además las especificaciones técnicas y costos de estos.

Se trabaja en esta etapa con las familias para definir e identificar aquellas que se encuentran en condiciones de optar por la alternativa de compra de vivienda usada y de iniciar la búsqueda éstas en el mercado formal, de acuerdo con el reglamento para la adquisición de vivienda usada con destino a realojo (Anexo H de la GF y EP).

ii. Diseño de viviendas, cronograma de licitación y construcción

Se describen en el proyecto ejecutivo las especificaciones técnicas para todas las obras a ejecutar, con planos, materiales, terminaciones, memorias de cálculos de servicios y procedimientos constructivos a emplearse, incluido el de viviendas para realojos. Incluye también el cronograma estimado y presupuesto detallado.

FASE 3: EJECUCIÓN

En esta fase se desarrollan las obras de infraestructura y el equipo técnico interdisciplinario implementa y da seguimiento a las diferentes acciones propuestas en el PMB para el alcance de los objetivos trazados en los proyectos.

Se da seguimiento a los procesos establecidos de apoyo y acompañamiento a las familias a realojar, de acuerdo con la modalidad elegida, construcción de las viviendas y/o la compra de las viviendas usadas para los casos previamente definido. También se efectúan los realojos transitorios en caso de ser necesarios.

En el marco de la Comisión de Realojos el Equipo Técnico trabaja los distintos aspectos vinculados al conocimiento de la tipología de la nueva vivienda, apropiación del espacio, uso y mantenimiento, duelo por abandono de la vivienda actual, mudanza, uso de los servicios de electricidad y agua potable, nuevas vecindades, etc.

En esta Fase se pone en funcionamiento la Comisión de Seguimiento de Obras, integrada por vecinos/as, técnicos/as, empresa constructora y referentes de las Intendencias y de la UCP, a efectos de informar los avances del proceso de obra y de que los vecinos/as puedan plantear las dificultades e inquietudes que surjan de la implementación de estas. Por su parte, en la Comisión de Realojos se trabaja con las familias la información sobre el avance del Plan de Realojos.

Para el apoyo a las mudanzas se establecen acuerdos con las familias para organizar el traslado de sus pertenencias, ocupen y asuman la custodia de la vivienda asignada, recuperando si lo desean materiales de su vivienda anterior antes de la demolición. Se registran en esta fase los apoyos necesarios que requieran algunas familias para la mudanza, carga y descarga del mobiliario. Es estrictamente necesario que se respeten los plazos y los procedimientos a seguir para evitar nuevas ocupaciones.

El procedimiento de demolición y acondicionamiento del lote para que se desestime su ocupación es coordinado por los ET con la UCP.

Una vez concluida la construcción de las viviendas definitivas y realizada la recepción provisoria de las mismas o finalizado el procedimiento de compra de la vivienda usada, éstas son entregadas a las familias, se firma un documento de comodato para el caso de las viviendas nuevas.

Los informes bimestrales presentados por la Firma Consultora deberán tener un capítulo sobre la ejecución del Plan de Realajo, con información cuantitativa y cualitativa sobre las actividades realizadas de acuerdo con la fase del proceso de realajo que se encuentran.

FASE 4 y 5: POS-OBRA Y TITULACIÓN

En esta fase se realiza la transferencia de obras a las entidades correspondientes y se consolida el proyecto de desarrollo barrial. Con relación a los realojos, se monitorea y da seguimiento al plan.

La duración máxima de esta fase es de 6 meses. El equipo técnico multidisciplinario lleva adelante actividades de desarrollo comunitario orientadas a consolidar y garantizar la integración social de los beneficiarios y la sostenibilidad de las obras y servicios.

Con la recepción definitiva de obras se entregan de manera definitiva las viviendas y se realiza la titulación. El RO establece al respecto:

La ID lleva a cabo las actividades necesarias para el otorgamiento de los títulos de propiedad, tales como:

- (a) Solicitud a la Dirección Nacional de Catastro de empadronamiento de los lotes.
- (b) Obtención de la apropiación de la Junta Departamental a la Cesión dominial.
- (c) Actualización del padrón de beneficiarios.
- (d) Asesoramiento e información a las familias sobre el proceso de titulación.

En esta fase la UCP financiará los gastos y honorarios profesionales de regularización dominial que corresponden a los beneficiarios de este programa y de los préstamos 2052/OC-UR y 1186/OC-UR.

Al culminar el proceso de regularización de los asentamientos, se revisarán asimismo las situaciones especiales en las que se hayan identificado desacuerdos, violencia o conflictos familiares, para determinar quiénes serán los titulares. Como criterio general, se da prioridad en la titularidad a las mujeres jefas de hogar y en caso de hogares biparentales, que la misma sea considerada en igualdad de condiciones para ambos adultos o con prevalencia femenina si no existiera acuerdo.

A su vez en lo que respecta al acceso en forma regular a servicios de OSE y UTE, se trabaja con el total de las familias del área ya que este proceso implica la regularización de los servicios para todas las viviendas. En el caso de las familias a realojar, su abordaje deberá ser previo a que se concreten los traslados a la vivienda definitiva o al realojo transitorio, cuando corresponda.

El equipo técnico realiza el seguimiento de las familias, apoyando a la familia en su proceso de adaptación a la nueva vivienda, sus relaciones con los nuevos vecinos y en los distintos temas vinculados a la formalidad (pago de tarifas, uso adecuado de las nuevas instalaciones y servicios, mantenimiento de la vivienda, entre otros temas). Esta fase termina con la recepción definitiva de la obra y la evaluación de las condiciones de las familias realojadas.

Gestión Institucional para la Implementación de Realojos

Las instancias que participan en el proceso de realojos en el marco del componente 1 del programa son:

El MVOTMA a través de la Unidad Coordinadora de Programa. Como se menciona anteriormente la UCP tiene a su cargo la coordinación técnica y operativa, incluyendo: la programación de las intervenciones; la decisión respecto a la aprobación y financiamiento de los proyectos; la verificación de que éstos cumplan en su formulación con los requerimientos del RO; la supervisión de la ejecución de los proyectos; la evaluación de estos; y el apoyo a la regularización de la propiedad.

Los Subejecutores son los responsables de los aspectos técnicos vinculados con la elaboración, ejecución y seguimiento de los proyectos. Son los que contratan a los Equipos Técnicos

multidisciplinarios (ET), encargados de la formulación de los proyectos, por ende, de generar todo el contenido estipulado en el reglamento operativo sobre realojos, implementarlo y reportar los avances al subejecutor y a la UCP.

Los ET realizan el diagnóstico socioeconómico de las familias a realojar, formulan el plan de realojos y actualizan el padrón a medida que avanza el proyecto. También se encargan de presentar los informes de avance bimensuales requeridos por la UCP. Los ET son los que establecen el vínculo con todas las familias beneficiarias de los proyectos a través de sus referentes de barrios, trabajadores y técnicos sociales.

Todos los documentos relacionados con los realojos (padrón, diagnóstico socioeconómico, plan, informes de avance) son avalados por el Sub-ejecutor y supervisados por la UCP. El BID también puede supervisar en los casos que requiera de su intervención tal como lo hace en todo el PMB.

Cada proyecto tiene en terreno un ET que se conforma de acuerdo con la cantidad de población beneficiaria. El equipo está compuesto por: un coordinador o referente, encargado/a de la dirección de obras, trabajadores y asistentes sociales, encargado/a de comunicación. Este equipo tiene como base, desde la etapa de diagnóstico, un espacio de referencia territorial del proyecto u oficina de gestión local (OGL).

La empresa constructora es la encargada de la construcción de las obras y de las viviendas. El ET, a cargo de la dirección de la obra, coordina con la ésta todo lo vinculado a los procesos de construcción de viviendas y a la planificación de los cronogramas de obras, entregas y mudanzas de las familias. Así también, se coordinan los procedimientos de demolición y acondicionamiento del lote para que se desestime su ocupación.

El PMB articula con distintos organismos e instituciones públicas entre otras; las Obras Sanitarias del Estado, y las Usinas y Transmisiones Eléctricas para la provisión de los servicios públicos, y con los Ministerios de Desarrollo Social, Salud Pública, Trabajo y Seguridad Social, Educación y Cultura y Deporte para el desarrollo de programas sociales.

En la fase de pos-obra, la ID lleva a cabo las actividades necesarias para el otorgamiento de los títulos de propiedad. Los ET permanecen en el barrio por un período máximo de 6 meses, dando seguimiento y acompañamiento hasta el final de la intervención.

Relacionamiento con la Población- Atención a Quejas y Reclamos

La participación de la comunidad durante el proceso de formulación de los Proyectos de Mejoramiento Barrial es uno de los pilares de la metodología de intervención.

En efecto, los Proyectos de Mejoramiento de Barrios son construcciones colectivas en las que los vecinos constituyen sus principales protagonistas. Su participación efectiva es un requerimiento irrenunciable del Programa. Para cumplir con esta exigencia los Equipos Técnicos deben garantizar que esta se lleve a cabo mediante la implementación de diferentes mecanismos, técnicas y herramientas que se irán desplegando conforme avance el ciclo de proyecto.

En el RO queda establecido que los proyectos de mejoramiento de barrios deberán surgir de un proceso altamente participativo, realizado de acuerdo con la GF y EP.

En este sentido, parte importante una vez diseñado el proyecto, es obtener la aprobación del anteproyecto de al menos el 70% de las familias beneficiarias. La planificación y sistematización de esta jornada es presentada al Subejecutor para su aprobación. En esta misma etapa a su vez, se firman los acuerdos con las familias a realojar. Estos hitos son indispensables para continuar con el proyecto ejecutivo y la implementación de éstos.

La Asamblea de Lanzamiento del Proyecto constituye el primer hito del proceso de elaboración del proyecto y es la primera instancia en la que participan todos los involucrados en el mismo. El objetivo de esta es la presentación de los distintos actores, informar sobre las fases del proceso de mejoramiento barrial, cronograma y montos de inversión del proyecto, principales lineamientos de la propuesta y metodología de intervención del Programa, convocar a la conformación de la Comisión de Seguimiento del proyecto e indagar sobre posibles espacios barriales para la instalación del Espacio de Referencia Territorial.

El programa reconoce entre los derechos humanos de las personas, los derechos posesorios de las familias sobre la tierra que ocupan, y por lo tanto la inversión realizada, así como los esfuerzos personales y sociales acumulados.

El programa parte del concepto central de que la participación de la población es garantía de sustentabilidad de las intervenciones en los barrios. Identifica en los barrios la presencia de un conocimiento experimentado que asociado al conocimiento experto que aportan los equipos técnicos permite que las intervenciones se ajusten con precisión a las realidades de cada territorio y por lo tanto a las expectativas e identidad del barrio.

El proceso de trabajo debe combinar actividades para la atención individual-familiar y la conformación de grupalidades que respondan a las circunstancias comunes que atravesarán (reconocimiento de viviendas, momento del traslado, instalación, convivencia, apoyos mutuos y otros).

Para la elaboración del Diagnóstico es imprescindible el uso por parte del Equipo Técnico de técnicas e instrumentos que garanticen la participación activa de la población, como por ejemplo: talleres de autodiagnóstico con distintos grupos, marchas exploratorias, cartografías colaborativas, mapas de actores, juegos de estrategia y situación, reconstrucción de la historia barrial a través de sus protagonistas, entrevistas en profundidad con referentes y organizaciones sociales, reuniones de trabajo con comisiones y grupos temáticos, mapeos de percepciones del barrio y su entorno, etc. Se realizarán también talleres de presentación y puesta en común del diagnóstico.

En la fase de Anteproyecto el Equipo Técnico empleará metodologías que promuevan la participación de los vecinos para la comprensión, visualización y apropiación del proyecto: talleres por sectores para trabajar distintos temas referentes al proyecto, construcción de instrumentos de representación de la realidad en conjunto con la población (maquetas, planos, mapas de conflictos, zonas de riesgo, cartografías colaborativas), actividades lúdico recreativas sobre los distintos ejes de trabajo, talleres de diseño participativo de espacios públicos, problematizando sobre las condiciones de uso, etc.

La metodología de trabajo con la población, establecida en la GF y EP plantea cuanto sigue:
El PMB II exige la conformación de ámbitos de trabajo colectivo donde se materializa la participación de los vecinos y otros actores involucrados en el proyecto: Comisión de Seguimiento del Proyecto (CSP), Subcomisión de Seguimiento de Obras (SCSO) y Subcomisión de Realojos (SCR).

- En el inicio del proceso de formulación se conformará la Comisión de Seguimiento del Proyecto manteniendo su funcionamiento hasta finalizada la fase de ejecución. La CSP funcionará de acuerdo con lo estipulado en el Anexo C de la guía.

- Subcomisión de Seguimiento de Obras (SCSO): Una vez aprobado el Proyecto Ejecutivo de Mejoramiento Barrial el ET deberá conformar la Subcomisión de Seguimiento de Obras. Será una subcomisión de la Comisión de seguimiento del Proyecto y funcionará de acuerdo con lo estipulado en el Anexo D. Subcomisión de Seguimiento de Obras.
- Subcomisión de Realojos (SCR): Una vez identificadas las familias a realojar, el ET conformará la Subcomisión de Realojos. Estará integrada por un/a representante de cada una de estas familias. Tendrá como objetivo cumplir con los requisitos de información, participación y acompañamiento que plantea el Marco para la Planificación y Ejecución de Realojos. La comisión de Realojos se conforma con todas las familias a realojar independientemente de la modalidad de realojo (llave en mano, compra de vivienda usada, etc.).

El trabajo con las familias a realojar es durante el proceso, desde que la familia toma conocimiento que será realojado, durante la mudanza y luego de habitar la nueva vivienda, hasta que finaliza la etapa de post- obra.

Los temas para trabajar con las familias tienen que ver con aspectos tales como: las pérdidas que se dan a partir de la mudanza, fundamentalmente de la vivienda (construida la mayoría de las veces con mano de obra de la propia familia); recuerdos de su historia de vida asociados a las vivencias en ese lugar, etc. Así también aspectos vinculados a la vivienda, tipologías, adecuación de su mobiliario en la nueva vivienda. Se trabaja el uso y mantenimiento de la vivienda, así como el uso de los servicios de electricidad y agua potable, nuevas vecindades, etc.

Si el ET lo entiende conveniente, se podrán generar otros espacios para tratar diferentes temas de interés de la comunidad (mantenimiento, cuidado y uso de las infraestructuras y equipamientos, proyectos de interés de la comunidad, grupos de jóvenes, mujeres, culturales, etc.).

El ET permanece en continuo contacto con la población, y desde la fase de diagnóstico, como se menciona anteriormente, se identifican espacios de relacionamiento con el barrio, tales como el espacio de referencia territorial del proyecto (ERT) u oficina de gestión local (OGL).

Este ámbito funciona desde el inicio del trabajo del ET en el barrio, manteniéndose durante todo el proceso. En él los vecinos podrán referirse al equipo técnico para: obtener información, plantear dudas, brindar información y aportes relevantes para el proyecto, realizar propuestas, plantear el interés de incorporarse a los espacios de participación, etc.

Para la instalación del ERT el ET identifica un espacio en el barrio o su entorno un local comunal accesible a los vecinos, realizando una amplia difusión del lugar, días y horarios de funcionamiento.

El ET explorará y utilizará diferentes medios para la comunicación barrial, que permitan la apropiación y difusión del proyecto. Determinará cuáles son los ámbitos en que se establece la comunicación formal e informal con los vecinos, los mecanismos de decisión y acuerdo, los actores que se espera participen y sus niveles de incidencia en el proceso.

De acuerdo con las características de cada barrio y las formas de comunicación de la población de cada barrio, el ET trabaja en el diseño de materiales de difusión del proyecto. Los ET tienen en su equipo un/a comunicador/a que apoya el diseño de materiales de apoyo y difusión.

El ET se encarga de que los vecinos/as tengan acceso a toda la información relevante para saber qué procesos están ocurriendo y ocurrirán en el barrio, incluyendo plazos esperados, cronogramas,

montos de inversión, actores involucrados, reuniones y/o instancias donde participar, representantes, etc.

Mecanismo de atención a consultas y reclamos

Por todo lo descrito anteriormente, la canalización de consultas y reclamos de la comunidad es parte fundamental de los PMB. Los ET registran las consultas e inquietudes que los vecinos manifiestan en los diferentes espacios creados.

El espacio más común para realizar consultas o reclamos acerca del proyecto es la oficina de gestión local o ERT. Como se menciona anteriormente, el lugar y horario de atención de este espacio es difundido ampliamente en el barrio. También se socializan números telefónicos y canales virtuales de comunicación.

Cada ET organiza el mecanismo de recepción de consultas y reclamos, a través de herramientas que se adaptan a las características propias de cada barrio.

La subcomisión de realojos representa el espacio particular para canalizar las inquietudes al respecto de los realojos. Las consultas o reclamos son registradas y canalizadas por los/as trabajadores/as sociales del equipo, quienes según el tipo de inquietud gestionan la resolución del tema planteado. Este registro y gestión es informado y reportado en los informes bimensuales enviados a la UCP. También se elaboran informes de situaciones especiales a considerar (situaciones críticas o complejas del punto de vista social que presenten especificidades que ameriten informes independientes).

Seguimiento y Evaluación

En el RO queda establecido el Sistema de Gestión, Evaluación y Monitoreo de la gestión de todo el ciclo de proyectos del componente de Mejoramiento de Barrios. El sistema permite el monitoreo de indicadores claves y producirá un paquete de reportes gerenciales estandarizados.

La UCP es responsable del control de calidad y el monitoreo del grado de avance durante todas las fases del programa. La ID garantizará la veeduría social de las obras por parte de los municipios.

El capítulo VII (programación, seguimiento y evaluación) del RO, establece:

El área de evaluación y monitoreo de la UCP es responsable del seguimiento de los indicadores de los componentes 1 y 3, desde la determinación de las líneas de base, hasta la medición final. Para ello interactuara con las áreas técnicas y de apoyo de la UCP y con las ID y ET para obtener la información de los indicadores.

El programa utiliza un sistema integrado de Gestión, Monitoreo y Evaluación (SGM y E) para la programación, gestión operativa, financiera y de adquisiciones, así como el monitoreo y evaluación periódica, intermedia y final donde se encuentran integrados los aspectos sociales y ambientales.

Con relación al componente 1, la evaluación a través del análisis de indicadores da seguimiento a aspectos vinculados a la mejora de las condiciones de vida de los hogares en los asentamientos, el valor promedio de las viviendas y la cobertura integral a servicios básicos. A nivel de producto se revisará el grado de éxito obtenido en: la legalización de los asentamientos regularizados; la

participación de la comunidad en todo el proyecto, y el fortalecimiento de la gestión de las ID para llevar a cabo intervenciones integrales y multisectoriales.

Tanto en los informes bimensuales preparados por los ET como en las sistematizaciones previstas en el RO se integran datos del proceso de realojo. La sistematización o informe final se entrega en dos momentos: la sistematización de la fase de formulación del proyecto y otra que se realiza al final de la ejecución del proyecto. Los informes de sistematización deben recoger y reconstruir todo el proceso de trabajo, y son trabajados en conjunto con los vecinos.

Las comisiones que cada proyecto conforma (de seguimiento de obras, subcomisión de realojos, entre otros) permiten dar un acompañamiento periódico a las acciones previstas en cada uno.

A su vez, los ET dan seguimiento a los resultados previstos en los marcos lógicos de cada proyecto. Los mismos contienen para cada eje de trabajo, las acciones previstas en cada fase y los resultados esperados en cada uno.

Cada Proyecto propone en la formulación, y siguiendo los lineamientos del RO, un sistema de información que se encarga de documentar y registrar los avances de cada fase.

La ejecución del plan de realojos debe ser reportado, tal lo establece el Marco para la Planificación y Ejecución de Realojos, en los informes bimestrales presentados por la Firma Consultora en un capítulo específico con información cuantitativa y cualitativa sobre las actividades realizadas de acuerdo con la etapa del Plan que se esté ejecutando.

Asimismo, se deberá incluir en el informe final de sistematización del proceso de regularización, un capítulo específico para la evaluación del Plan de realojos con el fin de determinar si se lograron los objetivos del Plan.

Los contenidos a desarrollar con la información mínima requerida se encuentran establecidos en el marco de realojos. En caso de que en la evaluación se encuentren casos que no hayan restablecido sus condiciones socioeconómicas por causa del realojo, se tomarán medidas adicionales para solucionar los problemas identificados y garantizar dicho restablecimiento.

Realojos en los 3 Proyectos de la Muestra

Características de los Asentamientos Urbanos Irregulares¹³ en Uruguay

Según los resultados del censo de asentamientos del INE 2011, en Uruguay existen 589 asentamientos irregulares, donde residen 165.271 personas. El 78% de estas personas se localizan en asentamientos de Montevideo y Canelones.

	Asentamientos	Viviendas	Personas
Total	589	48.708	165.271
Montevideo	332	31.921	112.101
Canelones	91	5.064	16.488
Resto del Interior	166	11.723	36.682

Comparando estas cifras con los resultados del 2006 se ha observado una disminución en la cantidad total de asentamientos, viviendas y personas residentes en ellos.

La población residente en asentamientos irregulares se reduce también como proporción respecto del total del país. Mientras la población de Uruguay registró un crecimiento intercensal de 1,4%, la población en asentamientos se redujo 8%. En 2006, el 5,5% de las personas del país residían en asentamientos. Esa proporción descendió a 5,0% en 2011¹⁴.

% personas residentes en asentamientos (todo el país)	
2006	2011
5,5%	5,0%

Se aprecia entonces que existe una tasa de crecimiento negativa tanto en cantidad de asentamientos, como en la cantidad de viviendas y personas que residen en ellos.

De acuerdo con los resultados de este informe los factores que pueden explicar este descenso son múltiples y muy variados: mejora del nivel de empleo y aumento del salario real, políticas focalizadas hacia la pobreza extrema, mejora en la situación económica general del país y programas de vivienda para sectores de menores ingresos, entre otros.

¹³ El INE define a los asentamientos irregulares como: agrupamiento de 10 viviendas o más, ubicadas en terrenos públicos o privados, construidas sin autorización del propietario en condiciones formalmente irregulares, sin respetar la normativa urbanística.

¹⁴ PMB, Informe técnico: relevamiento de asentamientos irregulares. primeros resultados de población y viviendas a partir del censo 2011.

Sin embargo, existe acuerdo en la literatura especializada respecto a que la consolidación del fenómeno de la irregularidad urbana es un proceso de largo plazo, que es estructural en las ciudades de América Latina, y de muy difícil reversión espontánea, especialmente cuando se trata de asentamientos consolidados, periféricos y/o rodeados de espacios urbanos vacantes.

Deduce dicho informe que: “es razonable afirmar que las regularizaciones y relocalizaciones realizadas en el período 2006 – 2011 fueron el principal factor que explica la reducción del número total de asentamientos. Mientras en el período 2006 – 2011 surgen 18 nuevos asentamientos, los programas públicos (PMB y programas de las intendencias) regularizan o realojan 91 asentamientos, alcanzándose así un efecto neto positivo. En otros términos, en el período considerado, por cada nuevo asentamiento que surge, el Estado regulariza o realoja cinco”.

Los proyectos contemplados en este documento, correspondientes al tercer tramo del Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB, UR-L1146), son:

1. La Paloma, Montevideo
2. Parque Cauceglia, Montevideo
3. Pando Norte, Canelones

Cabe mencionar, que, los tres proyectos de la muestra contienen, en los diferentes documentos correspondientes a la fase de formulación y sus diferentes etapas, el detalle del proceso y datos vinculados a los realojos.

Los principales datos referentes al proceso de realojos se encuentran contenidos en los siguientes documentos, correspondientes a las diferentes etapas de cada proyecto:

- Informes de relevamiento y diagnóstico
- Anteproyectos de mejoramiento barrial
- Propuestas de mejoramiento barrial (PMB)
- Proyectos Ejecutivos Integrales
- Informes de los Equipos técnicos y de la UCP

A. La Paloma, Montevideo

Datos generales del proyecto

El área de intervención del proyecto La Paloma está delimitada por las Rutas Nacionales de Acceso N°1 y N° 5 al Noreste, la calle Santín Carlos Rossi al Este, la calle La Paloma al Sur, las calles Camino Cibils, Verdún, Camino a la Tablada, F. Siti, F. García, J. Medina, Cabildo Gobernador de las Provincias Orientales y Camino al Paso de la Boyada al Norte. La superficie incluida dentro de estos límites es de 97 hectáreas, de las cuales 25 están ocupadas por Asentamientos Irregulares y los 72 restantes corresponden a la trama urbana formal.

La propuesta incluye a la trama formal que compone el área. Se busca trascender la intervención en la regularización de asentamientos irregulares (el cual se mantiene como un componente fundamental en el proyecto) procurando una intervención integral en toda el área que incluye además de 6 asentamientos irregulares, una extensa área formal precarizada.

El área precaria definida por la Intendencia plantea un territorio compuesto por el barrio La Paloma, con una ubicación urbana dentro de la zona oeste de Montevideo, al Norte de “Cerro Norte” y por ende de la antigua Villa del Cerro, y al suroeste de los Accesos a Montevideo de las rutas N° 1 y N° 5. Dicho territorio está compuesto por áreas formales y áreas informales.

El área precaria incluye los asentamientos La Ruta, 1° de Mayo, Pantanoso, Nuevas Rutas y Pernambuco. Además, el Barrio Juventud 14, que se encuentra desvinculado físicamente de los anteriores y asociado a la trama urbana. Con excepción de “Juventud 14”, los otros cinco barrios del proyecto comparten límites; en algunos casos identificados por calles internas que ofician como límite de los barrios.

De acuerdo con el “Proyecto Ejecutivo Integral para el área de La Paloma, ciudad de Montevideo”: El proyecto fue desarrollado a partir de la identificación participativa y la priorización conjunta de necesidades y demandas; y de temas estratégicos a resolver con visión de futuro, detectados durante todo el proceso de trabajo, en consulta permanente con los residentes de “La Paloma” (independientemente de su situación dominial de la tierra) y actores locales y nacionales, tanto del ámbito público como privado. El mismo se inscribe en una estrategia global de desarrollo y de mejoramiento de la zona.

El Objetivo General de la Intervención es fortalecer procesos de inclusión social e integración territorial de la población del área de La Paloma, a través de intervenciones de carácter integral, articulando acciones sociales, obras de infraestructura y arquitectura, culminando con la regularización de la titularidad de la tierra en favor de las familias ocupantes de los asentamientos.

Desde el punto de vista de la situación urbana general, se citan, entre otras, las siguientes condiciones:

- Ausencia y/o falta de consolidación de centralidades locales-barriales en el área precaria. Se constata la existencia de algunos espacios de reunión que agrupan comercios o servicios, pero con deficiencias tanto en sus calidades urbanas como en equipamiento.
- Déficit de espacios públicos equipados en buenas condiciones y/o con ausencia de mantenimiento cuando el equipamiento fue provisto.
- Ausencia de espacios libres públicos.
- Presencia de predios baldíos en la trama formal.

- El Bañado y la cuña que configura la Cañada 3, y vinculado a lo anterior como un desafío en lo proyectual por su roles tradicionales y potenciales como nueva centralidad barrial.
- Amplia cobertura de saneamiento (cercana al 100%), pero el déficit central se establece, según la información recabada de la IM, en el porcentaje de conexiones a la red, constituyendo su logro este de los desafíos más importantes para el área, con relación a las políticas sanitarias departamentales.
- Déficit general de veredas en toda el área precaria que genera que el tránsito peatonal se de en gran parte de esta de por la calle.
- Hay buena provisión general de servicio de alumbrado público, con déficit particular en pasajes de algunos de los asentamientos, siendo su funcionamiento también parcial en el área.
- Problemáticas sociales asociadas a la venta y consumo problemático de drogas, seguridad pública y maternidades tempranas y en condiciones de alta vulnerabilidad social.

La propuesta prevé, en términos urbanísticos, la revitalización de la zona con la introducción de mejoras en términos de accesibilidad, servicios y equipamientos; así como la mejora en la calidad de vida de las familias a través del acceso a una solución habitacional adecuada a sus necesidades.

La aprobación del Anteproyecto Integral por parte de la población tuvo lugar el 16 de noviembre de 2014, con el 93% de adhesiones de los hogares de los Asentamiento Irregulares habilitados en el Padrón de Beneficiarios. Luego de esto se desarrolló el Proyecto Ejecutivo Integral por sectores de obra, según el acuerdo de ejecución registrado en el Convenio de la Intendencia de Montevideo y vecinos y vecinas del La Paloma.

El proyecto, originalmente concebido en forma global, se subdivide en sectores para posibilitar su ejecución en diferentes etapas:

Sector I: comprende genéricamente el área entre Camino La Paloma y la Cañada 3, incluyendo por tanto los asentamientos Pernambuco, Nuevas Rutas y Pantanoso.

Sector II / Sección I: abarca el área comprendida al Norte de la Cañada 3, entre Santín Carlos Rossi y la Apertura II (proyectada en el borde sureste del bañado). Incluye la totalidad del asentamiento 1° de Mayo y apenas una pequeña porción de viviendas que en los límites establecidos corresponden al asentamiento La Ruta.

Sector II / Sección II: corresponde al área entre Apertura II (proyectada en el borde sureste del bañado) y La Boyada, incluyendo al Asentamiento 1° de Mayo.

Sector III: Comprende al asentamiento Juventud 14.

Algunas de las intervenciones previstas son:

- Aperturas por requerimientos de las redes de infraestructura básica de soporte al desarrollo urbano, a partir del diagnóstico.
- Aperturas y calles propuestas por proyectos anteriores a partir de objetivo de desarrollo urbano asociado a una imagen de ciudad y a densidades de ocupación objetivo.
- Un Sistema de Espacios Públicos, con Equipamientos Públicos Urbanos Barriales y Zonales y con la redefinición del rol del bañado, considerando simultáneamente aspectos sociales, lúdico-recreativos, deportivos, simbólicos, ambientales, identitarios y espaciales asociados a la resignificación de los micro-paisajes locales.
- Conexiones a Saneamiento
- Veredas

- Alumbrado
- Soluciones habitacionales

Los ejes estratégicos que vertebran las acciones sociales e intervenciones físicas en las diversas temáticas definidas para este Proyecto son:

- Eje Integración Barrial y Cohesión Socio – Urbana.
 - Ciudadanía, participación y fortalecimiento de la organización barrial.
 - Redes y articulación territorial.
 - Identidad e imagen barrial.
- Eje Reestructuración Urbana y Medio Ambiente.
 - Espacios públicos y Equipamientos barriales.
 - Medio Ambiente.
 - Construcción de SSHH y conexión a saneamiento.
- Eje Proceso de Formalización / Regularización.
 - Realojos.
 - Prevención de ocupaciones.
 - Titularidad y acceso a servicios.
- Eje Articulación Socio - Territorial e Institucional.
 - Capacitación para el trabajo.
 - Calidad de vida y salud.
- Eje Sistematización del Proceso.

Dentro del eje de Proceso de Formalización / Regularización, y bajo la dimensión temática: Realojos, el proyecto busca:

- Apoyar y orientar a las familias a realojar, en las nuevas viviendas, atendiendo a las condiciones sociofamiliares, colectivas e individuales, proporcionando asesoramiento respecto de los derechos y obligaciones que las mismas generan.
- Promover el buen uso, cuidado y mantenimiento de las instalaciones de las viviendas.
- Promover la buena convivencia del conjunto de familias realojadas.
- Promover la integración de las familias realojadas en su nueva ubicación.
- Apoyar a las familias que opten por la compra de vivienda usada en el mercado inmobiliario.

Características de la población¹⁵

La población total del Área precaria La Paloma supera los 5.000 habitantes. En los asentamientos relevados reside aproximadamente la tercera parte de los hogares y las personas del área.

	Total área precaria	Asentamientos relevados	Resto del área
Viviendas ocupadas	1.480	469	1.011
Personas	5.216	1.701	3.515

Fuente: Relevamiento y diagnóstico, datos obtenidos del censo nacional, 2011

La población de los seis barrios relevados puede estimarse en 1.701 personas. La mayor concentración de población se verifica en Juventud 14 (32,6%), seguido por La Ruta (27,9%) y en tercer lugar por 1° de Mayo (casi 20%), siendo los dos barrios más pequeños en cuanto a cantidad de residentes, Pernambuco y Nuevas Rutas.

	Hogares	%
La Ruta	122	25,4
1° de Mayo	98	20,4
Juventud 14	162	33,7
Nuevas Rutas	25	5,2
Pernambuco	29	6,0
TOTAL	481	100,0

Fuente: Relevamientos Censal La Paloma diciembre 2012

El tamaño medio de los hogares en toda el área es de 3,49 personas, no observándose diferencias significativas entre el tamaño medio en los asentamientos relevados y en el resto del área. En toda el área residen más mujeres que hombres. El índice de masculinidad es de 93, lo que significa que por cada 100 mujeres existen 93 hombres. En los asentamientos relevados el índice es 98, dando cuenta de la presencia en partes casi iguales de hombres y mujeres.

La población total del Área trasciende las dimensiones de un barrio común, asemejándose más a una ciudad del interior del país por la cantidad de habitantes que concentra, caracterizándose por ser una población muy joven, lo que redundará en una fortaleza para el Área. No obstante, presenta condiciones materiales y simbólicas de vulnerabilidad y precariedad, habiendo crecido muchos de los niños, adolescentes y jóvenes en un espacio de privación de derechos, que requiere acciones concretas para que la referida fortaleza pueda potenciarse.

¹⁵ Información extraída de: Memorias y especificaciones técnicas del proyecto, Tomo 1, junio 2016; Relevamiento y Diagnóstico, Tomo 1, mayo 2013.

Por otra parte, muchas de las mujeres del territorio padecen condiciones de alta vulnerabilidad social, expresada en maternidades tempranas, baja calificación educativa y alta desocupación o empleo precario. De acuerdo con el censo de los asentamientos, una de cada tres mujeres con hijos tuvo el primero siendo adolescentes y el 55% tuvo su primer o único hijo antes de los 19 años. La situación se agrava por la insuficiencia de centros de atención a la primera infancia en la zona.

En cuanto a la educación y al trabajo, se describe que, en líneas generales, se observan significativos déficits educativos en niños y niñas menores de 5 años y en los adolescentes. La población trabajadora (siete de cada diez personas que viven en los asentamientos trabajan o buscan trabajo), se encuentra actualmente ocupada en empleos de baja calificación, con remuneraciones muy bajas y extensas jornadas laborales.

Con relación al tipo de trabajo, según el informe, la mitad de la población ocupada censada en los asentamientos se desempeña en actividades tales como peones de la industria, construcción, transporte, servicio doméstico y vendedores de comercio. El 40% de las mujeres ocupadas lo hace en el servicio doméstico, sea en casas de familia o contratada por una empresa privada. Casi un tercio de los hombres ocupados se desempeña en actividades que son clasificadas en la categoría peones de la industria, la construcción o el transporte. Existen 4 personas en los asentamientos de La Paloma que declaran trabajar como clasificadores.

Sobre la dimensión salud, la mayoría de las demandas recogidas se relacionan a mejoras en la prestación de los servicios, así como al desarrollo de actividades promocionales y preventivas.

Proceso de Realojos - La Paloma

Dentro del Proceso de Formalización/Regularización, del proyecto ejecutivo “La Paloma”, queda establecido el proceso de apoyo a las familias a realojar.

“Siendo la mejora en la calidad de vida el propósito central del PDB, el componente de relocalización de algunas de las familias residentes es uno de los elementos medulares del mismo. El Proyecto de mejora barrial, prevé la reubicación de 81 hogares que habitan actualmente el área de intervención y cuyas viviendas se encuentran afectadas por motivos de inundabilidad, refraccionamiento, u ocupación de espacios públicos (apertura de vías de circulación), ya sea en forma independiente o convergiendo más de una causal”¹⁶.

Como impactos positivos se describen: las repercusiones en la mejora de las condiciones de vida de estas familias cuyas viviendas no se inundarán más, serán saneables y se encontrarán ubicadas en lugares apropiados, el mejoramiento de la situación socio-habitacional concreta de muchos hogares, la reurbanización del Área, sobre la resignificación del espacio físico y simbólico de las zonas que se despejarán, como también sobre la integración del tejido social de la zona.

El proyecto contempla apoyar y trabajar con un equipo técnico en conjunto con las familias, en todas las fases de ejecución, para abordar todo lo vinculado a los cambios que supondrá la nueva forma que adoptará el espacio, la cual generará nuevas modalidades de organización, nuevos significados, nuevos espacios de integración y de inclusión social, más allá de las dimensiones físicas de las obras.

Desde la fase de elaboración del PDB, se conformó un espacio de trabajo y de intercambio con las familias a realojar. Estas actividades, además de informar a los núcleos familiares, constituyeron una

¹⁶ Proyecto Ejecutivo Integral, Tomo II, Pág. 54.

oportunidad para profundizar el conocimiento entre vecinos, para realizar un ejercicio de organización de las familias que se realojarán y de trabajo grupal, de análisis, de debate y de arribo a consensos colectivos.

Los objetivos, acciones por fase (pre-obra, obra y pos-obra) y resultados esperados del eje formalización/regularización: dimensión temática de realojos, quedan establecidos en el marco lógico del PDB (ver Anexo B).

El acompañamiento implica el trabajo con las familias para readaptarse a la nueva estructura física y su mantenimiento, que, sumado a situaciones de carácter organizativo, logístico, vecindades, hacen que puedan atravesar situaciones de tensión, aún ante la mejora.

Algunas acciones deberán contemplar especialmente a aquellas familias que desarrollan actividades productivas, las cuales se verán afectadas por el traslado, tales como clasificadores o personas que tienen animales que no podrán mantener en la nueva ubicación.

Atendiendo a la existencia de trabajadores/as por cuenta propia o pequeños emprendimientos productivos, desde el PDB se promoverá el acceso a información sobre oportunidades de asesoramiento, asistencia técnica, capacitación y financiamiento a través de programas e iniciativas públicas y privadas que les permitan mejorar sus condiciones de trabajo y sostenibilidad.

Dentro del Eje estratégico: Articulación socio territorial e institucional, y bajo la dimensión temática: Capacitación y trabajo, se promoverán acciones de estímulo a Microemprendimientos, a fortalecer las capacidades educativo-laborales de la población de La Paloma para la inserción laboral, sostenibilidad en el empleo y sus posibilidades de mejora en el mercado de trabajo.

En este marco se desarrollarán las siguientes actividades: a) difusión de oportunidades de capacitación para el trabajo dirigidas principalmente a mujeres y jóvenes; b) coordinación y articulación con actores institucionales que desarrollan programas, presten servicios y/o atiendan iniciativas tendientes a mejorar las condiciones de empleabilidad y c) involucrar a vecinos y vecinas referentes en la identificación de recursos, vinculación con instituciones e implementación de acciones a nivel local.

Los programas de capacitación y asesoramiento iniciarán antes de la construcción y se centrarán en: cuidado de las nuevas viviendas, comprensión de la estructura de la vivienda, los materiales que se utilizan, su funcionalidad, criterios aplicados en la instalación de red eléctrica y sanitaria, dificultades que puedan presentarse a partir de su uso y mecanismos para comunicarlas, uso recomendado, mantenimiento regular, etc.

Se plantean procesos colectivos por zonas, como talleres de trabajo con la población y funcionarios municipales, para identificar las principales preocupaciones y para formular las propuestas a incluir en un acuerdo de convivencia. Entre los temas a abordar se encuentran: disminución de la contaminación sonora, respeto de los límites de los lotes y la construcción de límites linderos, manejo de residuos, cuidado de animales domésticos, uso y mantenimiento de espacios comunes (veredas, calles). Una vez elaborado el acuerdo de convivencia entre las familias, el mismo será ampliamente difundido, así como los mecanismos para su cumplimiento.

Las acciones vinculadas a la creación y fortalecimiento de espacios de participación y organización de vecinos y vecinas de La Paloma constituyen una condición necesaria para la consecución de los objetivos del PDB y fundamentalmente son base de la integración social que se procura profundizar

con el proyecto de mejora barrial. En ese sentido existen varios espacios de participación. Entre éstos:

Espacio de consultas habilitado en la OGL: fija, móvil y virtual. Estos espacios estimulan el acercamiento de los vecinos, vecinas, organizaciones e instituciones barriales, brindan información sobre el avance del proyecto, evacúan dudas y consultas a la comunidad, reciben planteos, aportes y sugerencias de los vecinos y vecinas, divulgan el proyecto y las actividades que se realizan. Se plantea la conveniencia de mantener un espacio de consulta a partir de la pre-obra y de OGL en sus distintas modalidades. La OGL móvil deberá adecuar su funcionamiento (días y horarios) a las necesidades y momentos de desarrollo del Proyecto.

Asambleas barriales informativas y consultivas: integradoras de diferentes subzonas de La Paloma que nuclea vecinos y vecinas de los asentamientos y del resto del Área precaria, durante las diferentes fases del proyecto hasta la pos-obra.

Comisión de Seguimiento de Obras (CSO) durante la ejecución del proyecto. Estará integrada por vecinas y vecinos del Área que se ofrezcan o propongan, por la dirección de obra, técnicos del equipo social y físico, representante de la empresa constructora y representantes del PMB y de la IM. Se procurará que los integrantes de la CSO tengan características, aptitudes y actitudes que faciliten el cumplimiento de sus roles, en términos de disponibilidad de tiempo de acuerdo con la frecuencia de reuniones que se establezca, afinidad con el tema, capacidad de negociación, de intercambio de aprendizajes, de trabajo en equipo y de comunicación, responsabilidad con la tarea, capacidad de escucha y respeto por los otros.

Se brindará información actualizada acerca de la planificación y cronograma de las obras y de las fechas posibles de los realojos. La participación de las familias a realojar también será estimulada a través de las actividades barriales generales.

Para el apoyo al proceso de traslado y mudanza se trabajará con las familias sobre acuerdos donde se establece la organización del traslado de sus pertenencias, la ocupación y custodia de la vivienda asignada y la recuperación de los materiales que les interesen recuperar de la vivienda que dejan; Para concretar los traslados se deberán prever los apoyos necesarios que requieran algunas familias para la mudanza, carga y descarga del mobiliario.

La coordinación para las mudanzas deberá respetar estrictamente los plazos y los procedimientos a seguir para evitar nuevas ocupaciones en las viviendas una vez desocupadas. El procedimiento de demolición y acondicionamiento del lote para que se desestime su ocupación deberá ser coordinado con la CEEAP. En este sentido, el equipo técnico, en forma conjunta con la CEEAP, realiza distintas acciones de prevención y control de estas situaciones, con un discurso unificado, transmitiendo un mensaje de responsabilidad hacia la población.

Con relación al asesoramiento acerca de la nueva situación dominial el proyecto prevé: “se abordarán aspectos vinculados a la titulación y al pago de impuestos. Apoyo a la suscripción de contratos de suministro de agua potable y energía eléctrica, brindando información sobre programas y tarifas sociales. Realización de reuniones con personal de dichos organismos para dar a conocer cómo será el proceso de formalización y aclarar dudas a los/as vecinos/as. Se incluirán charlas sobre uso eficiente y cuidado del agua, de la energía eléctrica y del sistema de saneamiento, con material didáctico ilustrativo. Estas instancias también son de interés para todas las familias, por lo que la convocatoria será abierta”.

Las disposiciones previstas para atender las situaciones de venta, cambio o de nuevas ocupaciones, requiere de controles y señales permanentes para su vigencia y observancia.

Las familias de los asentamientos de La Paloma, tanto las que serán realojadas, como las que permanecerán en sus predios, recibirán asesoramiento y acompañamiento técnico respecto de la transferencia de la propiedad de sus respectivos lotes; de acuerdo con los marcos regulatorios definidos por la IM y el PMB. A su vez en lo que respecta al acceso en forma regular a servicios de OSE y UTE, se trabajará con el total de las familias del área ya que este proceso implica la regularización de los servicios para todas las viviendas. En el caso de las familias a realojar, su abordaje deberá ser previo a que se concreten los traslados a la vivienda definitiva.

Asimismo, el proyecto contará con un sistema de monitoreo operando durante todo el proceso de ejecución del Proyecto. El mismo constituirá un insumo para la sistematización de la experiencia.

El sistema de monitoreo está concebido como marco conceptual ordenador del seguimiento del Proyecto, a los efectos de identificar, relevar, organizar y analizar información sobre procesos y resultados de las intervenciones. Apunta a dotar de procedimientos sistemáticos y de instrumentos que permitan comprobar el grado de avance, la eficiencia y los resultados en la implementación.

Se pretende que el sistema posibilite evaluar si los objetivos previstos se están logrando y a explicar, durante el proceso, si las acciones van bien encaminadas y si se detectan desvíos, analizar a qué factores obedece.

El Trabajo Social que se realiza con las Familias a realojar implica las siguientes acciones:

- Elaboración del Padrón de Realojos, en función del estudio físico y social, estableciendo cantidad, ubicación y tipología de las viviendas para realojos.
- Previa aprobación por parte de la IM, se notifica en forma escrita a cada uno de los hogares identificados para realojo.
- Desarrollo y registro de un proceso participativo, orientado a alcanzar la aprobación del proyecto con un cabal conocimiento de este por parte de las familias a realojar. El mismo se concreta a través de: entrevista en domicilio con cada familia a realojar; convocatoria y realización de talleres colectivos con grupos de familias; actualización y seguimiento de información censal de dichos hogares; asesoramiento y acompañamiento a situaciones específicas; seguimiento y prevención de situaciones que afectan o modifican la implementación del anteproyecto integral, ("ventas", cesiones, etc.) y los correspondientes informes de situaciones especiales a considerar.
- Análisis socio demográfico, económico y cultural específico del conjunto de familias a realojar. Se identifican redes primarias y secundarias de contención y subsistencia familiar, apuntando a detectar factores derivados del realojo, que puedan estar afectando a las familias, y la identificación de nuevos apoyos necesarios.

Datos de realojos -La Paloma

La tierra urbanizada para realojos se produce dentro de los predios en propiedad de la Intendencia para la regularización. El proyecto prevé dos grandes áreas para realojos. Por un lado, el perímetro del bañado en donde surgen los frentes urbanos de viviendas y por otro lado las manzanas nuevas

generadas al Norte de la Cañada 3. Todos estos realojos quedan incluidos dentro de los padrones de propiedad de la Intendencia¹⁷.

La firma de conformidad por parte del 100% de las familias a realojar se dio una vez finalizado el diseño del PMB, en el período entre setiembre y octubre de 2014.

La reubicación en viviendas nuevas de las familias fue definida por distintas causales, como ser, saneabilidad, evacuación de pluviales, invasión de espacios públicos o vías de circulación existente o futura, y por reparcelamiento general.

La siguiente tabla muestra la cantidad de realojos previstos en el proyecto La Paloma, según asentamiento y causal del realojo.

Asentamientos	Realojos						
	Causal	Cantidad de Dormitorios					Total
		Esp.	1	2	3	4	
La Ruta	Saneabilidad	-	-	-	-	-	-
	Apertura de Calle	-	2	4	3	1	10
	Invasión de Espacio Público	-	5	3	14	-	22
	Reparcelamiento	-	-	-	2	-	2
	Inundabilidad	1	3	8	9	2	23
Sub-Total		1	10	15	28	3	57
1º de Mayo	Saneabilidad	-	-	-	-	-	-
	Apertura de Calle	-	-	1	-	1	2
	Invasión de Espacio Público	-	-	1	1	-	2
	Reparcelamiento	-	1	-	-	-	1
	Inundabilidad	-	1	-	1	-	2
Sub-Total		-	2	2	2	1	7
Pantanoso	Saneabilidad	-	-	-	-	-	-
	Apertura de Calle	-	1	-	-	-	1
	Invasión de Espacio Público	-	1	-	1	-	2
	Reparcelamiento	-	2	2	3	1	8
	Inundabilidad	-	-	-	1	2	3
Sub-Total		-	4	2	5	3	14
Juventud 14	Saneabilidad	-	-	-	-	-	-
	Apertura de Calle	-	-	1	-	-	1
	Invasión de Espacio Público	-	-	-	-	-	-
	Reparcelamiento	-	-	1	-	-	1
	Inundabilidad	-	-	1	-	-	1
Sub-Total		-	-	3	-	-	3
Total		1	16	22	35	7	81

Fuente: Memorias y especificaciones técnicas del proyecto, Tomo 1, junio 2016

¹⁷ Memorias y especificaciones técnicas del proyecto, Tomo 1, junio 2016.

De acuerdo con los datos proveídos por la UCP, a la fecha, el padrón de realojos es de 70 viviendas, siendo 11 dadas de baja por distintas causas, entre ellas familias que se fueron del barrio, o familias que vendieron su vivienda.

De las 70 familias beneficiarias de realojos, 16 manifestaron interés de compra de vivienda usada, datos que actualmente se están analizando de acuerdo con los criterios del programa para esta modalidad.

Del total 3 familias cuentan con alguna actividad económica en la vivienda a realojar con las siguientes características:

- 2 almacenes
- 1 taller de motos

Para estos casos el proyecto prevé brindarles realojos con predios que permitan reinstalar su emprendimiento en la nueva ubicación.

En el proyecto ejecutivo integral se citan las siguientes consideraciones generales al respecto de los realojos (Pág. 215):

“En los casos en que la construcción sea en las localizaciones actuales (Realojos en Sitio), la empresa Contratista deberá trasladar a las familias residentes a una vivienda transitoria, demoler las viviendas existentes, acondicionar los terrenos a las condiciones del proyecto, construir las viviendas nuevas y volver a trasladar a las familias a las viviendas definitivas”¹⁸.

Siempre que se estime necesario, y en particular para los realojos en sitio, el Contratista deberá suministrar a las familias a realojar una solución de vivienda transitoria en el entorno del asentamiento, que cumpla con las condiciones de habitabilidad correspondientes y adecuadas a las necesidades familiares de cada una de ellas.

El ET registrará y documentará el proceso de realojos en el marco del sistema de información propuesto en el PMB, que los siguientes propósitos:

- Evaluar el cumplimiento de los objetivos del PMB y sus actividades. Controlar la ejecución de la planificación establecida e identificar obstáculos o dificultades que requieran de la toma de decisiones específicas.
- Aportar a la estrategia de comunicación entre el equipo, la población del Área de Intervención y demás actores con incidencia en el territorio; contribuyendo a la transparencia en el conocimiento de todo el proceso; recuperando aprendizajes a partir de la práctica y recurriendo en forma permanente a la valoración y opinión de vecinos y vecinas en el marco de los procesos organizativos promovidos desde el Proyecto.
- Recoger la valoración de las familias de las mejoras en su calidad de vida aparejadas por la instrumentación de las obras de infraestructura, el equipamiento barrial y las acciones sociales impulsadas en el marco del Proyecto.

¹⁸ Debido a que el proyecto plantea una subdivisión por sectores para posibilitar su ejecución en diferentes etapas, no se estima la necesidad de realojos transitorios.

- Identificar impactos en las familias realojadas a partir del acceso a una nueva vivienda y su integración a nuevas vecindades.

El equipo técnico en La Paloma se encuentra conformado por: 1 arquitecto, 1 licenciado en trabajo social y 1 licenciado en comunicación; y un Equipo de trabajo de campo: 2 arquitectos, 2 sobrestantes de obra y 6 técnicos del área social.

Cronograma -- La Paloma

Los criterios utilizados para definir Sectores y la etapabilidad de las obras responden básicamente a componentes físicos del Proyecto Ejecutivo: i) Obras de infraestructura que por una lógica de red, aun localizándose fuera de los límites establecidos para cada Sector, requiere su inclusión como condición para la ejecución; ii) Tipos de obras que implican lógicas territoriales de área, cobertura por proximidad y continuidad urbana de las redes y su vínculo con el espacio socio-residencial; iii) Producción anticipada de tierra urbanizada para la relocalización de familias (relojos) y la correspondiente ejecución de obras de re-estructura urbana e infraestructuras; iv) Construcción de viviendas para relojos y determinación de prioridades por imperio del orden de ejecución de las obras.

Se deberá acordar con la Intendencia, y con quien a efectos de Dirección de Obra ésta designe, el cronograma de ejecución de las viviendas.

Las tareas deberán organizarse de forma tal que posibiliten la ejecución por manzanas o por grupos de viviendas, permitiendo la finalización en etapas de los diferentes grupos establecidos anteriormente. Es decir, que no se deberá avanzar por tareas si esto inhabilita la finalización por etapas de los grupos de viviendas.

Igualmente, dentro de los grupos existen prioridades de ejecución, por lo que una planificación de obras definitiva será acordada previamente a la firma del contrato. El oferente deberá presentar un cronograma de ejecución y finalización de las viviendas de relojos, independientemente de los cronogramas de obra.

Sector I: comprende genéricamente el área entre Camino La Paloma y la Cañada 3, incluyendo por tanto los asentamientos Pernambuco, Nuevas Rutas y Pantanoso.

En este Sector se generan 56 lotes para viviendas, siendo el que concentra la mayor cantidad de relojos. Implica la puesta en práctica y desarrollo de todas las acciones de apoyo a las familias que se instalarán en las nuevas viviendas.

El paquete de acciones de asesoramiento técnico y apoyo al proceso de reubicación de las familias deberá ejecutarse en su conjunto.

Sector II /A: abarca el área comprendida al Norte de la Cañada 3, entre Santín Carlos Rossi y la Apertura II (proyectada en el borde sureste del bañado). Incluye la totalidad del asentamiento 1° de Mayo y apenas una pequeña porción de viviendas que en los límites establecidos corresponden al asentamiento La Ruta.

Sector II /B: corresponde al área entre Apertura II (proyectada en el borde sureste del bañado) y La Boyada, incluyendo al Asentamiento 1° de Mayo.

Sector III: Comprende al asentamiento Juventud 14.

El Cronograma estimado para la construcción de realojos según etapas prevé el inicio de la primera fase en el 2019, y las fases restantes para el 2020.

B. Parque Cauceglia, Montevideo

Datos generales del proyecto

De acuerdo con el Proyecto Ejecutivo Integral, la propuesta refiere al Mejoramiento Barrial de los Asentamientos Parque Cauceglia, Nuevo Cauceglia y Villa Libre, situados en la ciudad de Montevideo, del mismo Departamento.

Los asentamientos Parque Cauceglia, Nuevo Cauceglia y Villa Libre, se ubican en la periferia oeste de Montevideo, sobre la cuenca baja del arroyo Pantanoso. Se encuentran en la jurisdicción del Municipio A, dentro de los límites administrativos del Centro Comunal Zonal 17.

Según lo descrito en el informe de relevamiento y diagnóstico, en los últimos 30 años se da una paulatina ocupación de estas zonas por asentamientos irregulares, con grandes carencias en cuanto a infraestructura y servicios urbanos, y condiciones críticas desde el punto de vista ambiental y sanitario. Las primeras ocupaciones de estos predios en particular datan de hace 25 años, y se dieron en el área que corresponde hoy a Parque Cauceglia sobre la Ruta de Acceso. Hace aproximadamente 16 años se ocupó la zona de Nuevo Cauceglia, y más recientemente Villa Libre.

Los barrios Parque Cauceglia, Nuevo Cauceglia y Villa Libre se formaron y consolidaron en momentos diferentes. Con respecto a la antigüedad de las viviendas: en Parque Cauceglia, el 37% de las viviendas tienen más de 20 años, seguidas por aquellas que tienen entre 15 y 19 y entre 10 y 14 años. Nuevo Cauceglia la antigüedad de las viviendas se mantiene en el entorno del 20% en todos los tramos. En Villa Libre, las viviendas de menos de 5 años de antigüedad son las que predominan llegando a un 30,9% y a su vez es el asentamiento que concentra menos viviendas con más de 20 años de antigüedad.

En los tres barrios se observa un descenso en el ritmo de construcción de construcción en el tramo de antigüedad de la vivienda de 5 a 9 años. El 92% de los hogares censados son propietarios de su vivienda y en su mayoría autoconstruyeron su vivienda con recursos propios.

El asentamiento está conformado por 249 lotes informales. Sólo en contados casos se encuentran lotes de grandes dimensiones. Predominan los lotes con una sola vivienda, habiendo más de una vivienda por lote en sólo el 15% de los lotes.

La calidad de las construcciones es heterogénea, habiendo sectores como sobre la Ruta de Acceso, Pasaje H, etc. con construcciones de buena calidad en general, algunas del tipo “plano económico” de la Intendencia e incluso de dos plantas, y otros sectores como por ejemplo sobre la entrada por Camino Del Parque o Costanera Gato y Pasaje C donde predominan las viviendas precarias construidas con materiales de desecho y las casas de Un Techo Para Mi País.

Respecto al estado de conservación de la vivienda, el 10,3% se considera vivienda ruinoso, el 38,3% necesita reparaciones importantes y el 53,9% tiene carencias importantes de terminación. Sólo el 19,5% presenta un buen estado de conservación general y el 16% tiene un estado de conservación bueno.

Debido a la ubicación de la zona, cuando hay eventos de lluvias intensas acompañados del ascenso del nivel de marea, se producen grandes inundaciones que afectan principalmente a la zona identificada como zona de bañado, y a las viviendas que se encuentran en terrenos bajos o deprimidas respecto al predio.

Las acciones previstas en el proyecto ejecutivo buscan generar y/o restituir niveles adecuados de calidad en términos de hábitat y acceso a servicios, espacios abiertos públicos e infraestructuras urbanas. Para ello se propone:

- Mejorar la accesibilidad a todas las viviendas,
- Mejorar y ampliar la vialidad existente, integrando el barrio al resto de la trama urbana existente,
- Realojar (u otra solución alternativa) viviendas principalmente por causal de inundabilidad,
- Realizar un diseño predial acorde a las reglamentaciones vigentes, para posibilitar la regularización dominial de predios y viviendas.

Las obras comprenden el mejoramiento de la infraestructura física: vial, drenaje de aguas pluviales y superficiales, saneamiento, agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, arbolado público y equipamiento de espacios públicos, y la construcción de 140 viviendas.

El Proyecto considera para su estrategia de intervención los siguientes ejes:

- Recuperación del área de bañado sobre el margen del Pantanoso, en consonancia con las Directrices Departamentales de Ordenamiento Territorial (DDOT).
- El gran número de realojos requeridos y el área prevista para nueva urbanización.
- Superación de las condiciones de aislamiento tanto físico como social de “Cauceglia”
- Las zonas de interfaz entre diferentes componentes de la pieza urbana y determinados elementos que se potencian como nodos a nivel urbano.

Uno de los principales ejes de la propuesta es por tanto la recuperación de las áreas de bañado actualmente ocupadas por viviendas a realojar por inundabilidad. Las mayores crecidas en la zona se producen por la ocurrencia de sudestadas que elevan el nivel de las aguas en la Bahía de Montevideo y por consiguiente todo el tramo inferior del Pantanoso.

Paralelamente al desarrollo de las obras físicas se implementará el Proyecto de Desarrollo Barrial. El mismo consiste en una serie de trabajos sociales con la población involucrada tendientes al fortalecimiento de la integración urbana, la consolidación de los espacios de participación y organización de los vecinos, la apropiación y mantenimiento de las obras físicas a ser realizadas y una serie de acciones sociales con varios sectores de población.

Varios criterios fueron analizados y estudiados para la definición en el proyecto sobre las cotas de inundación de los asentamientos. En función de la información disponible se evaluaron las posibles cotas de inundación y se valoraron para cada caso la cantidad de viviendas afectadas.

La línea de inundación definida por SEPS-IM a partir del análisis del Informe Especial “Cota de Inundación” realizado por esta Consultora durante la etapa de Diagnóstico, determina como inundables las viviendas con un nivel menor de 4.40 Wh (aproximadamente). Pero finalmente, la SEPS-IM resuelve que no es posible la regularización de viviendas que tengan sus umbrales por debajo de +4.90m Wh, que es la cota de inundación definida por la Ley de Centros Poblados.

En el apartado 5.3 (informe de anteproyecto integral, tomo 2) se desarrollan los ejes centrales de intervención social y urbanística que deberá implementar el equipo técnico con las familias a realojar, en el marco del Proyecto de Mejoramiento Barrial de Nuevo Cauceglia, Villa Libre y Parque Cauceglia.

Características de la población¹⁹

La población total censada se compone de 1.144 personas, distribuidas según asentamiento:

- 395 en Parque Cauceglia
- 500 en Nuevo Cauceglia
- 249 en Villa Libre

El formulario censal, aplicado a las viviendas ocupadas con moradores presentes, refiere a las 288 viviendas, distribuidas de la siguiente forma:

- 93 en Parque Cauceglia
- 127 en Nuevo Cauceglia
- 68 en Villa Libre

La población de Parque Cauceglia, Nuevo Cauceglia y Villa Libre, es una población joven, el 67% tiene menos de 29 años. El 51% de los hogares expresan tener jefatura femenina y el 18% corresponde a hogares monoparentales femeninos, con hijos a cargo.

En general, la población de Cauceglia, presenta niveles educativos bajos y muy bajos: el 77,1% no alcanzó a completar 9 años educativos mínimos establecidos en nuestro país. Es importante destacar que no se registran niños sin escolarizar.

Del total el 4,8% de la población total tiene algún tipo de discapacidad que les impide trabajar o estudiar. Con respecto a la salud, el 97,5% de la población total de tiene derechos vigentes para atender su salud.

Respecto de la condición de ocupación de los jefes de hogar, el 73% son ocupados seguidos por los desocupados en 11,8%. El 66% de los ocupados tiene una ocupación de carácter permanente. Seguidos por quienes realizan changas (12,6%) y en igual porcentaje (8,2%) quienes tienen ocupaciones transitorias o zafrales respectivamente.

La tasa promedio de desempleo en los tres asentamientos es del 18%, muy superior a los registros a nivel nacional y departamental. La desocupación afecta más a mujeres y jóvenes, alcanzando al 23%.

Sobre actividades económicas en el hogar, del total de viviendas censadas, 23 de los hogares realizan actividades económicas en su vivienda. Éstos se distribuyen: Comercio, reciclaje de residuos, taller, cría de animales.

Con relación a la vulnerabilidad social el proyecto ejecutivo refiere: El acceso a una alimentación adecuada cobra especial relevancia al momento de identificar condiciones de vulnerabilidad social. El 30% de los hogares de Cauceglia reciben algún tipo de apoyo alimentario a través de la tarjeta alimentaria del MIDES, canastas de INDA, enfermos crónicos, riesgo nutricional o riesgo social, pensionistas o tickets de apoyo alimentario. Se destaca Nuevo Cauceglia con casi el 40% de los hogares en esta condición. Las condiciones de desigualdad social que se expresan en este territorio, los procesos de segregación residencial y fragmentación social, retroalimentados por la precarización,

¹⁹ Información extraída de: Memorias y especificaciones técnicas del proyecto, Tomo 1, junio 2016; Relevamiento y Diagnóstico, Tomo 1, mayo 2013.

inestabilidad e inseguridad laboral, también han precarizado las relaciones sociales y ofrecen un campo fértil a la profundización de condiciones de vulnerabilidad social. 3 de cada 10 hogares de Cauceglia presentan condiciones de extrema precariedad, pobreza y vulnerabilidad social.

Otros datos importantes:

- el 40% de las viviendas presenta graves carencias de servicios higiénicos, incluyendo a quienes no tienen, lo tienen en construcción o sus condiciones son precarias o muy precarias.
- El 43% de los hogares está afectado por condiciones de hacinamiento.

El informe concluye: En suma, sólo considerando los tres aspectos indicados, a saber: población beneficiaria de AFAM, de Apoyo Alimenticio, y condiciones habitacionales, es posible establecer que aproximadamente la tercera parte de los hogares de Cauceglia presentan condiciones agudizadas de vulnerabilidad social.

Proceso de Realojos-Parque Cauceglia

De acuerdo con el informe de anteproyecto integral, tomo 2 (actualización): “Si bien el Programa de Mejoramiento Barrial no es un programa de vivienda, el nivel de intervención que adquiere este componente en este Proyecto, es altamente significativo y ha requerido de importantes definiciones institucionales, físicas y económicas para su resolución. Se realizarán 142 realojos y otras intervenciones a nivel de vivienda. Pero más allá de ello, interesa destacar la importancia del componente vivienda en este Proyecto”.

Los objetivos específicos trazados en el proyecto de desarrollo barrial para las familias a realojar especifican:

- Apoyar y orientar el proceso de realojo en las nuevas viviendas de las familias definidas en el Anteproyecto Integral de mejora barrial, atendiendo las condiciones materiales y simbólicas de cada familia.
- Facilitar la apropiación del uso de infraestructura de las viviendas y de la nueva relación dominial.
- Promover la integración a su nuevo entorno y vecindad.
- Atención de familias que hayan optado por la compra de vivienda usada.

Dada la cantidad de realojos, el trabajo con las familias adquirió un lugar fundamental en el proyecto. Se trabaja en conjunto con las familias que tienen algún otro tipo de modificación en la vivienda. La propuesta de la Intendencia ha contemplado como estrategia general transversalizar otros temas tales como: equipamientos/ resignificación del bañado/ vecindades/ organización comunitaria, etc., para la totalidad de las familias e incorporar el resto del barrio también a la nueva forma y a los realojos dentro de la nueva vecindad y urbanidad propuesta en el trabajo colectivo.

El informe de anteproyecto integral, tomo 2 (actualización) refiere en cuanto al proceso del trabajo con las familias a realojar lo siguiente:

Una vez identificados los hogares que debían ser realojados, se procedió a contactar a cada una de las familias afectadas, realizando entrevistas con cada una de ellas en las que:

- a) Se proporcionó información sobre su situación de realojo y las causales.
- b) Se relevaron modificaciones de cada hogar con respecto a lo registrado en el Censo de Viviendas, Hogares y Personas realizado en octubre de 2012, a los efectos de dar cuenta del perfil de las familias y su dinámica.

- c) Se consultó a las familias respecto a redes de apoyo y afinidades, a tener en cuenta para definir la ubicación futura de la familia en el barrio regularizado. Se consulta sobre el interés de acceder a vivienda usada, necesidad de adecuar la vivienda a personas que utilizan sillas de ruedas, interés en vivienda dúplex o de una planta.
- d) Se reitera la importancia de no generar condiciones que obstaculicen el realojo: nuevas ocupaciones, venta, préstamo y alquiler.
- e) Una vez que el anteproyecto integral cuente con la aprobación de la IM, se procederá a notificar a las familias la ubicación específica de cada vivienda, tipologías y cantidad de dormitorios según la integración del núcleo familiar y de acuerdo con los criterios establecidos por la CEEAP - IM.

Con relación a la opción de compra de vivienda usada, se informó acerca de montos, condiciones que debía cumplir la familia, momento en que podrían iniciar la búsqueda, monto máximo a otorgar, entre otros aspectos.

El informe reporta que la mayoría de las familias no lo identifican como una alternativa viable, aunque no se descarta que alguna encuentre una oportunidad que se ajuste mejor a su proyecto particular.

La ubicación definitiva de cada hogar en la futura urbanización se determinó tomando en cuenta los siguientes criterios:

- Interés en cercanías por redes de apoyo para la vida cotidiana o la expresión de la familia de no querer vivir al lado de tal o cual persona.
- El compromiso asumido por la CEEAP de que las personas que viven sobre la Ruta serían priorizadas en esa zona, criterio que se amplió para todas las familias, evitando el cambio total de vecindades.
- El interés por estar cerca de la entrada por proximidad a la parada de ómnibus.
- Las posibilidades físicas de implantación de las viviendas según tipologías apareadas.
- Criterios urbanísticos de aspecto del nuevo barrio: tipos de frentes, presencia o no de viviendas dúplex, calificación de la vía, etc.

Tanto en las instancias colectivas como en las individuales, se detectaron situaciones especiales que implicaron la realización de informes específicos, oportunamente compartidos con la contraparte de la IM. Cada una de ellas implicó entre otras cuestiones, definir contenido del abordaje, realizar entrevistas adicionales, procurar información complementaria, asesoramiento y orientación.

La estrategia de trabajo propuesta por el proyecto toma en cuenta los impactos que se generarán a partir de la construcción de las nuevas viviendas y la nueva urbanización, la transformación de los espacios a través del saneamiento, el acceso a una vía pavimentada, alumbrado público, etc., y el mejoramiento sustancialmente las condiciones habitacionales. También considera los cambios que supondrá el traslado de las familias a las nuevas viviendas y a su nuevo entorno, y los desafíos para superar las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran.

Para ello se propone promover transformaciones más profundas en sus condiciones de vida, apuntando a generar procesos individuales y colectivos de empoderamiento de las nuevas formas espaciales y del sistema urbano que las contiene.

Un elemento adicional de integración social a incorporar lo constituirán las tres cooperativas que se instalarán en la zona, con sus propias dinámicas de obra y organizativas. En el período de construcción e inmediatamente después de habitadas, la atención está centrada en sí mismas, pero

ya expresaron la intención de coordinar acciones con vecinos/as de Cauceglia. En esta línea, ya se ha iniciado el trabajo con las tres cooperativas que se instalarán próximamente en la zona, generando instancias de intercambio y recorrida barrial, como inicio de un vínculo que permita la construcción simbólica del nuevo barrio.

Los mecanismos para sostener el proceso de obra tendrán en la Comisión de Seguimiento de Obra un actor clave. Así como los grupos de familias a realojar y grupos de trabajo temáticos, se deberán desarrollar formas de participación y organización antes, durante y luego del realojo.

En el ítem 2 del informe de anteproyecto integral, tomo 2 (actualización) queda establecida la metodología de trabajo contemplada para todas las fases, que toma en cuenta tres premisas:

- La integración social y urbana.
- La participación de los sujetos individuales y colectivos involucrados en el proceso de definición del proyecto de mejoramiento barrial.
- La comunicación social comunitaria.

La comunicación social es abordada desde distintos espacios de comunicación tales como: asambleas barriales, reuniones de vecinos/as (por agenda temática, CSO, realojos), talleres-instancias socio educativas que permitan el abordaje de diferentes temáticas que lo requieran en coordinación con actores relevantes en la zona, contactos personalizados e institucionales, referentes barriales y actores claves del territorio involucrados y con manejo fluido de avances del proyecto, espacios de consulta periódicos y en lugares previamente difundidos a nivel barrial.

Asimismo, se prevé un funcionamiento en forma de plenario, por grupos de realojos conforme al cronograma de obras que presente la empresa constructora.

Los objetivos, acciones por fase (pre-obra, obra y pos-obra) y resultados esperados del eje realojos quedan establecidos en el marco lógico del PDB (ver Anexo B).

Datos de realojos-Parque Cauceglia

Hacia 2009, una actuación de la ONG Un Techo consolida varias construcciones muy precarias. Algunas de estas construcciones consolidan la ocupación de un sector en particular, identificado como la manzana 16 para el presente Proyecto. Esta ocupación es resistida por otros vecinos del barrio, argumentando que dicho sector estaba reservado para la construcción de viviendas en una futura regularización del barrio. La CEEAP resolvió que las familias que ocupan la manzana 16 integren el padrón de beneficiarios del Proyecto.

El diagnóstico relevó un alto porcentaje de hogares en situación de hacinamiento (45%), destacándose Nuevo Cauceglia con la mitad de los hogares en esta condición.

Se partió del análisis de la incidencia de las causales físicas establecidas por el Programa, identificándose que la causal que genera el 88% de los realojos es la de inundabilidad. En el relevamiento y diagnóstico efectuado para Cauceglia, se identificó que el 48% de las 300 viviendas censadas se encuentran por debajo de la cota de inundabilidad que fuera establecida por los Servicios Técnicos Municipales para la zona, en diciembre de 2012.

La ejecución de este proyecto socio urbanístico, liberará espacio por la recuperación del bañado, espacio a preservar libre de futuras ocupaciones, responsabilidad que asumirá el Municipio. Como criterio general, los predios generados para vivienda tienen en promedio 200 m² de área.

Se identifican:

- Viviendas para realojar por inundabilidad, que surgen a partir de la cota de inundación del Arroyo Pantanoso.
- Viviendas para realojar por invasión de espacio público, que se dan a partir del acondicionamiento y/o apertura de calles y pasajes, justificados para dar la posibilidad de conexión a viviendas en cada asentamiento.
- Viviendas para realojar por refraccionamiento, para poder proporcionarle a los lotes las dimensiones necesarias y asegurar que cada vivienda tenga salida directa a una vía.
- Viviendas para realojar por no saneabilidad.

El proyecto ejecutivo plantea un total de 140 viviendas nuevas para realojos, para las cuales se diseñaron 3 tipologías diferentes, 1 de ellas dúplex, y las otras 2 en planta baja con variantes accesibles. Las tipologías se distribuyen de la siguiente manera:

		Sin previsión de crecimiento	Con previsión de crecimiento	Sub-totales
Tipo 1	2 dormitorios	19	17	36
	3 dormitorios	27	-	27
	4 dormitorios accesible	1	-	1
Tipo 2	1 dormitorio	29	10	39
	1 dormitorio accesible	1	-	1
	2 dormitorios	5	-	5
	2 dormitorios accesible	1	-	1
Tipo 3	2 dormitorios	2	3	5
	3 dormitorios	18	-	18
	4 dormitorios	7	-	7
Sub-totales		110	30	140

Fuente: Proyecto ejecutivo

De los 140 hogares, existen cantidades muy similares de hogares de Nuevo Cauceglia y Parque Cauceglia (70 y 70 respectivamente) a realojar, y solamente 2 hogares de Villa Libre. Del total presentado, 70 realojos serán financiados en el marco del Programa de Mejoramiento de Barrios III, CCLIP- UR-X1003.).

La firma de conformidad por parte del 100% de las familias a realojar se dio, una vez finalizado el diseño del PMB, en el período entre noviembre y diciembre de 2013.

Del total de familias a realojar, 6 poseen alguna actividad económica en la vivienda a ser realojada, con las siguientes características:

- 3 almacenes
- 3 clasificadores de residuos

Para los casos de familias con almacén el programa les permite la continuidad del negocio con un espacio de la vivienda nueva destinado al emprendimiento y se contempla una ubicación estratégica para ese fin. En cuanto a las 3 familias que clasifican residuos el equipo técnico se encuentra trabajando con ellas para la búsqueda de alternativas de ingresos a la clasificación²⁰.

Como se menciona anteriormente, se les brinda también a las familias a realojar la opción por compra de vivienda usada, para lo cual deberán cumplir una serie de requerimientos. Recién al momento de comenzar las obras, aquellas familias que hayan logrado la compra de una vivienda usada serán dadas de baja del Padrón de Realojos.

De acuerdo con los datos proveídos por la UCP, a la fecha se dieron de baja 15 realojos (familias que se fueron del barrio) y 55 fueron ingresadas a la modalidad de compra de vivienda usada. Quedan pendientes de construir 75 viviendas, que en su mayoría son realojadas por inundabilidad. Además, debido a la planificación de la obra por etapas, no se requieren realojos transitorios.

Las viviendas de las familias a realojar serán construidas por la empresa constructora a cargo de las obras del Proyecto. Como criterio general, los predios generados para vivienda tienen en promedio 200 m² de área.

Los trabajos consisten en la demolición de todas las viviendas a realojar por inundabilidad y demás construcciones que existan en los predios donde se asientan, luego la eliminación de los rellenos de los predios hasta llegar al nivel requerido para que se pueda recomponer el bañado.

El equipo técnico se encuentra conformado por: 1 arquitecto, 1 sobrestante de obra y 4 técnicas del área social.

Cronograma - Parque Cauceglia

En el anteproyecto, dentro del PDB, se detalla un cronograma estimativo por fases, que guarda relación con las acciones previstas en el marco lógico (ver anexo B). El total de tiempo estimado es de 36 meses, previendo 6 para las fases pre y pos-obra, y 24 para la ejecución. Este cronograma es actualizado por la empresa constructora con base en los tiempos presentados y acordados para la ejecución de obras. El inicio de obras se encuentra previsto para inicios del 2019.

Con relación al cronograma de construcción para viviendas de realojos, en el tomo 2 del proyecto ejecutivo se establece que se deberá acordar con la Intendencia, y con quien a efectos del Supervisor de Obra ésta designe, el cronograma de ejecución de las viviendas ya que, de la articulación de la ejecución del realojo, depende la viabilidad de la regularización del barrio.

Las tareas deberán organizarse de forma tal que posibiliten la ejecución por manzanas o por grupos de viviendas, permitiendo la finalización en etapas de los diferentes grupos establecidos

²⁰ Informe UCP, mayo 2018.

anteriormente. Es decir, que no se deberá avanzar por tareas si esto inhabilita la finalización por etapas de los grupos de viviendas.

Una planificación de obras definitiva será acordada previamente a la firma del contrato. El oferente deberá presentar un cronograma de ejecución y finalización de las viviendas de realojos, independientemente de los cronogramas de obra.

En cada certificación mensual, la empresa contratista deberá presentar un cronograma ajustado a la proyección real de las obras.

C. Pando Norte, Canelones

Datos generales del proyecto

El objetivo del PMB para esta intervención propone: Mejorar la calidad de vida de la población de Pando Norte, desarrollando un proyecto de desarrollo barrial que favorezca la integración socio urbana, mediante un abordaje participativo, interdisciplinario e interinstitucional junto con la sociedad civil y actores locales con incidencia en el Área.

El área de intervención del Proyecto abarca un vasto sector de la ciudad de Pando al Norte de la vía férrea y al Este de la Ruta 75, zona integrada casi en su totalidad por el denominado barrio Estadio. Presenta una conformación urbana de baja densidad, con infraestructuras incompletas. En toda la zona de estudio existen situaciones de fraccionamientos con terrenos y viviendas formales, cinco Cooperativas de Viviendas construidas por el Banco Hipotecario (COVIPA) y una realizada por el MVOTMA, y cinco asentamientos irregulares en predios municipales: Nuevo Pantanal, Caballerizas I y II, Paso al Parque y El Pomo (en barrio Gorostiaga).

Se trata de una zona de baja densidad, atravesada por una cañada afluente al Arroyo Pando, por lo que existen algunos sectores inundables. Presenta carencias en las infraestructuras de servicios y distintos problemas del punto de vista ambiental.

La propuesta de intervención implica además de la regularización de los 5 asentamientos antes mencionados, la realización de diversas intervenciones en área formal, en infraestructura, completando tramos priorizados de vialidad, saneamiento e iluminación.

Respecto de la trama formal de Pando Norte, se hace referencia con dicha denominación, al sector comprendido entre el Estadio y Paso del Parque del lado Sur de la calle Quintela.

Asimismo, el proyecto implica el fortalecimiento institucional, en tanto referente de zona, en algunas problemáticas sociales cuyas expresiones cotidianas en la comunidad requieren de abordajes multidimensionales y complejos: violencia doméstica, prostitución adolescente y consumo de drogas.

Las zonas de precariedad y la multi-dimensionalidad de las causales que presentan, requieren del concurso de diferentes organismos del Estado encargados de ejecutar políticas públicas, algunas generales y otras focalizadas, a los efectos de promover un desarrollo sostenido y sostenible.

La infraestructura urbana y equipamiento barrial incluyen:

- sistema de desagües pluviales (micro y macro drenaje).
- complementación de la red de agua potable existente.
- sistema de saneamiento (red de colectores, pozo de bombeo, línea de impulsión).

- red vial (apertura de nuevas calles, rectificación y acondicionamiento de calles existentes, realización de caminería interna -uno de los tramos, carpeta asfáltica y en otro, material granular).
- red eléctrica y de alumbrado público (extensión de la red existente), y red de baja tensión para viviendas.
- Accesos vehiculares y veredas.
- Fraccionamiento de solares.
- conexiones domiciliarias a todas las redes.
- Centro CAIF y Policlínica: nuevas construcciones en el margen sur de la Plaza pública propuesta.
- Espacio Abierto Plaza Mirador Balcón al Parque, cuyo mantenimiento y gestión estará a cargo de la IC.
- Plaza pública, que estará bajo la gestión de la IC, pudiéndose compartir el cuidado con los otros servicios que se instalarán en este predio (policlínica, CAIF). Incluye los siguientes componentes: Canchas Abiertas multipropósito de apoyo a Wanderers y al Estadio, Ciclovía y Cinta Peatonal Perimetral; Plataforma para Actividades y Espectáculos y Gradas; Área de juegos infantiles y estación saludable; Espacio Parquizado de los Eucaliptus; Cyber al aire libre, y previsión de *wifi*.
- Centro de Barrio construir un equipamiento que sea base para el desarrollo de diversas actividades orientadas hacia el desarrollo y la integración de la población de Pando Norte.
- Nueva sede del Club Wanderers.
- Construcción de Viviendas para realojos.

Tanto Caballerizas I como Caballerizas II presentan situaciones de emergencia sanitaria y una situación habitacional crítica, de hacinamiento y de emergencia sanitaria. Dada esta situación, se ha planteado adelantar el Proyecto Ejecutivo para este sector de Pando Norte.

En función de la priorización de las obras y del financiamiento disponible, la Intendencia de Canelones definió que la ejecución de las obras se realizara en dos fases:

Fase I: Construcción de 66 viviendas para realojar a 66 familias que se encuentran en situación de extrema precariedad socio-habitacional. Estas viviendas se construirán en predios del área que se encuentran libres y que son propiedad de la Intendencia de Canelones.

La Fase I²¹ se lleva a cabo en 2 etapas:

- 1ª Etapa Ejecución de las obras de infraestructuras necesarias para la construcción de las viviendas, de una plaza y de equipamiento social (policlínica de ASSE + Centro de Atención a la Infancia y Familia (CAIF) + Centro de Referencia regional de Violencia Doméstica del Ministerio del Interior)
- 2ª Etapa Construcción de las 66 viviendas

Para la ejecución de cada etapa se realiza un llamado a licitación a empresas constructoras.

Fase II: Intervención en el resto del área.

²¹ De la Fase 1, 28 viviendas fueron entregadas. Las restantes 38 viviendas serán entregadas en julio 2018, Informe UCP, mayo 2018.

La vivienda, en su dimensión física y simbólica para el hogar, constituye un elemento de integración que es particularmente trabajado desde el Proyecto. La identificación de las familias a realojar, el conocimiento, explicación y notificación de cada situación, son acciones centrales.

Asimismo, el uso y mantenimiento de la vivienda, como la apropiación y transformación de modos de vida instalados, particularmente en los sectores más deprimidos del Área, conforman un núcleo de intervención socioeducativa, que las acciones del proyecto de desarrollo barrial aborda con particular atención.

Los ejes centrales de intervención social en cuanto a vivienda y hábitat plantean:

- Apoyar el proceso de mudanza a las nuevas viviendas atendiendo las condiciones materiales y simbólicas de cada familia.
- Facilitar la apropiación del uso de infraestructura de las viviendas a través de talleres y entrevistas particulares. Se debe de considerar que varias generaciones nunca han contado con servicios higiénicos, de graseras y conexión al saneamiento, así como de mantenimiento general de la infraestructura (ventilación, aberturas, etc.) y del predio en general.
- Apoyar el establecimiento de un acuerdo de convivencia elaborado en forma participativa. Dicho acuerdo debiera de considerar las normativas municipales y las preferencias particularidades de la población considerando alguno de los siguientes aspectos: disminuir la contaminación acústica, respeto de los límites de los lotes y la construcción de muros linderos, el manejo de residuos en articulación con la Intendencia de Canelones, el cuidado de animales domésticos, el uso y mantenimiento de espacios comunes (veredas, calles y cunetas).
- Promover el acceso integral de las familias a los servicios públicos y la nueva infraestructura barrial. Se propone a tales efectos la difusión de información sobre los servicios existentes y las formas de acceso a los mismos.
- Propiciar la organización vecinal que participe en la sustentabilidad del proyecto barrial y que profundice la integración territorial.

Características de la población²²

Pando Norte tiene una población de 5800 personas, de las cuales casi el 30% residen en asentamientos (1519 personas). Algunos de estos, como Caballerizas I, Caballerizas II y ciertos enclaves al interior de Nuevo Pantanal, Paso al Parque y El Pomo, están integrados por familias que presentan altas condiciones de vulnerabilidad social a nivel de las condiciones habitacionales, laborales, educativas y de integración social en general. Siendo expresión de largos procesos de exclusión social.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2011), la localidad de Pando tiene un total de 10.048 viviendas, 9.102 hogares y 19.865 personas. En el marco de este proyecto, el censo realizado a la población de los cinco asentamientos, indica que se componen de 451 viviendas, 437 hogares y 1.519 personas.

²² Información extraída de: Proyecto Integral Fase 1 y Fase 2, 2014; PMB: Informe final, 2014; Síntesis del Diagnóstico Integral Social, Físico, Urbanístico, Pando Norte, 2014.

El estudio socio – antropológico y cultural realizado, muestra que Pando Norte se representa geográfica y socialmente como zona “marginal” en relación con un centro “ciudad de Pando”, cuyo eje divisor físico y simbólico es la vía ferroviaria que demarca estatus o “espacios sociales” (Cannella, 2012: 3).

En parte, estas características físicas y sociales han condicionado los procesos de estigmatización gestados hacia la población residente al norte de la vía del tren.

Según datos iniciales del censo (2014) la población total del área es de 5.800 personas. En los asentamientos irregulares viven 1.519 habitantes, los que se distribuyen de la siguiente forma:

Asentamiento	Cantidad de personas	Cantidad de viviendas
Caballerizas I	200	61
Caballerizas II	43	12
Nuevo Pantanal	955	276
Paso al Parque	240	56
El Pomo	81	23
Total	1519	428

Los Asentamientos Irregulares Caballerizas I y II tienen origen de ocupación en los años sesenta. El Barrio Gorostiaga, (identificado como “El Pomo” para el Proyecto), habría comenzado su proceso de poblamiento a partir de la década de los 80 del Siglo XX. Nuevo Pantanal, aún en fase de formación, registra a los primeros pobladores en la década del 50`, aumentando considerablemente en los 90`. Paso del Parque es el último asentamiento irregular en constituirse en la zona Norte de Pando (año 2000).

Si se atiende a la distribución por sexo de la población, en la localidad de Pando el 52,5% es del sexo femenino y el 47,5% del sexo masculino (índice de masculinidad 901). En los asentamientos irregulares de Pando Norte, la presencia del sexo masculino asciende al 51,4% y del femenino al 48,6%.

Según tramos de edad, los datos del INE (2011) indican que la población de la localidad de Pando se caracteriza por ser relativamente joven, ya que el 46% es menor de 30 años y el promedio de edad en la localidad es de 35 años, muy por debajo en términos comparativos con los promedios nacionales.

El promedio de integrantes de los hogares de los asentamientos son 4,2 personas. Este promedio es relativamente más alto que el registra respectivamente la ciudad de Pando en su conjunto (3 integrantes por hogar).

Con relación a los tipos de hogar, casi la mitad de los hogares son de tipo nuclear biparental con hijos (45,4%), seguidos por los de tipo extendido (20,5%). Los hogares monoparentales con hijos constituyen el 13,1%, en tanto que los hogares nucleares sin hijos representan el 10,6%. Los unipersonales ascienden al 7,6% (la mayoría integrados por varones) y los compuestos al 2,8%.

El 65,4% de los hogares censados en el área de Pando Norte tienen personas menores de edad a cargo. La mayoría de los hogares (64,3%) de los asentamientos de Pando Norte manifiestan provenir del medio urbano y trama formal. El 23,3% siguiente proviene también del medio urbano de los asentamientos de Pando Norte o de otro asentamiento; el 8,9% de los hogares es de procedencia rural y el 1,6% del exterior del país.

Casi el 50% de las viviendas tiene una antigüedad de 15 o más años seguidas por las que tienen entre 10 y 14 años (20,8%), las que tienen entre 5 y 9 (15,7%) y por último las que tienen menos de cinco años.

En cuanto a la cobertura de atención en salud, los resultados censales indican que el 96,1% de la población de los cinco asentamientos, tienen cobertura total en centros de atención públicos o privados.

La mayoría de la población presenta bajo nivel educativo. Con un quiebre en el acceso entre la educación primaria y la educación media, pasando de una cobertura universal en el primer nivel, a un 38% de la población en el segundo nivel educativo.

Del total de personas con las que se cuenta información laboral (952), el 60,4% se agrupa en la categoría de ocupado, seguidos por quienes se dedican a los quehaceres del hogar (11,1%), los jubilados o pensionistas (9,1%), los estudiantes (8,7%) y los desocupados (8,3%). La población de los asentamientos registra un nivel de desempleo significativamente más alto en relación con la localidad de Pando.

Por otra parte, del total de hogares censados (437 hogares), 25 de ellos manifiestan realizar actividades económicas en el hogar; 15 de los cuales están vinculados al pequeño comercio, 6 talleres, 1 cría de cerdos y 3 clasificadores de residuos.

Los asentamientos no cuentan con saneamiento colectivo sino saneamiento individual con pozos negros. La cañada representa un obstáculo en lo que refiere a la conectividad del barrio. En las zonas de asentamiento, se observan áreas fragmentadas e incompletas, de baja conectividad con el resto de la trama vial. Prácticamente toda la caminería interna del Área Precaria presenta perfil transversal tipo rural, con cunetas a ambos lados, en algunos casos mal conformadas y poco profundas.

El mayor problema ambiental encontrado es el alivio de los pozos negros, ya que la mayoría de las viviendas no tienen conexión a red de saneamiento. Esto trae aparejado la contaminación amoniacal de las aguas superficiales (con destino final en el Arroyo Pando), lo cual podría estar generando un foco constante de enfermedades.

La zona cuenta con suministro de agua potable a través del sistema público o red general de OSE. La red cubre toda el área precaria de Pando Norte incluyendo los asentamientos.

El mayor porcentaje de familias con necesidades básicas insatisfechas con respecto al acceso al agua potable (no cuentan con el servicio o no la tienen dentro de la vivienda o la reciben de casa lindera), corresponden mayoritariamente a Caballerizas I (84%). Por su parte en Caballerizas II la mayoría de las familias (83%) tienen el servicio dentro de la vivienda.

La ausencia de baño o la existencia de baño compartido, se registra fundamentalmente en las familias de Caballerizas I.

En general el Área Pando Norte tiene cobertura de Red de UTE en baja tensión desde subestaciones aéreas distribuidas en la zona. En algunos casos la subestación no es exclusiva del Área.

El 61% de las familias tienen animales domésticos. Este elemento es trabajado al momento del realojo, a los efectos de acordar elementos de convivencia que se deriven de esta situación.

Proceso de Realojos-Pando Norte

En el Capítulo 5: intervenciones a nivel de la vivienda y el hábitat, del Proyecto Integral Fase 1 y Fase 2, se describe el proceso llevado a cabo y los datos sobre realojos para las dos fases planteadas.

La aprobación del Proyecto Integral tiene lugar el 13 de diciembre de 2013 con el 77% de adhesiones de los hogares de los AI habilitados en el Padrón de Beneficiarios. Con relación a los realojos, las conformidades fueron firmados por las familias entre agosto- setiembre del mismo año.

A partir del diagnóstico físico realizado, se identificaron las siguientes situaciones para las viviendas dentro de los Asentamientos Irregulares:

1. viviendas a realojar por inundabilidad, que surgen a partir de la cota de inundación del Arroyo Pando.
2. viviendas a realojar por invasión de espacio público, que se dan a partir del acondicionamiento. y/o apertura de calles y pasajes, justificados para dar la posibilidad de conexión a viviendas en cada asentamiento.
3. viviendas a realojar por refraccionamiento, por el re-loteo de las nuevas manzanas y lotes definidos en el relevamiento topográfico.
4. viviendas a realojar por proyecto especial (fase 1) en Caballerizas I y Caballerizas II, con acciones paliativas a la situación de emergencia, por parte de la IC, y la definición del Proyecto Ejecutivo de estos sectores del Área Pando Norte.
5. viviendas a realojar por invasión de faja propiedad de AFE sin empadronar, sobre la vía del tren.
6. viviendas existentes a consolidar: se trata del resto de las viviendas de los Asentamientos Irregulares que en primera instancia se consolidarían como tales en los mismos.

Como se menciona anteriormente, sesenta y seis familias presentan condiciones de emergencia socio habitacional y conforman la primera etapa (fase 1) de la propuesta de relocalización del Proyecto de Mejoramiento Barrial Pando Norte.

Dada esta situación y en acuerdo con la IC y el PMB, se decide la presentación adelantada de este componente del Proyecto Pando Norte, a los efectos de atender en el menor tiempo posible las críticas condiciones habitacionales y sanitarias que presenta la población de ambos asentamientos.

Las soluciones habitacionales para las familias son del tipo “llave en mano” mediante el llamado a licitación de obras que oportunamente realizará la IC. No son consideradas apropiadas las modalidades que requieren de aportes de mano de obra de la población involucrada; en función de las características de producción que tiene el programa (licitación, empresa constructora, etc.); el aporte de mano de obra por ayuda mutua o mano de obra benévola requiere de tiempos, capacitación y organización, difícilmente coordinables con el cronograma de obra de una empresa constructora.

Asimismo, la alternativa de compra de vivienda usada, recientemente reglamentada por el MVOTMA, fue analizada como alternativa. No obstante, para este conjunto de familias no es evaluada como una opción posible, en la medida que los requisitos que esta modalidad exige, no se adecuan a las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica – extrema, en algunos casos - de este grupo social.

Cumplida la primera fase de identificación de los hogares a realojar en la Primera Etapa, se identifica el resto de las viviendas a relocalizar en los asentamientos Nuevo Pantanal y Paso al Parque.

Los objetivos del trabajo en esta etapa fueron:

1. Informar a las familias sobre la situación de realojo, los motivos y la propuesta de realojo.
2. Confirmar la información de cada núcleo familiar que surge del Censo de Población, Hogares y Viviendas realizado en octubre de 2012. Eventualmente actualizar y recabar nueva información, a los efectos de profundizar en el perfil de cada núcleo familiar ajustando así la estrategia particular en cada caso.
3. Realizar acuerdos de trabajo con las familias que faciliten el proceso de realojo.
4. Sistematizar el total de la información recabada como insumo para las siguientes etapas de trabajo.

Se trabaja con las familias a realojar a través de:

Instancias colectivas: reuniones con las familias a ser realojadas para brindar información acerca de los motivos de realojo, los predios a ser ocupados, los plazos y las propuestas de tipologías de vivienda a ser presentada ante la IC. Finalizada cada reunión se agenda con el 90% de las familias convocadas una entrevista particular a desarrollarse con el equipo social en los días subsiguientes. El 10% restante se visita en domicilio, concretándose el 100% de las mismas.

Entrevistas particulares: Se realizaron un total de 115 entrevistas particulares; 66 corresponden a la primera etapa de realojos (Proyecto Especial adelantado) y 49 corresponden a la segunda etapa.

La totalidad de las familias a realojar fueron convocadas en la primera quincena de setiembre del corriente, en la OGL, a los efectos de formalizar la notificación de realojos. A tales efectos se concretaron 5 reuniones colectivas y se abrieron los correspondientes espacios individuales para la firma de la notificación.

Datos de realojos-Pando Norte

Los realojos totales suman 125 y se desglosan en 66 que se ejecutarán en una primera etapa como proyecto que atiende la emergencia sanitaria detectada en Caballerizas I y II; y 59 que se realizarán con el proyecto integral, contemplando las familias de Paso al Parque, Nuevo Pantanal y El Pomo. Éstos 59 de la segunda etapa de realojos, serán financiados en el marco del Programa de Mejoramiento de Barrios III, (CCLIP- UR-X1003.).

Resumen Realojos Caballerizas I – Caballerizas II y Otros (fase 1)

Asentamiento	Causal	Cantidad dormitorios				Total
		1	2	3	4	
Caballerizas I	Fraccionamiento	15	11	10	10	46
Caballerizas II	Fraccionamiento	3	3	2	4	12
Nuevo Pantanal	Apertura calle				1	1

Paso del Parque	Invasión Espacio Público				4	4
	Apertura de calle				1	1
El Pomo	Fraccionamiento		1			1
Calle 25 agosto	Apertura calle		1			1
Total		18	16	12	20	66

Fuente: Proyecto Integral Fase 1 y Fase 2

Dado el carácter de Proyecto de Realojos Adelantado, teniendo en cuenta la cantidad de realojos por realizar (66) y las características socio económicas y culturales de las familias involucradas, no se prevén soluciones habitacionales temporales mientras se construye la solución habitacional definitiva para este conjunto de hogares. Por tanto, el traslado será de la vivienda actual a la vivienda de realojo definitivo.

Se propone el uso de dos tipologías y sus variantes:

- En los predios esquina, se ubican viviendas dúplex, de tal forma de remarcar y fortalecer las mismas.
- Las tipologías de planta baja, que se utiliza para el resto de la cuadra, son diseñadas permitiendo su crecimiento transversal a la vía pública a la que enfrentan, lo cual permite el uso de predios de frente mínimo, permitiendo la obtención de un mayor número de lotes por manzana y por lo tanto una mayor densidad con una optimización de las infraestructuras construidas.

La cantidad total de personas a realojar en la primera fase es de 226 integradas en 66 hogares.

- 140 personas en Caballerizas I, (56 personas menores de 18 años y 84 mayores de edad).
- 43 personas en Caballerizas II (18 personas menores de 18 años y 25 mayores de edad).
- 43 personas provenientes de Paso al Parque, Nuevo Pantanal, El Pomo y el hogar ocupante del predio donde se realiza la apertura de la calle 25 de agosto (26 personas menores de 18 años y 17 mayores de edad).

Del total de familias a realojar, solo una familia tiene actividad económica en la vivienda, correspondiente a un taller de costura. Para la sostenibilidad de su negocio se previó un terreno amplio, tomando en cuenta el interés de la beneficiaria en ampliar una habitación para el taller.

El Proyecto de Realojo de la segunda etapa y financiada en el marco del Programa de Mejoramiento de Barrios III, CCLIP- UR-X1003, contempla 59²³ familias de Paso al Parque y Nuevo Pantanal, distribuidas de la siguiente forma:

- 17 en Nuevo Pantanal
- 41 en las manzanas 20, 21, 22 y 23.
- 1 en predio Paso al Parque

²³ actualmente el ET se encuentra actualizando estos datos.

El equipo técnico en terreno se encuentra conformado por: 1 Coordinador, 1 Trabajador Social, 2 Operadores Sociales, 1 Lic. en Comunicación, 1 Arquitecta, 1 Director de Obra, 1 Sobrestante. Actualmente el equipo se encuentra trabajando en el fortalecimiento de la organización vecinal y la articulación con demás instituciones y organizaciones de la zona.

Cronograma- Pando Norte

Una planificación de obras definitiva será acordada previamente a la firma del contrato con la empresa adjudicada en cada etapa. Con base a esto se elabora el cronograma de realojos, coordinado por el ET.

La fase 1 se encuentra prevista culminar en junio del 2018, mientras que la fase 2 se prevé el inicio de obras para el 2020.

Presupuesto Estimado de Realojos

Los montos presentados a continuación son estimativos. Los datos fueron obtenidos de la base de los presupuestos generales destinados a viviendas, presentados en los proyectos ejecutivos de los proyectos de la muestra. El presupuesto de otros trabajos y recursos destinados al proceso de realojo se encuentra integrado en el total de gastos de las actividades previstas en cada PMB.

Presupuesto estimado de viviendas para realojos con financiamiento del Programa de Mejoramiento de Barrios III, CCLIP- UR-X1003

Proyecto	Cantidad estimada de viviendas presupuestadas	Total, estimado (\$) Pesos uruguayos
La Paloma	81	106.716.680
Parque Cauceglia	70	76.031.850
Pando Norte	59	97.987.384
TOTAL	210	280.735.914

Fuente: proyectos ejecutivos

ANEXO A: Acuerdo marco realojos

Montevideo, de de

PROYECTO DE MEJORAMIENTO BARRIAL

CONSTANCIA DE CONFORMIDAD CON EL REALOJO

En el marco del Proyecto de Mejoramiento Barrial del Asentamiento, los abajo firmantes, en representación del hogar que reside en la vivienda ubicada en, declaran su conformidad con la adjudicación de un realojo de dormitorios.

El motivo del realojo corresponde a (inundabilidad, hacinamiento predial, etc.).

Composición del Hogar a realojar:

Nombre y apellido	Fecha de nacimiento	Cédula de Identidad	Relación de Parentesco	Estado civil legal y actual

La familia ha sido informada de que la condición de beneficiario de realojo es intransferible, y se perderá en caso de abandonar la actual vivienda y/o el barrio.

Firma/s:

Aclaración/es:

Docs. de identidad:

ANEXO B: Marcos lógicos: eje realojos, proyectos de la muestra

1. Eje realojo, La Paloma

Marco Lógico Eje estratégico: Proceso de formalización / regularización Dimensión temática: Realojos					
Objetivos	Acciones	Pre- obra	Obra	Pos-obra	Resultados esperados
14. Apoyar y orientar a las familias a realojar en las nuevas viviendas, atendiendo a las condiciones socio- familiares, colectivas e individuales, proporcionando asesoramiento respecto de los derechos y obligaciones que las mismas generan.	14.1 Asesoramiento técnico y apoyo en el proceso de reubicación de las familias en las nuevas soluciones habitacionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de información censal de los hogares del Padrón de Beneficiarios de Realojos. - Convocatoria a grupos de realojos e información sobre el proceso a desarrollar en cada fase. - Entrevistas individuales familiares. - Acompañamiento y trabajo específico con aquellas familias en situaciones especiales. - Elaboración, presentación y firma por parte de las familias del documento de acuerdo para el procedimiento de traslado - Actividades para prevenir compra-ventas de realojos. - Elaboración y distribución de materiales de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación de soluciones habitacionales transitorias en el caso de los realojos "in situ". -Coordinación de los procesos de mudanza, recuperación de materiales y demolición de la antigua vivienda según cronograma de obras. -Acompañamiento y trabajo específico con aquellas familias en situaciones especiales. -Coordinación para las conexiones a los servicios. -Articulación con grupo Interlazos y comisión de seguimiento de obras. 		<p>Que el 100% de las familias se encuentre en conformidad con el realojo y sus vecindades.</p> <p>No venta de realojos. No se producen nuevas ocupaciones.</p> <p>Que el 100% de las familias se muden según el cronograma de obra establecido.</p> <p>Familias asumen y cumplen con el cuidado de la nueva vivienda.</p>

15. Promover el buen uso, cuidado y mantenimiento de las instalaciones de las viviendas.	15.1 Facilitar la apropiación del uso de la infraestructura de las viviendas, así como de la nueva situación dominial.		<p>-Visitas periódicas a las viviendas en construcción, de acuerdo con el avance de las obras y a su respectivo cronograma.</p> <p>-Realización de talleres de capacitación para el cuidado y mantenimiento de las nuevas viviendas.</p> <p>-Preparación y distribución de cartillas con recomendaciones para el buen uso, cuidado. (especialmente en el mantenimiento del equipamiento del baño y cocina)</p> <p>-Diseño y aplicación de procedimientos para la recepción y evacuación consultas de las familias sobre mejoras que deseen realizar a las viviendas o construcciones complementarias.</p> <p>-Asesorar en relación con los derechos y obligaciones que generan las viviendas y los lotes en la nueva situación dominial.</p>	<p>-Entrevistas individuales familiares una vez instaladas para apoyar en la resolución de dificultades que puedan presentarse.</p> <p>-Charlas informativas y asesoramiento acerca de: tributaciones departamentales, titulación, servicios básicos.</p> <p>-Detección, reclamos y canalización de problemas constructivos detectados (si corresponde).</p> <p>-Diseño y aplicación de procedimientos para la recepción y evacuación de consultas de las familias sobre mejoras que deseen realizar a las viviendas o construcciones complementarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Correcto uso por parte de las familias de: <ul style="list-style-type: none"> - servicios higiénicos, - graseras - conexión al saneamiento, - instalaciones eléctricas • <ul style="list-style-type: none"> - Correcto mantenimiento infraestructura (ventilación, aberturas, etc.) y del lote. <p>Material didáctico elaborado y distribuido.</p>
16. Promover la integración de las familias realojadas en su nueva ubicación y vecindades.	16.1 Integración de las familias a su nuevo entorno, a los servicios públicos y a la	<p>-Encuentros, instancias colectivas de familias según futura ubicación.</p>	<p>-Elaboración de propuestas de integración al entorno, por parte de las familias a realojar/realojadas.</p> <p>-Generación de espacios de encuentro con los</p>	<p>Integración de las familias en su nueva ubicación, vínculos con vecindades, actividades recreativas de integración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vecinos realojados e integrados a la nueva vecindad.

	infraestructura barrial.		vecinos/as de las zonas aledañas a los lotes previstos para realojos. -Ejecución de propuestas que le otorguen identidad a las nuevas viviendas y al entorno (arborización, cercos verdes, otros espacios comunes). -Articulación con grupo Interlazos	Articulación con otros actores locales Atención específica a las familias que presenten dificultades en su nueva vivienda.	
	16.2 Acuerdos y buenas prácticas de convivencia.		-Realización de asambleas por zona que atiendan las especificidades de las familias a realojar, identificando eventuales preocupaciones vinculadas a la convivencia. - 2 talleres para la definición de acuerdos de convivencia.	Comunicación amplia del acuerdo de convivencia alcanzado. Realizar el seguimiento del cumplimiento del acuerdo convenido.	Acuerdo de convivencia elaborado y suscrito por las familias Respeto y cumplimiento de las disposiciones convenidas en conjunto.
17. Apoyar a las familias que opten por la compra de vivienda en el mercado inmobiliario.	17.1 Asesoramiento y acompañamiento a las familias que hayan optado por la alternativa de compra de vivienda, con anterioridad al inicio de las obras.	-Difusión de los requisitos para que las familias accedan a la compra de vivienda usada en el mercado inmobiliario. -Entrevistas individuales con las familias --Orientación en la búsqueda de vivienda de acuerdo con los requisitos del MVOTMA PMB. -Coordinación con las familias para su traslado,	Evaluación de situación familiar luego del traslado.		